



**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PENYEDIA LAYANAN PERMINTAAN PERIZINAN MENGGUNAKAN
METODE *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT*
(STUDI KASUS: PT. TUMBUH SUKSES MAKMUR)**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS
Oleh:
MERCU BUANA
Tomi Andrianto

41815110225

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41815110225

Nama : Tomi Andrianto

Judul Tugas Akhir : Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen
Penyedia Layanan Permintaan Perizinan Menggunakan
Metode *Rapid Application Development* (Studi Kasus: PT.
Tumbuh Sukses Makmur)

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 18 Mei 2020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Tomi Andrianto

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Tomi Andrianto
NIM : 41815110225
Judul Tugas Akhir : Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Penyedia Layanan Permintaan Perizinan Menggunakan Metode *Rapid Application Development* (Studi Kasus: PT. Tumbuh Sukses Makmur)

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Mei 2020

<https://lib.mercubuana.ac.id/>



Tomi Andrianto

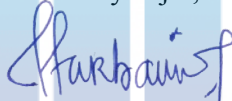
LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa : Tomi Andrianto
NIM : 41815110225
Judul Tugas Akhir : Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Penyedia Layanan Permintaan Perizinan Menggunakan Metode *Rapid Application Development* (Studi Kasus: PT. Tumbuh Sukses Makmur)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Jakarta, September 2020

Menyetujui,



(Anita Ratnasari, S.Kom, M.Kom)
Dosen Pembimbing

-

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41815110225

Nama : Tomi Andrianto

Judul Tugas Akhir : Analisa dan Perancangan Sistem Informasi
Manajemen Penyedia Layanan Permintaan Perizinan
Menggunakan Metode *Rapid Application
Development* (Studi Kasus: PT. Tumbuh Sukses
Makmur)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 2 Oktober 2020

Menyetujui,



(Anita Ratnasari, S.Kom, M.Kom)
Dosen Pembimbing

-

UNIVERSITAS

Mengetahui,

MERCU BUANA



(Yunita Sartika Sari, S.Kom., M.Kom)
Sek. Prodi Sistem Informasi



(Ratna Mutu Manikam, S.Kom., M.T)
Ka.Prodi Sistem Informasi

ABSTRAK

Nama : Tomi Andrianto
NIM : 41815110225
Pembimbing TA : Anita Ratnasari, S.Kom, M.Kom
Judul : Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen
Penyedia Layanan Permintaan Perizinan
Menggunakan Metode *Rapid Application
Development* (Studi Kasus: PT. Tumbuh Sukses
Makmur)

Pelaksanaan kegiatan operasional seringkali setiap divisi melakukan pengajuan perizinan yang memerlukan pengesahan dari divisi lain, mulai dari permintaan perizinan pembelian barang, perbaikan aset perusahaan, sampai dengan pengumuman yang ingin di sampaikan kepada setiap divisi. Proses dalam penyelesaiannya akan sangat berdampak pada operasional jika permintaan perizinan mengalami keterlambatan atau penundaan, serta sistem pengarsipan yang kurang efektif akan berdampak pada operasional jika sewaktu-waktu dibutuhkan pencarian dokumen yang berkaitan dengan proses permintaan perizinan tersebut. Sistem informasi permintaan perizinan menjadi solusi dalam proses permintaan perizinan dan pengarsipan pada PT. Tumbuh Sukses Makmur di cabang Jakarta Barat, berupa perancangan sistem permintaan perizinan secara *online*. Dalam perancangan sistem ini dapat mempermudah proses permintaan perizinan yang ada antar divisi dengan cara mengisi siapa saja approvers sesuai urutan prosedur, mengisi isi dari inti pengajuan, mengisi isi pengajuan secara lengkap, mengisi kepada siapa yang akan mengerjakan tugas setelah mendapatkan pengesahan dari approvers, mengisi kepada siapa form akan dibagikan setelah mendapat persetujuan dan memonitoring proses permintaan perizinan secara real-time sehingga hasil laporan terekap dengan baik dan dapat mempermudah proses permintaan perizinan dari *requestor* kepada *approvers* yang kemudian dapat didistribusikan ke pihak terkait secara efektif.

