

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT.ASURANSI STACO MANDIRI (Divisi Marketing)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Menempuh Gelar

SARJANA EKONOMI

NAMA : NUR ARFIANTI

NIM : 43111010138



PROGRAM STUDI MANAJEMEN S-1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

SURAT PERNYATAAN SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Arfianti
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan PT.Asuransi Staco Mandiri Divisi Marketing

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Benar skripsi saya adalah karya saya sendiri, bukan dikerjakan oleh orang lain.
2. Saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi ini.
3. Saya tidak ada merubah atau memalsukan data penelitian saya.

Jika ternyata dikemudian hari terbukti saya telah melakukan salah satu diatas, maka saya bersedia dikenai sanksi yang berlaku berupa pencopotan gelar saya.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan pikiran yang sehat, tanpa tekanan dari siapapun.

MERCU BUANA

Jakarta, 29 Januari 2015

Saya yang membuat pernyataan



NIM : 43111010138

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nur Arfanti
Nim : 43111010138
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan divisi marketing
Tanggal Lulus Ujian : 29 Januari 2015

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji

(Ryani Dhyan Parashakti, SE, MM)

Tanggal : 9 - 2 - 2015

(M. Rizki Sadikin, MBA)

Tanggal : 9 - 2 - 2015

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen

(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., Ms., CA)

Tanggal: 16 - 2 - 2015

(Dr. Rina Astini, SE.,MM)

Tanggal : 20 / 2 2015

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan karunia dan rahmat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.ASURANSI STACO MANDIRI (DIVISI MARKETING)**

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak sekali petunjuk, bimbingan dan dukungan dari berbagai banyak pihak. Oleh karenanya, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan yang telah diberikan baik secara langsung maupun tidak langsung, terutama kepada:

1. Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak.,MS.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Kepala Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu untuk membimbing dan memberikan berbagai informasi yang berguna bagi penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Keluarga tercinta, Suratno bapak yang akan selalu penulis hormati, Misriyah ibu yang hebat dengan cinta yang besar kepada anak-anaknya, Eko Rahmat Hidayat dan Dody Kurniadi kedua saudara kandung yang penulis sayangi. Terima kasih atas inspirasi,

semangat serta dukungan moril maupun materiil yang telah diberikan kepada penulis selama kuliah dan penyusunan skripsi ini.

6. Sahabat saya Nur Fatimah, Lis, Lili, Kiki, Winda dan lainnya yang telah memberikan penulis pengalaman hebat selama kuliah, kenangan indah itu akan selalu tersimpan dalam diri penulis.
7. Wahyu Pamungkas sebagai orang spesial bagi penulis yang senantiasa meluangkan waktunya dan memberikan semangat untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Yulianto, Ibu Tety, dan segenap karyawan PT.Asuransi Staco Mandiri yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah bersedia mengisi kuesioner untuk kelangkapan data skripsi ini.
9. Segala pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan segala upaya dan kemampuan penulis dalam mengumpulkan data dan informasi yang dibutuhkan dalam menyusun skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan.Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis meminta maaf atas segala kekurangan dalam skripsi ini. Kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini selalu penulis harapkan.

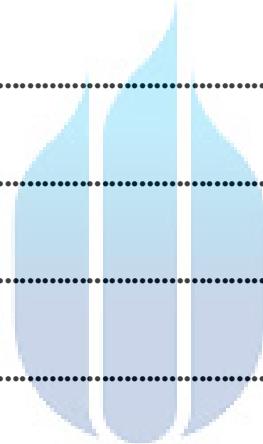
Jakarta, 29 Januari 2015

Nur Arfanti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN PERNYATAAN SENDIRI..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI..... | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| ABSTRAK | xiii |



BAB I PENDAHULUAN

| | |
|--|---|
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3 Tujuan dan Kontribusi Penelitian | 5 |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.3.2 Kontribusi Penelitian..... | 6 |

