

ABSTRAK

Penelitian ini mengambil judul “ Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tanggapan karyawan mengenai motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, Serta menganalisis pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang.

Data yang diperoleh melalui survei dengan menyebarkan kuesioner kepada 72 responden/karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah Sampling Purposive, sedangkan metode analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda.

Hasil uji hipotesis secara simultan motivasi dan kepuasan kerja karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Nilai koefisien determinasi menunjukkan bahwa kinerja karyawan dipengaruhi oleh motivasi dan kepuasan kerja. sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti. Oleh karena itu penelitian ini dapat disimpulkan, jika faktor motivasi dan kepuasan kerja ditingkatkan dan diperhatikan maka akan berpengaruh pada peningkatan kinerja karyawan pada PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang.

Kata Kunci : Motivasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

This study entitled "Effect of Motivation and Job Satisfaction on Employee Performance At PDAM Tirta Benteng Tangerang City. The purpose of this study was to determine the response of employees on work motivation and job satisfaction on employee performance, As well as analyzing the influence of motivation and job satisfaction on employee performance in PDAM Tirta Benteng Tangerang City. Data were obtained through a survey by distributing questionnaires to 72 respondents/employees. The sampling technique used was purposive sampling, while analysis method used is multiple linear regression.

Hypothesis test results simultaneously motivation and job satisfaction of employees affect the performance of the employee. The coefficient of determination indicates that the employee's performance is influenced by motivation and job satisfaction. while the rest is influenced by other factors not examined. Therefore, this study can be concluded, if the factors of motivation and job satisfaction increased and note it will affect the performance improvement of employees at PDAM Tirta Benteng Tangerang City.

Keywords: Motivation, Job Satisfaction and Employee Performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA