



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI, DAN
ADVERSITY QUOTIENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA SISTEM KERJA *WORK FROM HOME*
DI PT.WAHANA SENJAYA JAKARTA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
DIAN PUSPITASARI
55119010031

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2021**

ABSTRACT

Human resources are an important asset in achieving success in a company. The purpose of this study was to determine and analyze the effect of the work environment, communication, and adversity quotient on employee performance in the Work From Home work system. This study uses quantitative methods. The sampling technique is the Saturated Sample to all employees of PT. Wahana Senjaya Jakarta who did the Work From Home as many as 48 people. The data collection technique used is the distribution of questionnaires. The data analysis method used is multiple linear regression, classical assumption test, model accuracy test, and hypothesis testing. Data processing using SPSS version 25. Based on the results of the study showed that the work environment variable had no effect on employee performance, communication had a positive and significant effect on employee performance and Adversity Quotient had a significant positive effect on employee performance.

Keywords: Work Environment, Communication, Adversity Quotient, Employee Performance, Work From Home



ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan asset penting dalam mencapai keberhasilan pada suatu perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja, komunikasi, dan *adversity quotient* terhadap Kinerja Karyawan pada system kerja *Work From Home*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yaitu dengan Sample Jenuh kepada seluruh karyawan PT. Wahana Senjaya Jakarta yang melakukan *Work From Home* sejumlah 48 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah penyebaran kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda, uji asumsi klasik, ujij ketepatan model, dan uji hipotesis. Pengolahan data menggunakan SPSS versi 25. Berdasarkan hasil penelitian menunjukan bahwa variable lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan *Adversity Quotient* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Komunikasi, *Adversity Quotient*, Kinerja karyawan, *Work From Home*



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan *Adversity Quotient* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Sistem Kerja *Work From Home* di PT.Wahana Senjaya Jakarta

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Dian Puspitasari

NIM : 55119010031

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 13 Oktober 2021

Mengesahkan
Pembimbing



(Dr. Nia Kusuma Wardhani S.Kom, MM.)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.)

Ketua Program
Studi Magister Manajemen



(Dr. Indra Siswanti, SE, MM.)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan *Adversity Quotient* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Sistem *Kerja Work From Home* di PT.Wahana Senjaya Jakarta

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Dian Puspitasari

NIM : 55119010031

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 13 Oktober 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 13 Oktober 2021



(Dian Puspitasari)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Dian Puspitasari

NIM : 55119010031

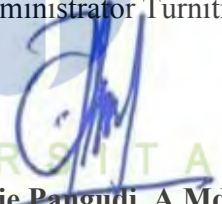
Program Studi : Magister Management

dengan judul

“Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan Adversity Quotient terhadap Kinerja Karyawan Pada Sistem kerja Work From Home di PT.Wahana Senjaya Jakarta”,
telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 16/08/2021,
didapatkan nilai persentase sebesar 27 %.

Jakarta, 16 Agustus 2021

Administrator Turnitin


Arie Pangudi, A.Md

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan *Adversity Quotient* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Sistem Kerja *Work From Home* di PT.Wahana Senjaya Jakarta”**. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Prof. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Indra Siswanti MM., selaku Ketua Program Magister Manajemen, Pascasarjana, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Nia Kusuma Wardhani S.Kom, MM., selaku dosen pembimbing Tesis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini.
5. Dr. Mafizatul MM, selaku dosen *Human Resources Research* dan penguji seminar akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
6. Dr. Kasmir SE MM, selaku ketua penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
7. Dr. Aslam Mei Nur Widigdo MM, selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
8. Karyawan PT.Wahana Senjaya Jakarta, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa Pasca Sarjana kelas regular 1 yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.
10. Teristimewa, kedua orang tua Ibu Hj.Samriyah SE dan Bapak H.Hamid Mulyani ST,
11. Biliyanto Rachman ST., M. Raffasya Rachman & M. Rafif Rachman.
12. Ratna Putri Permatasari S.Pd & M. Gilang Ramadhan.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 13 Oktober 2021

Dian Puspitasari

DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1. Kinerja Karyawan.....	10
2.1.2. Lingkungan Kerja.....	13
2.1.3. Komunikasi.....	17
2.1.4. <i>Adversity Quotient</i>	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	31
BAB III. METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Desain Penelitian.....	34
3.2. Denifisi dan Operasionalisasi Variabel	34
3.2.1. Definisi Operasional	34
3.2.2. Operasionalisasi Variabel	36
3.3 Populasi dan Sampel.....	39

