

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN IMPLIKASINYA
PADA KINERJA ORGANISASI PT ISS INDONESIA
DI UNIVERSITAS MERCU BUANA**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Suryatiningsih

NIM : 43118010451

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN IMPLIKASINYA
PADA KINERJA ORGANISASI PT ISS INDONESIA
DI UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Suryatiningsih

NIM : 43118010451

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Suryatiningsih

NIM : 43118010451

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Februari 2021



Suryatiningsih

43118010451

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Suryatiningsih
NIM : 43118010451
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan dan Implikasinya pada Kinerja Organisasi PT ISS Indonesia di Universitas Mercu Buana
Tanggal Lulus Ujian : 17 Februari 2021

Disahkan Oleh:

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji



Dott.ssa. Tine Yuliantini, MM

Dr. Deden Kurniawan, SH., MH., ME

Tanggal:

Tanggal:

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal:

Tanggal:

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis pengaruh disiplin kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan dan implikasinya pada kinerja organisasi PT ISS Indonesia di Universitas Mercu Buana. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kausal. Objek dalam penelitian ini adalah karyawan PT ISS Indonesia di Universitas Mercu Buana sebanyak 60 responden. Metode analisis data menggunakan SPSS dan *Partial Least Square (PLS)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT ISS Indonesia di Universitas Mercu Buana dengan nilai *original sample* 0,549 dan *T-Statistic* 3,773 > 1,96. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT ISS Indonesia di Universitas Mercu Buana dengan nilai *original sample* 0,317 dan *T-Statistic* 2,322 > 1,96. Kinerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja organisasi PT ISS Indonesia di Universitas Mercu Buana dengan nilai *original sample* 0,744 dan *T-Statistic* 8,658 > 1,96.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan, Kinerja Organisasi



ABSTRACT

This study aimed to identify and analyze the effect of work discipline and workload on employee performance and its implications for the organizational performance of PT ISS Indonesia at Mercu Buana University. The research method used in this research is causal research. The object of this research are 60 employees of PT ISS Indonesia at Mercu Buana University. The data analysis methods used in this research are SPSS and Partial Least Square (PLS). The results showed that work discipline has a positive and significant effect on the employee performance of PT ISS Indonesia at Mercu Buana University with an original sample score 0.549 and T-Statistic $3.773 > 1.96$. Workload has a positive and significant effect on the employee performance of PT ISS Indonesia at Mercu Buana University with an original sample score 0.317 and T-Statistic $2.322 > 1.96$. Employee performance has a positive and significant effect on the organizational performance of PT ISS Indonesia at Mercu Buana University with an original sample score 0.744 and T-Statistic $8.658 > 1.96$.

Keywords: Work Discipline, Workload, Employee Performance, Organizational Performance.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan dan Implikasinya pada Kinerja Organisasi PT ISS Indonesia di Universitas Mercu Buana”.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis selalu mendapatkan bimbingan dan dorongan dari banyak pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pembimbing yang terhormat, yakni Ibu Dott.ssa. Tine Yuliantini, MM selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah mengorbankan dan meluangkan waktu serta memberikan bimbingan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Selain pembimbing, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
4. Bapak Dr. Deden Kurniawan, SH., MH., ME dan Ibu Lisnatiawati Saragih, SE., MM selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan.
5. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil dan selalu mendoakan saya.

6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.
7. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
8. Seluruh sahabat yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
9. Seluruh karyawan PT ISS Indonesia di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran serta masukan yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam penulisan Skripsi ini. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih atas perhatian, dukungan, bantuan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis dan semoga dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Desember 2020

Suryatiningsih

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Perilaku Organisasi.....	13
a. Pengertian Perilaku Organisasi.....	13
b. Faktor-faktor Pendukung Memahami Perilaku Organisasi.....	14
c. Tantangan dan Peluang untuk Perilaku Organisasi.....	15
2. Kinerja Organisasi.....	15
a. Pengertian Kinerja Organisasi.....	15
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi.....	16
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Organisasi.....	18
3. Kinerja Karyawan.....	18
a. Pengertian Kinerja.....	18
b. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	19
c. Penilaian Kinerja.....	20
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	20
4. Disiplin Kerja.....	21
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	21
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	22
c. Prinsip-prinsip Disiplin Kerja.....	22
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	23
5. Beban Kerja.....	24
a. Pengertian Beban Kerja.....	24
b. Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	24
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	25
B. Pengembangan Hipotesis.....	26
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	26

