



**PENGARUH *JOB INSECURITY* TERHADAP *JOB PERFORMANCE*
DENGAN ETIKA KERJA ISLAMI DAN *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI PADA
BANK MUAMALAT WILAYAH JAKARTA WEST)**



UNIVERSITAS
APRIANITA
55119010034
MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2021**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH *JOB INSECURITY* TERHADAP *JOB PERFORMANCE*
DENGAN ETIKA KERJA ISLAMI DAN *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI PADA
BANK MUAMALAT WILAYAH JAKARTA WEST)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

APRIANITA

55119010034

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

TAHUN 2021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Job Insecurity* terhadap *Job Performance* dengan Etika Kerja Islami dan *Employee Engagement* sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Bank Muamalat Wilayah Jakarta West)

Bentuk Tesis : Penelitian

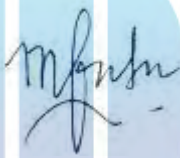
Nama : Aprianita

NIM : 55119010034

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 10 September 2021

Mengesahkan
Pembimbing



(Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM)

UNIVERSITAS

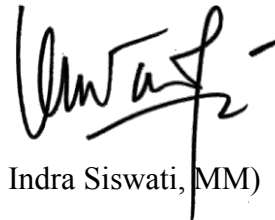
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister
Manajemen



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si)



(Dr. Indra Siswati, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Pengaruh *Job Insecurity* terhadap *Job Performance* dengan Etika Kerja Islami dan *Employee Engagement* sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Bank Muamalat Wilayah Jakarta West)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Aprianita

NIM : 55119010034

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 10 September 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan hasil karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain, semua informasi data dan hasil pengolahan data yang disajikan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 September 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



(Aprianita)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Aprianita
NIM : 55119010034
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh *Job Insecurity* Terhadap *Job Performance* Dengan Etika Kerja Islami dan *Employee Engagement* Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Bank Muamala Wilayah Jakarta West)”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 12/Agustus/2021, didapatkan nilai persentase sebesar 26%.

Jakarta, 12 Agustus 2021

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Arie Pangudi, A.Md

ABSTRAK

Kinerja karyawan pada perusahaan akan maksimal jika karyawannya merasa amandan tidak selalu cemas akan kehilangan pekerjaannya dalam waktu dekat. Tujuan Penelitian ini adalah untuk menguji apakah *job insecurity* berpengaruh terhadap *job performance* dengan etika kerja islami dan *employee engagement* sebagai variabel mediasi. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif, populasi penelitian ini adalah karyawan tetap di 5 kantor cabang utama Bank Muamalat Wilayah Jakarta *West* dengan ukuran sampel 186 responden. Metode penarikan sampel menggunakan sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey dengan instrumen kuesioner. Metode analisis data menggunakan *structural equation model-partial least square* (SEM-PLS). Hasil penelitian ini membuktikan bahwa *job insecurity* tidak berpengaruh signifikan terhadap *job performance*, *job insecurity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap etika kerja islami, etika kerja islami berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job performance*, *job insecurity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job performance* dimediasi oleh etika kerja islami, *job insecurity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*, *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job performance*, dan *job insecurity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job performance* dimediasi oleh *employee engagement*.

Kata kunci : *Job Insecurity*, Etika Kerja Islami, *Employee Engagment*, dan *Job Performance*



ABSTRACT

Job performance at the company will be maximized if employees feel safe and are not always worried about losing their jobs in the near future. The purpose of this study was to examine whether job insecurity has an effect on job performance with Islamic work ethics and employee engagement as mediating variables. This type of research is quantitative, the population of this study are permanent employees in 5 main branch offices of Bank Muamalat Region Jakarta West with a sample size of 186 respondents. The sampling method uses a saturated sample. The data collection method used a survey method with a questionnaire instrument. The data analysis method used the structural equation model-partial least square (SEM-PLS). The results of this study prove that job insecurity has no significant effect on job performance, job insecurity has a positive and significant effect on Islamic work ethics, Islamic work ethics have a positive and significant effect on job performance, job insecurity has a positive and significant effect on job performance mediated by Islamic work ethics, job insecurity has a positive and significant effect on employee engagement, employee engagement has a positive and significant effect on job performance, and job insecurity has a positive and significant impact on job performance mediated by employee engagement.