3.3.1 Populasi.....	39
3.3.2 Sampel Penelitian	39
3.4 Metode Pengumpulan Data	40
3.5. Metode Analisis Data	41
3.5.1. Analisis Deskriptif.....	43
3.5.2. Uji Instrumen	44
3.5.3. Analisis Regresi Linier Berganda	46
3.5.4. Uji Asumsi Klasik.....	47
3.5.5. Uji Ketepatan Model.....	49
3.5.6. Uji Hipotesis Uji t.....	51
3.5.7. Matriks korelasi Antar Dimensi.....	52
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	54
4.1.1. Sejarah Organisasi/Perusahaan	54
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha.....	56
4.1.3. Sumber Daya.....	56
4.1.4. Tantangan Bisnis.....	57
4.1.5. Proses / Kegiatan Fungsi Bisnis.....	58
4.2. Statistik Deskriptif.....	61
4.2.1. Deskripsi Responden	61
4.2.2. Deskripsi Variabel	64
4.3. Hasil Analisis Data	74
4.3.1. Uji Instrumen	74
1. Uji Validitas Instrumen Lingkungan Kerja	74
2. Uji Validitas Instrumen Komunikasi	75
4.3.2. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	80
4.3.3. Uji Asumsi Klasik.....	81
4.3.4. Uji Ketepatan Model.....	87
4.3.5. Uji Hipotesis	89
4.4. Pembahasan	92
4.4.1. Lingkungan kerja (X1) tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada sistem kerja <i>Work From Home</i>	92

4.4.2. Komunikasi (X2) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada sistem kerja <i>Work From Home</i>	93
4.4.3. <i>Adversity Quotient</i> (X3) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada sistem kerja <i>Work From Home</i>	94
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	96
5.1. Simpulan.....	96
5.2. Saran.....	97
5.2.1. Bagi Perusahaan.....	97
5.2.2. Bagi Akademisi.....	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	103



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Hasil Pra Survey	7
Tabel 2. 1.Mapping Jurnal Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3. 1. Indikator Variabel	37
Tabel 3. 2. Skala Likert.....	42
Tabel 4. 1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4. 2. Karakteristik Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4. 3. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	63
Tabel 4. 4. Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	63
Tabel 4. 5. Karakteristik Berdasarkan Status Karyawan.....	64
Tabel 4. 6.Deskriptif Variabel Penelitian.....	65
Tabel 4. 7. Pengisian Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja.....	66
Tabel 4. 8. Pengisian Kuesioner Variabel Komunikasi.....	68
Tabel 4. 9. Pengisian Kuesioner Variabel <i>Adversity Quotient</i>	70
Tabel 4. 10.Pengisian Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	72
Tabel 4.11. Hasil Pengujian Validitas Instrumen Lingkungan Kerja	75
Tabel 4.12.Hasil Pengujian Validitas Instrumen Komunikasi.....	76
Tabel 4.13.Hasil Pengujian Validitas Instrumen <i>Adversity Quotient</i>	77
Tabel 4.14.Hasil Pengujian Validitas Instrumen Kinerja Karyawan.....	78
Tabel 4. 15. Hasil Uji Reliabilitas	79
Tabel 4. 16. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	80
Tabel 4. 17. Hasil Uji Normalitas	83
Tabel 4. 18. Hasil Uji Multikolinearitas.....	86
Tabel 4. 19. Hasil Uji F	88
Tabel 4. 20. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	89

Tabel 4. 21. Hasil Uji t.....	90
Tabel 4. 22. Hasil Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	91



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Target dan actual perusahaan.....	4
Gambar 1. 1 Jadwal Work From Home Divisi Partman, foreman dan FO.....	5
Gambar 2. 1. Kerangka Konseptual Penelitian.....	33
Gambar 4. 1. Struktur Organisasi.....	57
Gambar 4. 2. Grafik Histogram Uji Normalitas.....	85
Gambar 4. 3. Grafik P-Plot Uji Normalitas.....	85
Gambar 4. 4. Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	87



LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Pra Survey.....	103
Lampiran 2. Kuesioner	106

