



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN
ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
PT KAZETO PUTRA PERKASA**

TESIS

UNIVERSITAS
Rizkah
MERCU BUANA
55119010037

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN
ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
PT KAZETO PUTRA PERKASA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
Rizkah
MERCU BUANA

55119010037

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of organizational culture, organizational commitment and motivation on employee performance. This type of research uses quantitative with a causal research design. The population of this study were all employees of PT Kazeto Putra Perkasa as many as 77 people. The sampling method used is non-probability sampling, the sampling method is using saturated sampling technique. The data analysis method used in this research is multiple linear regression. The results showed that partially organizational culture and motivation had a significant effect on employee performance, while organizational commitment had no significant effect on employee performance. Simultaneously organizational culture, organizational commitment and motivation have no significant effect on employee performance. Suggestions for companies to maintain and improve organizational culture, organizational commitment and motivation to improve employee achievement and performance.

Keywords: Organizational Culture, Organizational Commitment, Motivation, Employee Performance.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari budaya organisasi, komitmen organisasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian ini menggunakan kuantitatif dengan desain penelitian kausal. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Kazeto Putra Perkasa sebanyak 77 orang. Metode sampling yang digunakan adalah *non probability sampling*, cara pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial budaya organisasi dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sementara komitmen organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan budaya organisasi, komitmen organisasi dan motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Saran bagi perusahaan untuk mempertahankan dan meningkatkan budaya organisasi, komitmen organisasi dan motivasi untuk meningkatkan pencapaian hasil dan prestasi kinerja karyawan.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Motivasi, Kinerja Karyawan.



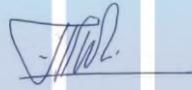
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi
Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan
PT. Kazeto Putra Perkasa
Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Rizkah
NIM : 55119010037
Program : Magister Manajemen
Tanggal : Agustus 2021

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Chaerudin, M.M.)

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.)



(Dr. Indra Siswanti, M.M.)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Kazeto Putra Perkasa

Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Rizkah

NIM : 55119010037

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 19 Agustus 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 19 Agustus 2021



(Rizkah)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Rizkah

NIM : 55119010037

Program Studi : Magister Manajemen (SDM)

dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kazeto Putra Perkasa”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 13/Jul*i*/2021, didapatkan nilai persentase sebesar 18%.

Jakarta, 13 Juli 2021
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Kazeto Putra Perkasa”. Tesis ini ditulis untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Indra Siswanti, MM selaku Ketua Program Magister Manajemen, Pascasarjana, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Chaerudin, MM selaku dosen pembimbing yang memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sampai dengan penyelesaian penelitian ini.
5. Dr. Kasmir, M.M, selaku ketua penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
6. Dr. Farida Elmi, M.M., selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
7. Manajemen PT Kazeto Putra Perkasa, yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Orangtua, keluarga dan rekan-rekan mahasiswa kelas Reguler 1.

Akhir kata penulis menyadari bahwa tesis ini belumlah sempurna dengan segala kekurangan, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran untuk proses menjadikannya lebih baik.

Jakarta, Agustus 2021

Penulis

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Kontribusi Penelitian.....	6

BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1. Kajian Teori.....	7
2.1.1. Kinerja.....	7
2.1.1.1. Pengertian Kinerja.....	7
2.1.1.2. Faktor - Faktor yang Memengaruhi Kinerja.....	8
2.1.1.3. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	9
2.1.2. Budaya Organisasi.....	10
2.1.2.1. Pengertian Budaya Organisasi.....	10
2.1.2.2. Faktor - Faktor yang Memengaruhi Budaya Organisasi.....	12
2.1.2.3. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....	13
2.1.3. Komitmen Organisasi.....	14
2.1.3.1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	14
2.1.3.2. Faktor - Faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasi.....	15
2.1.3.3. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	15
2.1.4. Motivasi.....	17
2.1.4.1. Pengertian Motivasi.....	17
2.1.4.2. Teori Motivasi.....	18
2.1.4.3. Faktor - Faktor yang Memengaruhi Motivasi.....	21
2.1.4.4. Dimensi dan Indikator Motivasi.....	22
2.2. Penelitian Terdahulu.....	23