2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	26
3. Pengaruh Kinerja Karyawan terhadap Kinerja Organisasi.....	27
4. Penelitian Terdahulu.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
B. Desain Penelitian.....	36
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	37
1. Definisi Variabel.....	37
a. Variabel Dependen (Terikat).....	37
b. Variabel Intervening.....	37
c. Variabel Independen (Bebas).....	38
2. Operasionalisasi Variabel.....	39
D. Skala Pengukuran Variabel.....	41
E. Populasi dan Sampel.....	42
1. Populasi Penelitian.....	42
2. Sampel Penelitian.....	42
F. Metode Pengumpulan Data.....	42
G. Metode Analisis Data.....	42
1. Analisis Deskriptif.....	43
a. Deskripsi Responden.....	43
b. Deskripsi Variabel.....	43
2. Uji Instrumen.....	44
a. Uji Validitas.....	44
b. Uji Reliabilitas.....	44
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	44
a. Evaluasi <i>Outer Model</i>	45
b. Evaluasi <i>Inner Model</i>	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Analisis Deskriptif.....	48
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48
2. Deskripsi Responden.....	49
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	50
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	50
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	51
3. Deskripsi Variabel.....	52
a. Deskripsi Variabel Kinerja Organisasi (Z).....	52
b. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	53
c. Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X1).....	55
d. Deskripsi Variabel Beban Kerja (X2).....	56
B. Uji Instrumen.....	57
1. Hasil Uji Validitas.....	57
a. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Organisasi (Z).....	57
b. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	58

c. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X1).....	59
d. Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X2).....	59
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	60
C. Analisis <i>Partial Least Square</i>	61
a. Hasil Pengujian <i>Outer Model</i>	61
b. Evaluasi <i>Inner Model</i>	68
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	72
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	72
3. Pengaruh Kinerja Karyawan terhadap Kinerja Organisasi.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
A. Kesimpulan.....	74
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	74
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	74
3. Pengaruh Kinerja Karyawan terhadap Kinerja Organisasi.....	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	86



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1. 1	Penghargaan PT ISS Indonesia Tahun 2015-2019.....	3
Tabel 1. 2	Hasil Kuesioner <i>Pra-Survey</i>	6
Tabel 1. 3	Data Absensi Karyawan PT ISS Indonesia di Universitas Mercu Buana...9	9
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3. 1	Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja.....	39
Tabel 3. 2	Operasionalisasi Variabel Beban Kerja.....	39
Tabel 3. 3	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan.....	40
Tabel 3. 4	Operasionalisasi Variabel Kinerja Organisasi.....	40
Tabel 3. 5	Skala Pengukuran.....	41
Tabel 4. 1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4. 2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4. 3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
Tabel 4. 4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	51
Tabel 4. 5	Deskripsi Variabel Kinerja Organisasi.....	52
Tabel 4. 6	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	53
Tabel 4. 7	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	55
Tabel 4. 8	Deskripsi Variabel Beban Kerja.....	56
Tabel 4. 9	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Organisasi.....	57
Tabel 4. 10	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	58
Tabel 4. 11	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	59
Tabel 4. 12	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	59
Tabel 4. 13	Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4. 14	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	61
Tabel 4. 15	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	63
Tabel 4. 16	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loadings</i>).....	65
Tabel 4. 17	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>AVE</i>).....	66
Tabel 4. 18	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Larcker Criterium</i>).....	67
Tabel 4. 19	<i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	67
Tabel 4. 20	Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i>	68
Tabel 4. 21	Hasil Uji Hipotesis.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2. 1	Rerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4. 1	Struktur Organisasi PT ISS Indonesia di Universitas Mercu Buana.....	49
Gambar 4. 2	Hasil Uji <i>Covergent Validity</i>	62
Gambar 4. 3	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	64
Gambar 4. 4	Hasil <i>Bootsrapping</i>	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1:	Kuesioner.....	86
Lampiran 2:	Deskripsi Responden.....	90
Lampiran 3:	Deskripsi Variabel.....	91
Lampiran 4:	Data Uji Instrumen.....	92
Lampiran 5:	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	96
Lampiran 6:	Hasil Kuesioner.....	101
Lampiran 7:	<i>Output</i> Smart-PLS.....	108

