



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT TJB**



UNIVERSITAS
SILVIA ERSA RAHMADANIA
MERCU BUANA
55119110043

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT TJB**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
SILVIA ERSA RAHMADANIA
55119110043

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the influences of organizational culture, work motivation, and work discipline on employee performance at PT TJB. The object of this research is all employees of PT TJB. This research was conducted on 80 respondents who are permanent employees, using the saturated sampling method. The data collection technique used a questionnaire, with the research design used was causality. The data analysis method uses SEM-PLS analysis with the help of Smart-PLS version 3.0 software. The results of the study indicate that organizational culture, work motivation, and work discipline have a positive and significant influence on employee performance, and with the highest loading factor value, it can be seen that the organizational culture variable is a market type culture. Then for the work motivation variable is the need for strength or power, and the highest work discipline variable is compliance with company work standards.

Keywords: *Organizational Culture, Work Motivation, Work Discipline and Employee Performance.*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh budaya organisasi, motivasi kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT TJB. Objek penelitian ini adalah seluruh karyawan PT TJB. Penelitian ini dilakukan terhadap 80 orang responden yang merupakan karyawan tetap, dengan menggunakan metode sampling jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, dengan desain penelitian yang digunakan adalah kausalitas. Metode analisis data menggunakan analisis SEM-PLS dengan bantuan *software Smart-PLS* versi 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi, motivasi kerja, dan disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan dengan nilai *loading factor* tertinggi bisa diketahui bahwa variabel budaya organisasi adalah budaya dengan tipe *market*. Kemudian untuk variabel motivasi kerja adalah kebutuhan akan kekuatan atau kekuasaan, dan variabel disiplin kerja yang paling tinggi adalah ketaatan standar kerja perusahaan.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Kinerja.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja
Nama : Silvia Ersya Rahmadania
NIM : 55119110043
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal : 13 Oktober 2021

Mengesahkan
Pembimbing



(Dr. Ir. Anik Herminingsih, M.Si)

UNIVERSITAS

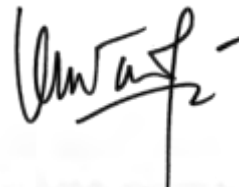
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Mercu Buana



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si)

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



(Dr. Indra Siswanti, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa dengan sebenar-benarnya semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT TJB

Nama : Silvia Ersah Rahmadania

Nim : 55119110043

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 1 Oktober 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 1 Oktober 2021



Silvia Ersah Rahmadania

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Silvia Ersahmadania
NIM : 55119110043
Program Studi : Magister Manajemen Pascasarjana

dengan judul

“Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal tgl/bln/thn, didapatkan nilai persentase sebesar 14 %.

Jakarta, 11 September 2021

Administrator Turnitin


Arie Pangudi. A.Md

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Tesis ini dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT TJB”**. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penyusun tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Ir. Anik Herminingsih, M.Si selaku dosen pembimbing tesis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Indra Siswanti, MM., selaku Ketua Program Magister Manajemen, Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh karyawan PT TJB, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
5. Teristimewa kedua orang tua saya Bapak Joko Santoso & Ibu Erpa Viah juga Suami dan anak saya tercinta Dwi Indaryanto & Ahmad Dika yang selalu

berdoa, memberikan dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moral maupun materil dan tidak pernah lelah dalam memberi cinta yang tulus.

6. Keluarga besar Alm. H. Sayuta dan adik-adik tercinta Fayyaza Ersal Khalisa & Afifah Ersal Maulidya yang selalu memberikan dorongan, semangat dan doanya.
7. Teman seperjuangan Endang Pamuji, Laverisa Tiara dan seluruh teman-teman Magister Manajemen UMB angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk dan saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Penulis,

Silvia Ersal Rahmadania

55119110043

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah Penelitian.....	12
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Kontribusi Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Teori.....	15
2.1.1. Budaya Organisasi.....	15
2.1.2. Motivasi Kerja.....	21
2.1.3. Disiplin Kerja.....	28
2.1.4. Kinerja.....	35
2.2. Penelitian Terdahulu.....	41
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	47

BAB III	METODE PENELITIAN	
3.1.	Desain Penelitian.....	51
3.2.	Definisi Operasional Variabel.....	51
3.2.1.	Definisi Operasional Variabel.....	51
3.2.2.	Pengukuran Variabel.....	56
3.3.	Populasi dan Sampel.....	56
3.3.1.	Populasi Penelitian.....	56
3.3.2.	Sampel Penelitian.....	57
3.4.	Pengumpulan Data.....	57
3.5.	Analisis Data.....	57
3.5.1.	Analisis Deskripsi.....	58
3.5.2.	<i>Partial Least Square</i>	59
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1.	Deskripsi Organisasi.....	65
4.2.	Karakteristik Responden.....	67
4.2.1	Hasil Analisis Deskriptif Variabel.....	69
4.2.2	Hasil Uji Analisis PLS.....	76
4.2.2.1.	<i>Second-Order CFA</i>	77
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
5.1.	Kesimpulan.....	104
5.2.	Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA		95
LAMPIRAN		100

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1.	Jumlah Penyelesaian Kerja Tahun 2017-2019.....	2
1.2.	Rekapitulasi Target dan Realisasi Pencapaian Target.....	3
1.3.	Rekapitulasi Hasil Prasurvey.....	5
1.4.	Budaya dan Tata Tertib PT TJB.....	7
1.5.	Rekapitulasi Absensi Karyawan PT TJB.....	10
2.1.	Penelitian Terdahulu.....	41
3.1.	Operasionalisasi Variabel.....	53
3.2.	Pengukuran Skala <i>Likert</i>	56
3.3.	Evaluasi Model Pengukuran.....	60
3.4.	Evaluasi Model Struktural.....	64
4.1.	Karakteristik Responden.....	67
4.2.	Penilaian Responden Mengenai Budaya Organisasi.....	69
4.3.	Penilaian Responden Mengenai Motivasi Kerja.....	72
4.4.	Penilaian Responden Mengenai Disiplin Kerja.....	73
4.5.	Penilaian Responden Mengenai Kinerja.....	75
4.6.	<i>Outer Loading Second-Order CFA</i>	78
4.7.	Interpretasi Nilai <i>Outer Loading</i>	80
4.8.	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> , <i>Composite Reliability</i> dan AVE.....	83
4.9.	Nilai R^2 <i>Second -Order CFA</i>	84
4.10.	Hasil <i>Bootstrapping PLS-SEM Second-Order CFA</i>	85
4.11.	Interpretasi <i>Bootstrapping PLS-SEM Second-Order CFA</i>	88

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1.	Rerangka Konseptual.....	49
4.1.	Nilai <i>Outer Loading</i> dalam <i>Second-Order CFA</i>	82
4.2.	Diagram Koefisien Jalur <i>Second-Order CFA</i>	87



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Surat Izin Penelitian.....	100
Lampiran 2	Kuesioner.....	102
Lampiran 3	Hasil Rekapitulasi Kuesioner.....	109
Lampiran 4	Hasil Jawaban Responden.....	110
Lampiran 5	Hasil Pengolahan Data <i>Second Order CFA</i>	118
Lampiran 6	Daftar Riwayat Hidup.....	124



UNIVERSITAS
MERCU BUANA