2.3. Pengembangan Hipotesis.....	29
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian.....	33
3.2. Definisi Operasional Variabel.....	34
3.3. Populasi Dan Sampel.....	38
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	40
3.5. Metode Analisa Data.....	41
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	53
4.2. Statistik Deskriptif.....	63
4.3. Hasil Analisis Data.....	73
4.3.1. Hasil Analisis Kualitas Instrumen.....	73
4.3.2. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	81
4.3.3. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	84
4.3.4. Hasil Uji Hipotesis.....	86
4.3.5. Pembahasan.....	91
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	97
5.2. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	103

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Penilaian Kinerja PT Kazeto Putra Perkasa.....	3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 3.2. Skala Pengukuran Likert.....	38
Tabel 3.3. Jumlah Karyawan PT Kazeto Putra Perkasa.....	39
Tabel 3.4. Rentang Skala.....	42
Tabel 3.5. Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	51
Tabel 3.6. Interpretasi Koefisien Korelasi.....	52
Tabel 4.1. Tata Nilai Kerja PT Kazeto Putra Perkasa.....	56
Tabel 4.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64
Tabel 4.5. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	64
Tabel 4.6. Deskripsi Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	65
Tabel 4.7. Deskripsi Persepsi Responden Terhadap Variabel Kinerja.....	66
Tabel 4.8. Deskripsi Persepsi Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi.....	68
Tabel 4.9. Deskripsi Persepsi Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi.....	70
Tabel 4.10. Deskripsi Persepsi Responden Terhadap Variabel Motivasi.....	71
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	73
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Instrumen Budaya Organisasi.....	74
Tabel 4.13. Hasil Uji Validitas Instrumen Komitmen Organisasi.....	76
Tabel 4.14. Hasil Uji Validitas Instrumen Motivasi.....	77
Tabel 4.15. Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja.....	79
Tabel 4.16. Hasil Uji Normalitas.....	81
Tabel 4.17. Hasil Uji Multikolinearitas.....	83
Tabel 4.18. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	85
Tabel 4.19. Hasil Uji Secara Simultan (Uji F).....	87
Tabel 4.20. Hasil Uji Secara Parsial (Uji t).....	88
Tabel 4.21. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R Square).....	89
Tabel 4.22. Matriks Korelasi Antar Dimensi Variabel.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Hasil Pra Survei.....	3
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	32
Gambar 3.1. Uji Simultan (Uji F).....	49
Gambar 3.2. Uji Parsial (Uji t).....	50
Gambar 4.1. Logo PT Kazeto Putra Perkasa.....	53
Gambar 4.2. Struktur Organisasi PT Kazeto Putra Perkasa.....	56
Gambar 4.3. Logo “ <i>Homeschooling Kak Seto</i> ”.....	57
Gambar 4.4. Logo “ <i>Kak Seto School</i> ”.....	58
Gambar 4.5. Logo “ <i>Kak Seto Entrepreneur Laboratories</i> ”.....	59
Gambar 4.6. Uji Normalitas Data Histogram Dan Normal P-Plot.....	82
Gambar 4.7. Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot).....	84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner.....	103
Lampiran 2. Hasil Pengolahan Data Deskripsi Responden	108
Lampiran 3. Hasil Pengolahan Data Deskripsi Persepsi Responden Terhadap Variabel.....	110
Lampiran 4. Hasil Pengolahan Data Uji Reliabilitas Variabel.....	126
Lampiran 5. Hasil Pengolahan Data Uji Validitas Variabel.....	127
Lampiran 6. Hasil Pengolahan Data Analisis Regresi Berganda.....	133
Lampiran 7. <i>Curriculum Vitae</i>	138



UNIVERSITAS
MERCU BUANA