Keywords: *Job Insecurity, Islamic Work Ethics, Employee Engagement, and Job Performance*



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “Pengaruh *Job Insecurity* Terhadap *Job Performance* Dengan Etika Kerja Islami dan *Employee Engagement* Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Bank Muamalat Wilayah Jakarta West)”. Tesis ini merupakan syarat untuk menyelesaikan Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Indra Siswanti, SE, MM. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM. selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Pengampu mata kuliah *Human Resources Reserch* yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan tesis dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
5. Dr. Ririn Wulandari, SE, MM. selaku Dosen Pengampu mata kuliah Tesis yang telah memberikan arahan dan masukan dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Manajemen PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk wilayah Jakarta West atas izin yang diberikan untuk pelaksanaan penelitian.
8. Para responden yang telah membantu pengisian kuesioner penelitian sehingga

data penelitian dapat terkumpul sesuai dengan kebutuhan.

9. Kedua orang tua tercinta, Bapak Asnawi dan Almh. Ibu Siti Abeda yang telah memberikan semangat, do'a, dan dukungan baik secara moral dan material yang tiada hentinya kepada penulis.
10. Fauzi Erwin Wijaya yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan, motivasi, semangat serta do'anya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak. Semoga tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam tesis ini.

Jakarta, 10 September 2021



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Aprianita

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan penelitian	15
1.4 Kontribusi Penelitian.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	18
2.1 Bank Syariah	18
2.1.1 Pengertian Bank Syariah.....	18
2.1.2 Tujuan dan Fungsi Bank Syariah.....	18
2.2 <i>Job Performance</i>	19
2.2.1. Pengertian <i>Job Performance</i>	19
2.2.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja (<i>Job Performance</i>).....	21
2.2.3. Dimensi dan Indikator Kinerja (<i>Job Performance</i>)	21
2.3. Ketidakamanan Kerja (<i>Job Insecurity</i>).....	22
2.3.1. Pengertian Ketidakamanan Kerja (<i>Job Insecurity</i>)	22
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Munculnya <i>Job Insecurity</i> (Ketidakamanan Kerja)	23
2.3.3 Dimensi dan Indikator <i>Job Insecurity</i> (Ketidakamanan Kerja)	25
2.4 Etika Kerja Islami (<i>Islamic Work Ethics</i>).....	26
2.4.1 Pengertian Etika Kerja Islami (<i>Islamic Work Ethics</i>).....	26
2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Etika Kerja Islam	27
2.4.3 Dimensi dan Indikator Etika Kerja Islam.....	27

2.5	Keterlibatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>).....	28
2.5.1	Pengertian Keterlibatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>)	28
2.5.2	Tingkatan <i>Employee Engagement</i>	28
2.5.3	Dimensi dan Indikator <i>Employee Engagement</i>	29
2.6	Penelitian Terdahulu.....	30
2.7	Pengembangan Hipotesis.....	37
2.7.1	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Job Performance</i>	37
2.7.2	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap Etika Kerja Islami.....	38
2.7.3	Pengaruh Etika Kerja Islami terhadap <i>Job Performance</i>	39
2.7.4	Peran Etika Kerja Islami dalam Memediasi Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Job Performance</i>	40
2.7.5	<i>Job Insecurity</i> Kerja terhadap <i>Employee Engagement</i>	41
2.7.6	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Job Performance</i>	42
2.7.7	Peran <i>Employee Engagement</i> dalam Memediasi Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Job Performance</i>	43
BAB III METODE PENELITIAN		45
3.1	Desain Penelitian	45
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	46
3.2.1	Definisi Variabel	46
3.2.2	Operasional Variabel.....	47
3.3	Populasi dan Sampel.....	50
3.3.1	Populasi.....	50
3.3.2	Sampel.....	50
3.4	Metode Pengumpulan Data	51
3.5	Uji Instrumen.....	52
3.5.1	Uji Reliabilitas	54
3.6	Metode Analisis Data	55
3.6.1	Deskripsi Responden.....	55
3.6.2	Deskripsi Variabel.....	55
3.6.3	<i>Structural Equation Model - Partial Least Square (SEM-PLS)</i>	56
3.6.3.1.	Langkah-langkah Pengujian Analisis PLS	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		61
4.1	Gambaran Umum PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk.....	61

