

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PDAM TIRTA BENTENG
KOTA TANGERANG**

SKRIPSI

Nama : Anisa Putri Kusuma

NIM : 43111010057



PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PDAM TIRTA BENTENG
KOTA TANGERANG
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Anisa Putri Kusuma

NIM : 43111010057



PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : ANISA PUTRI KUSUMA

Nim : 43111010057

Program Studi : S1 Jurusan Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Januari 2015



ANISA PUTRI KUSUMA

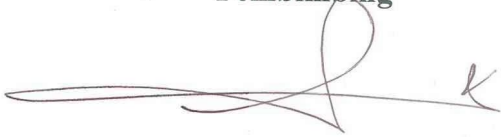
NIM : 43111010057

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anisa Putri Kusuma
NIM : 43111010057
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang
Tanggal Lulus Ujian : 5 Februari 2015

Disahkan oleh :

Pembimbing



Yuhasril, SE., ME

Tanggal: 10-2-2015

Ketua Penguji



Zulfitri, MP., MM.

Tanggal: 10-2-2015

Dekan



Prof. Dr. Wiwik Utami, AK., MS., CA

Tanggal: 23-2-2015

Ketua Program Studi

Manajemen – S1



Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal: 21/2 2015

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya. Skripsi ini bertujuan untuk melengkapi tugas akhir yang merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Mercu Buana, Jakarta. Adapun judul skripsi ini adalah “ Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja karyawan Pada PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang”. Dengan dibuatnya skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan. Sesuai dengan kemampuan penulis yang masih harus dikembangkan, maka berbagai tanggapan dan saran apapun yang diberikan kepada penulis akan diterima dan dijadikan sebagai salah satu petunjuk dan pedoman di masa yang akan datang.

Di buatnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak berupa bimbingan, petunjuk, dan dukungan serta fasilitas yang memperlancar penyelesaian skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, AK., MS., CA, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM. Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Yuhasril, SE., ME. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi petunjuk, membimbing, memberikan saran dan selalu memberikan waktu luang di tengah – tengah kesibukannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak M. Soelton Ibrahim yang telah memberikan saran dan masukannya.
6. Orang Tua tercinta Bapak H. Kusmiharto dan Ibu Rohimah yang selalu memberikan doa dan kasih sayangnya.
7. Kakak Sigit Putra Kusuma dan Adik Dita Ayu Putri Kusuma yang selalu memberikan dukungan dan doanya.
8. Sahabat – Sahabat Tercinta yang selalu memberikan dukungan, masukan, saran serta kritik untuk skripsi ini.

Semoga Allah SWT akan memberikan Rahmat Hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi yang membacanya.

Jakarta, Januari 2015

ANISA PUTRI KUSUMA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Kontribusi Penelitian	7

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN

HIPOTESIS	8
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	8
2.2 MOTIVASI	9
2.2.1 Pengertian Motivasi	9
2.2.2 Faktor Motivasi.....	9
2.2.3 Jenis Motivasi	10
2.2.4 Teori Motivasi.....	11
2.2.5 Karakteristik Motivasi.....	15
2.3 KEPUASAN KERJA.....	16
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	16
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi kepuasan Kerja.....	17
2.3.3 Teori – Teori Kepuasan Kerja	18
2.4 KINERJA KARYAWAN	20
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	20
2.4.2 Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	21
2.4.3 Tujuan Kinerja Karyawan	21
2.4.4 Dimensi Kinerja karyawan	22
2.4.5 Proses Penilaian Kinerja	23

2.5 PENELITIAN TERDAHULU	24
2.6 KERANGKA PEMIKIRAN	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Lokasi Penelitian Dan Obyek Penelitian	28
3.2 Desain Penelitian	28
3.3 Data dan Teknik Pengumpulan data	29
3.4 Definisi Operasional Dan Skala Pengukuran	29
3.4.1 Definisi Operasional Variabel Motivasi	30
3.4.2 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja	31
3.4.3 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	32
3.5 Skala Pengukuran Variabel	32
3.6 Populasi Dan Sampel	33
3.7 Metode Pengumpulan Data	35
3.8 Metode Analisis Data	35
3.8.1 Uji Instrumen	36
1. Uji Validitas	36
2. Uji Reliabilitas	36
3.8.2 Uji Normalitas	37
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	37
1. Uji Multikolonieritas	37

2. Uji Heteroskedastisitas	38
3. Uji Autokorelasi	38
3.8.4 Analisis Regresi Linier Berganda	39
3.8.5 Pengujian Hipotesis	40
1. Koefisien Determinasi	40
2. Uji F (ANOVA)	41
3. Uji T.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	43
4.1.1 Sejarah Perusahaan	43
4.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan	44
4.1.3 Tugas Dan Fungsi Perusahaan.....	45
4.2 Karakteristik Responden PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang.....	46
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	48
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
4.3 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang	50

