



**Pengaruh Kompetensi, Komunikasi, Kreativitas, dan
Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Guru selama *Work
From Home***

**(Studi kasus pada Madrasah Ibtidaiyah Negeri di
Kecamatan Jagakarsa, Jakarta Selatan)**



U N I E Eva Fadhila Hanifa **S**
55119010030
MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PROGRAM
PASCASARJANA UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**



**Pengaruh Kompetensi, Komunikasi, Kreativitas, dan
Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Guru selama *Work
From Home***

**(Studi kasus pada Madrasah Ibtidaiyah Negeri di
Kecamatan Jagakarsa, Jakarta Selatan)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**Eva Fadhila Hanifa
55119010030**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PROGRAM
PASCASARJANA UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**

ABSTRACT

The purpose of this study is to find out the factors that affecting teacher performance during work from home (case study Madrasah Ibtidaiyah South Jakarta). The research method used is a quantitative approach with causal research. The research population is 96 teachers in Madrasah Ibtidaiyah Negeri, Jagakarsa Subdistrict, South Jakarta City. Sampling technique is nonprobability sampling with saturated sampling technique so that the sample number of 96 teachers. Research data is primary data obtained by distributing questionnaires. Quantitative data analysis methods use multiple linear regression methods. The analysis tool used is SPSS version 26.0. The results of the F test showed that competence, communication, creativity and work environment had a positive and significant influence on teacher performance. The results of the t test on each variable showed that competence had no effect on teacher performance, communication had a significant and positive effect on teacher performance, creativity had a significant and positive effect on teacher performance and the work environment had no effect on teacher performance. Based on the results of the analysis, the performance of teachers during work from home can be maximized through the improvement of the creative process of creativity during the implementation of the learning process.

Keywords: Competence, Communication, Creativity, Work Environment, Teacher Performance, Work from Home



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja guru selama *work from home* (Studi kasus Madrasah Ibtidaiyah Jakarta Selatan). Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan penelitian kausal. Populasi penelitian adalah 96 guru di Madrasah Ibtidaiyah Negeri, Kecamatan Jagakarsa, Kota Jakarta Selatan. Teknik pengambilan sampel adalah *non probability sampling* dengan teknik *sampling* jenuh sehingga jumlah sampel 96 guru. Data penelitian adalah data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner. Metode analisis data kuantitatif menggunakan metode regresi linier berganda. Alat analisis yang dipergunakan adalah SPSS versi 26.0. Hasil uji F menunjukkan bahwa kompetensi, komunikasi, kreatifitas dan lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru. Hasil uji t pada masing-masing variabel menunjukkan bahwa kompetensi tidak berpengaruh terhadap kinerja guru, komunikasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja guru, kreativitas berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja guru dan lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja guru. Berdasarkan hasil analisis maka kinerja guru selama *work from home* dapat dimaksimalkan melalui peningkatan proses kreatif dari kreativitas selama pelaksanaan proses pembelajaran.

Kata Kunci : Kompetensi, Komunikasi, Kreativitas, Lingkungan Kerja, Kinerja Guru, *Work from Home*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompetensi, Komunikasi, Kreativitas dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Guru selama *Work From Home* (Studi Kasus pada Madrasah Ibtidaiyah Negeri di Kecamatan Jagakarsa, Jakarta Selatan)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Eva Fadhila Hanifa

NIM : 55119010030

Program : Magister Manajemen

Tanggal :



(Dr. Aslam Mei Nur Widigdo, MM.)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bismis

Ketua Program
Studi Magister Manajemen

A handwritten signature in black ink.

(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.)

A handwritten signature in black ink.

(Dr. Indra Siswanti, SE, MM.)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kompetensi, Komunikasi, Kreativitas dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Guru selama *Work From Home* (Studi Kasus pada Madrasah Ibtidaiyah Negeri di Kecamatan Jagakarsa, Jakarta Selatan)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Eva Fadhila Hanifa

NIM : 55119010030

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 6 Oktober 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 6 Oktober 2021



Eva Fadhila Hanifa

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Eva Fadhila Hanifa
NIM : 55119010030
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“PENGARUH KOMPETENSI, KOMUNIKASI, KREATIVITAS DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU SELAMA *WORK FROM HOME* (STUDI KASUS MADRASAH IBTIDAIYAH NEGERI, KECAMATAN JAGAKARSA KOTA JAKARTA SELATAN ”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 11/08/21, didapatkan nilai persentase sebesar 24%.