4.1.1	Visi PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk.....	63
4.1.2	Misi PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk.....	63
4.1.3	Nilai-Nilai Bank Muamalat.....	64
4.1.4	Kegiatan Bisnis Bank Muamalat.....	64
4.2	Hasil Penelitian.....	65
4.2.1	Analisis Deskriptif Responden.....	65
4.2.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
4.2.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	66
4.2.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	67
4.2.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	67
4.3	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	67
4.3.1	Variabel <i>Job Insecurity</i>	68
4.3.2	Variabel Etika Kerja Islami.....	69
4.3.3	Variabel <i>Employee Engagement</i>	71
4.3.4	Variabel <i>Job Performance</i>	73
4.4	Hasi Analisis SEM-PLS.....	74
4.4.1.	Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	74
4.4.1	Evaluasi Model Struktural / Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	83
4.5	Pembahasan.....	92
4.5.1	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Job Performance</i>	92
4.5.2	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap Etika Kerja Islami.....	93
4.5.3	Pengaruh Etika Kerja Islami Terhadap <i>Job Performance</i>	94
4.5.4	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> Terhadap <i>Job Performance</i> Dimediasi Oleh Etika Kerja Islami.....	95
4.5.5	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i>	96
4.5.6	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap <i>Job Performance</i>	97
4.5.7	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> Terhadap <i>Job Performance</i> Dimediasi Oleh <i>Employee Engagement</i>	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		99
5.1	Kesimpulan.....	99
5.2	Saran.....	101
5.2.1	Bagi Perusahaan.....	101
5.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....		103



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	10 Peringkat Terbaik Bank Syariah Berdasarkan Jumlah Aset Tahun 2020.....	4
Tabel 1.2.	Demografi Karyawan Berdasarkan Masa Kerja Tahun 2018 dan 2019.....	6
Tabel 1.3.	Demografi Karyawan Berdasarkan <i>Gender</i> Tahun 2018 dan 2019.....	7
Tabel 1.4.	Perbandingan Target dan Realisasi Tahun 2020.....	10
Tabel 1.5.	Data Pra Survey Faktor Yang Mempengaruhi <i>Job Performance</i>	11
Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1.	Definisi Pengukuran Variabel Penelitian	50
Tabel 3.2.	Daftar Populasi Karyawan Bank Muamalat Wilayah Jakarta <i>West</i>	52
Tabel 3.3.	Instrument <i>Skala likert</i>	53
Tabel 3.4.	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	55
Tabel 3.5.	Uji Reliabilitas (<i>Cronbachs Alpha</i>).....	56
Tabel 3.6.	Kategorisasi Rata-rata Skor Penilaian Responden.....	58
Tabel 4.1	Deskripsi Responden PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk.....	67
Tabel 4.2	Karakteristik Jawaban Variabel <i>Job Insecurity</i>	69
Tabel 4.3	Karakteristik Jawaban Variabel Etika Kerja Islami.....	71
Tabel 4.4	Karakteristik Jawaban Variabel <i>Employee Engagement</i>	72
Tabel 4.5	Karakteristik Jawaban Variabel <i>Job Performance</i>	74
Tabel 4.6	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	77
Tabel 4.7	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Setelah Dihapus.....	79
Tabel 4.8	Hasil Ouput AVE	80
Tabel 4.9	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	81
Tabel 4.10	Uji <i>Discriminant Validity (Fornell-Lacker)</i>	82
Tabel 4.11	Uji Reliabilitas (<i>Composite Reliability</i>).....	83
Tabel 4.12	Uji Reliabilitas (<i>Cronbachs Alpha</i>).....	84
Tabel 4.13	Uji <i>R-Square (Inner Model)</i>	85

Tabel 4.14	Hasil Pengujian Effect Size F^2	86
Tabel 4.15	Hasil Uji Hipotesis (<i>Path Coefficients</i>).....	90



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Grafik Pertumbuhan Jumlah Karyawan Nasional 2015-2019.....	5
Gambar 1.2	Dana Pihak Ketiga Perbankan Syariah (2014-2018).....	8
Gambar 2.1	Model Kerangka Konseptual.....	45
Gambar 3.1	Model Struktural	60
Gambar 4.1	Hasil Output Digram Jalur Awal.....	77
Gambar 4.2	Hasil Output Diagram Jalur Awal (Setelah Dihapus).....	79
Gambar 4.3	Hasil <i>Uji Bootstrapping</i>	89



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	108
Lampiran 2	Output Jawaban Profil Responden.....	113
Lampiran 3	Output Hasil Analisis Deskripsi Variabel Penelitian.....	113
Lampiran 4	Hasil Output Smart PLS.....	118