4.4 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang	56
4.5 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang	67
4.6 Instrumen Penelitian	72
4.6.1 Pengujian Validitas	72
4.6.2 Pengujian Reliabilitas.....	76
4.7 Pengujian Normalitas.....	78
4.8 Uji Asumsi Klasik	79
4.8.1 Uji Multikolinieritas	79
4.8.2 Uji Heteroskedastisitas.....	80
4.8.3 Uji Autokorelasi.....	81
4.9. Persamaan Regresi Linier Berganda	82
4.10 Uji Hipotesis.....	83
1. Koefisien Determinasi	83
2. Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	84
3. Uji Hipotesis Parsial (Uji T)	85
4. Pembahasan.....	87

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Simpulan	89
4.1 Saran	90
Daftar Pustaka	91
Lampiran – Lampiran	93



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi Keterlambatan	4
Tabel 2.4.4.1	Aspek – Aspek Kinerja Karyawan	22
Tabel 2.4.4.2	Aspek Kualitatif Dan Kuantitatif	22
Tabel 3.4.1	Definisi Operasional Variabel Motivasi	30
Tabel 3.4.2	Definisi Operasional Kepuasan Kerja	31
Tabel 3.4.3	Definisi Operasional Kinerja	32
Tabel 3.5.1	Skala Pengukuran	33
Tabel 4.1	Jenis Kelamin	46
Tabel 4.2	Usia	47
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4.4	Lama Bekerja	49
Tabel 4.5	Tantangan	50
Tabel 4.6	Tanggung Jawab	51
Tabel 4.7	Memperluas Pekerjaan	52
Tabel 4.8	Penghargaan Dan Prestasi	53
Tabel 4.9	Kerja Sama	54
Tabel 4.10	Hubungan Dengan Orang Lain	54
Tabel 4.11	Posisi Dalam Kelompok	55

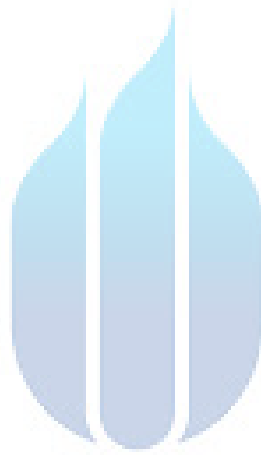
Tabel 4.12	Besarnya Gaji	56
Tabel 4.13	Jaminan Sosial	57
Tabel 4.14	Tunjangan - Tunjangan	58
Tabel 4.15	Keadaan Ruangan	59
Tabel 4.16	Interaksi Sesama Karyawan	60
Tabel 4.17	Program Promosi	61
Tabel 4.18	Interaksi Dengan Atasan	62
Tabel 4.19	Ketentraman Dalam Bekerja	63
Tabel 4.20	Interaksi Dengan Karyawan Beda Tugas	64
Tabel 4.21	Kondisi Kerja	65
Tabel 4.22	Fasilitas Yang Diberikan	66
Tabel 4.23	Kuantitas Dan Efisiensi	67
Tabel 4.24	Bisa Diandalkan	68
Tabel 4.25	Ketelitian Pekerjaan	69
Tabel 4.26	Menggunakan Waktu Secara Baik Dan Keseluruhan	70
Tabel 4.27	Pekerjaan Tanpa Pengawasan	71
Tabel 4.28	Keterampilan	72
Tabel 4.29	Uji Validitas Variabel X1 Motivasi	73
Tabel 4.30	Uji Validitas Variabel X2 Kepuasan Kerja	74
Tabel 4.31	Uji Validitas Variabel Y Kinerja karyawan	75

Tabel 4.32	Reliabilitas Motivasi	76
Tabel 4.33	Reliabilitas Kepuasan Kerja	76
Tabel 4.34	Reliabilitas Kinerja Karyawan	77
Tabel 4.35	Uji Multikolonieritas	80
Tabel 4.36	Uji Autokorelasi	82
Tabel 4.37	Persamaan Regresi Linier Berganda	82
Tabel 4.38	Koefisien Determinasi	83
Tabel 4.39	Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	84
Tabel 4.40	Uji Hipotesis Parsial (Uji T).....	85



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.6	Kerangka Pemikiran	27
Gambar 4.1	Uji Normalitas	78
Gambar 4.2	Uji Heteroskedastisitas	81



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Struktur Organisasi
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Tanggapan Responden
- Lampiran 5 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel
- Lampiran 6 Hasil Olahan Data SPSS 21
- Lampiran 7 Tabel r (Pearson Product Moment)
- Lampiran 8 Suarat Keterangan Penelitian