Jakarta, 11 Agustus 2021

Administrator Turnitin

MERCU BUANA

Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul "Pengaruh Kompetensi, Komunikasi, Kreativitas dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Guru selama *Work From Home* (Studi Kasus pada Madrasah Ibtidaiyah Negeri di Kecamatan Jagakarsa, Jakarta Selatan)". Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Indra Siswanti, MM selaku Ketua Program Magister Manajemen, Pascasarjana, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Aslam Mei Nur Widigdo, MM, selaku dosen pembimbing Tesis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini.
5. Ketua Penguji, selaku ketua penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
6. Penguji, selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
7. Kepala Madrasah, Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan Madrasah Ibtidaiyah Negeri di Kecamatan Jagakarsa, Jakarta Selatan, yang telah memberi izin dan bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Teristimewa, kedua orang tua tercinta, suami, adik-adik serta rekan-rekan mahasiswa kelas Reguler 1 yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta

memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, September 2021



Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.12	
2.1. Kajian Teori.....	12
2.1.1. Pengertian Kinerja.....	12
2.1.2. Pengertian Kinerja Guru.....	13
2.1.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru	14
2.1.4. Dimensi dan Indikator Kinerja Guru	15
2.2. Kompetensi Guru.....	16
2.2.1. Pengertian Kompetensi Guru.....	16
2.2.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi Guru	17
2.2.3. Dimensi dan Indikator Kompetensi Guru.....	18
2.3. Komunikasi.....	20
2.3.1. Pengertian Komunikasi.....	20

2.3.2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi	21
2.3.3.	Dimensi dan Indikator Komunikasi.....	23
2.4.	Kreativitas.....	23
2.4.1.	Pengertian Kreativitas.....	23
2.4.2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kreativitas	24
2.4.3.	Dimensi dan Indikator Kreativitas	27
2.5.	Lingkungan Kerja.....	28
2.5.1.	Pengertian Lingkungan Kerja.....	28
2.5.2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	30
2.5.3.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	30
2.6.	Penelitian Terdahulu.....	32
2.7.	Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	38
2.7.1.	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Guru.....	39
2.7.2.	Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Guru.....	40
2.7.3.	Pengaruh Kreativitas terhadap Kinerja Guru.....	40
2.7.4.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Guru	41
BAB III METODE PENELITIAN		43
3.1.	Desain Penelitian	43
3.2.	Definisi Operasional Variabel	43
3.3.	Skala pengukuran	47
3.4.	Populasi dan Sampel.....	46
3.5.	Metode Pengumpulan Data	48
3.5.1.	Wawancara.....	48
3.5.2.	Angket/Kuesioner	49
3.6.	Metode Analisis Data	50
3.6.1.	Analisis Deskriptif.....	51
3.6.2.	Analisis Infrensial	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		61
4.1.	Gambaran Umum Lokasi atau Obyek Penelitian	61
4.1.1.	Sejarah Perusahaan	62
4.1.2.	Lingkup dan Bidang Usaha	64

4.1.3. Sumber Daya.....	65
4.1.4. Tantangan Bisnis	65
4.1.5. Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis	67
4.2. Hasil Penelitian.....	68
4.2.1. Deskripsi Responden	68
4.2.2. Deskripsi Variabel	70
4.2.3. Hasil Uji Instrumen.....	77
4.2.4. Hasil Uji Asumsi Klasik	81
4.2.5. Analisis Data.....	84
4.2.6. Matriks Korelasi Antar Dimensi	91
4.3. Pembahasan	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	106
5.1. Kesimpulan.....	106
5.2. Keterbatasan Penelitian	107
5.3. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN.....	118



 UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Indeks Pembangunan Manusia 2015/2016	2
Tabel 1.2. Kinerja Kepala Sekolah dan Guru menurut Indikator dan Jenjang.....	3
Tabel 1.3. Kinerja Guru SD Tahun 2015/2016	5
Tabel 1.4. Hasil Pra-Survey	7
Tabel 2.1. Dimensi dan Indikator Kinerja Guru	17
Tabel 2.2. Dimensi dan Indikator Kompetensi Guru	19
Tabel 2.3. Dimensi dan Indikator Komunikasi	22
Tabel 2.4. Dimensi dan Indikator Kreativitas	27
Tabel 2.5. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	31
Tabel 2.6. Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1. Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	45
Tabel 3.2. Skala Pengukuran Likert	47
Tabel 3.3. Jumlah Guru Madrasah Ibtidaiyah Negeri di Kec. Jagakarsa	48
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	68
Tabel 4.2. Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi (X1).....	70
Tabel 4.3. Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi (X2)	72
Tabel 4.4. Analisis Deskriptif Variabel Kreativitas (X3)	73
Tabel 4.5. Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X4).....	74
Tabel 4.6. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Guru (Y).....	76
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Guru (Y).....	78
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi (X1).....	78
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi (X2).....	79
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Variabel Kreativitas (X3).....	79
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X4).....	80
Tabel 4.12. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	81
Tabel 4.13. Hasil Uji Normalitas dengan Tes Kolmogrov – Smirnov.....	82
Tabel 4.14. Hasil Uji Linearitas	83
Tabel 4.15. Hasil Uji Multikolinearitas.....	84
Tabel 4.16. Hasil Uji Heteroskedastitas	87
Tabel 4.17. Uji Regresi Linear Berganda.....	86
Tabel 4.18. Uji t	89
Tabel 4.19. Uji Signifikan (Uji F).....	91
Tabel 4.20. Uji Koefisien Determinasi	92
Tabel 4.21. Hasil Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kinerja Kepala Sekolah dan Guru SD Tiap Provinsi Tahun 2015/2016	6
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	113
Lampiran 2 Kuesioner.....	116
Lampiran 3 Surat Keterangan telah Melakukan Penelitian.....	120
Lampiran 4 Hasil Uji SPSS 26.00.....	123
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup.....	140



UNIVERSITAS
MERCU BUANA