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS

| | |
|---|---|
| 2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 7 |
| 2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 8 |

| | |
|--|----|
| 2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia | 8 |
| 2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 9 |
| 2.2 <i>Lingkungan Kerja</i> | 11 |
| 2.2.1 Definisi Lingkungan Kerja..... | 12 |
| 2.2.2 Jenis Lingkungan Kerja..... | 13 |
| 2.2.3 Faktor-faktor Lingkungan | 14 |
| 2.2.4 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja | 15 |
| 2.3 <i>Karakteristik Individu</i> | 15 |
| 2.3.1 Definisi <i>Karakteristik Individu</i> | 15 |
| 2.3.2 Jenis <i>Karakteristik Individu</i> | 16 |
| 2.3.3 Faktor <i>Karakteristik Individu</i> | 18 |
| 2.3.4 Hubungan <i>Karakteristik Individu</i> Terhadap Kinerja..... | 18 |
| 2.4 <i>Kinerja</i> | 19 |
| 2.4.1 Definisi Kinerja..... | 20 |
| 2.4.2 Tujuan Dan Manfaat Kinerja | 20 |
| 2.4.3 Mengukur Kinerja..... | 21 |
| 2.4.5 Metode Penilaian Kinerja..... | 23 |
| 2.5 <i>Penelitian Terdahulu</i> | 24 |
| 2.6 <i>Rerangka Penelitian</i> | 25 |
| 2.7 <i>Hipotesis</i> | 26 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| 3.1 Waktu dan Tempat Penelitian | 27 |
| 3.2 Desain Penelitian | 27 |
| 3.3 Definisi Operasional Variabel | 28 |
| 3.3.1 Variabel Penelitian | 28 |
| 3.3.2 Definisi Operasional Variabel | 29 |
| 3.4 Populasi Dan Sampel..... | 30 |
| 3.5 Jenis Dan Sumber Data | 31 |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data..... | 31 |
| 3.7 Metode Analisis | 32 |
| 3.7.1 Uji Reabilitas Dan Validitas | 32 |
| 3.7.2 Uji Asumsi Klasik | 33 |
| 3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda | 34 |
| 3.7.4 Pengujian Hipotesis | 34 |

BAB IV ANALISIS DATA

| | |
|---|----|
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan | 36 |
| 4.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan | 37 |
| 4.2 Deskripsi Responden..... | 37 |
| 4.2.1 Responden menurut Jenis Kelamin | 38 |
| 4.2.2 Responden Menurut Usia | 38 |
| 4.2.3 Responden Menurut Pendidikan | 39 |
| 4.2.4 Responden Menurut Masa Kerja..... | 39 |
| 4.3 Uji Validitas..... | 40 |

| | |
|---------------------------------------|-----------|
| 4.4 Uji Reabilitas | 42 |
| 4.5 Uji Asumsi Klasik | 43 |
| 4.5.1 Uji Normalitas..... | 44 |
| 4.5.2 Uji Multikolinieritas | 45 |
| 4.5.3 Uji Heteroskedastisitas | 46 |
| 4.6 Uji Regresi Linear Berganda | 47 |
| 4.7 Pengujian Hipotesis..... | 49 |
| 4.7.1 Uji Simultan (F)..... | 49 |
| 4.7.2 Uji Parsial (T)..... | 50 |
| 4.8 Pembahasan Hasil Penelitian | 51 |
| V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 Kesimpulan | 53 |
| 5.2 Saran..... | 54 |
| DAFTAR PUSTAKA | 55 |
| LAMPIRAN..... | 57 |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 27 |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional | 31 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 42 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 43 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 43 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 44 |
| Tabel 4.5 Hasil Validitas Variabel Lingkungan Kerja | 45 |
| Tabel 4.6 Hasil Validitas Variabel Lingkungan Kerja | 45 |
| Tabel 4.7 Hasil Validitas Karakteristik Individu | 46 |
| Tabel 4.8 Hasil Validitas Kinerja | 46 |
| Tabel 4.9 Hasil Validitas Kinerja | 47 |
| Tabel 4.10 Uji Reabilitas Variabel | 47 |
| Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas | 50 |
| Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda | 53 |
| Tabel 4.13 Uji Hipotesis Simultan (Uji F) | 54 |
| Tabel 4.14 Uji Hipotesis Parsial (Uji t)..... | 55 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 4.1 Rerangka Pemikiran | 25 |
| Gambar 4.2 Uji Normalitas Data | 49 |
| Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas | 51 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1 Kuesioner | 57 |
| Lampiran 2 Tabulasi Data | 60 |
| Lampiran 3 Validitas | 65 |
| Lampiran 4 Reabilitas..... | 66 |
| Lampiran 5 Tabel Frekuensi | 67 |
| Lampiran 6 Hasil output spss..... | 78 |
| Lampiran 7 Surat keterangan riset..... | 80 |