Kata kunci:

Permintaan Perizinan, Metode *RAD*, Perancangan Sistem Informasi

ABSTRACT

Name : Tomi Andrianto
Student Number : 41815110225
Counsellor : Anita Ratnasari, S.Kom, M.Kom
Title : Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen
Penyedia Layanan Permintaan Perizinan
Menggunakan Metode *Rapid Application
Development* (Studi Kasus: PT. Tumbuh Sukses
Makmur)

Implementation of operational activities, each division often submits permit require authorization from other divisions, starting from requesting permits for purchasing goods, repairing company assets, to announcements that are to be conveyed to each division. The process in its completion will greatly affect the operation if the permit request is delayed, and an ineffective archive data system will have an operational impact if at any time it is necessary to search for documents related to the permit request process. Information system of permit application becomes a solution in the permit requests and archive data process at PT. Tumbuh Sukses Makmur in the West Jakarta branch, in the form of online permit requests system design. In designing this of system, it can simplify the process of requesting permits that exist between divisions by filling in all approvers according to the order of the procedure, filling in the contents of the core submission, filling in the contents of the submission in full, filling in who will do the task after getting approval from the approvers, filling in to who forms will be distributed after obtaining approval and monitoring the permit requests process in real-time so that the report results are properly captured and simplify the permit requests process from the requestor to approvers which can then be distributed to related parties effectively.

Key words:

Permit Requests, RAD Method, Information System Design

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, yang telah memberikan kesehatan dan hanya atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Penyedia Layanan Permintaan Perizinan Menggunakan Metode *Rapid Application Development* (Studi Kasus : PT Tumbuh Sukses Makmur)” telah selesai penulis lakukan. Adapun tujuan penulisan laporan ini adalah untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada fakultas Ilmu Komputer Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam penyusunan laporan hasil tugas akhir ini banyak sekali mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Anita Ratnasari, S.Kom, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
2. Ibu Inge Handriani M.Ak., M.MSI selaku Koordinator Tugas Akhir Sistem Informasi Universitas MercuBuana
3. Ibu Ratna Mutu manikam, S.Kom, M.T, selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi.
4. Denny selaku General Manager PT Tumbuh Sukses Makmur.
5. Nita selaku Human Resaource Departement di PT Tumbuh Sukses Makmur.
6. Keluarga yang senantiasa mendukung dan meyakinkan kepada penulis agar selalu semangat dalam meraih masa depan yang lebih baik.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan laporan ini.

Tak lupa juga penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak terkait lainnya yang telah banyak membantu baik itu untuk pelaksanaan tugas akhir maupun dalam penyelesaian laporan tugas akhir ini.

Jakarta, September 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	15
1.1. Latar Belakang	15
1.2. Rumusan Masalah	17
1.3. Batasan Masalah	17
1.4. Sistematika Penulisan	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1. Landasan Teori	19
2.1.1. Pengertian Perancangan	19
2.1.2. Pengertian Sistem	19
2.1.3. Pengertian Informasi	21
2.1.4. Pengertian Sistem Informasi	21
2.1.5. Pengertian Perizinan Online	22
2.1.6. Metode PIECES	23
2.1.7. UML (<i>Unified Modelling Language</i>)	23
2.2. Penelitian Terkait	26
BAB III TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	29
3.1. Tujuan Penelitian	29
3.2. Manfaat Penelitian	29

BAB IV METODE PENELITIAN	30
4.1. Lokasi Penelitian	30
4.2. Sarana Pendukung	30
4.2.1. Perangkat Keras (Hardware)	30
4.2.2. Perangkat Lunak (Software)	30
4.3. Teknik Pengumpulan Data	31
4.4. Diagram Alir Penelitian	31
4.4.1. Studi Lapangan	33
4.4.2. Identifikasi Masalah	33
4.4.3. Pengumpulan Data	33
4.4.4. Pengolahan Data	33
4.4.5. Analisis	33
4.4.6. Perancangan	33
4.4.7. Evaluasi Hasil Rancangan	34
4.4.8. Kesimpulan dan Saran	34
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	35
5.1. Analisis Sistem Berjalan	35
5.1.1. Analisis Proses Bisnis	39
5.1.2. Identifikasi Masalah	40
5.2. Analisis Kebutuhan	40
5.3. Perancangan UML	44
5.3.1. Sistem yang Diusulkan	44
5.3.2. Use Case Diagram	45
5.3.3. Activity Diagram	53
5.3.4. Class Diagram	64
5.3.5. Sequence Diagram	65
5.4. Perancangan Basis Data Konseptual	75
5.4.1. Menentukan Atribut Entitas	75
5.4.2. Menentukan Atribut Domain	79
5.4.3. Perancangan Antarmuka	80
5.4.4. Perancangan Keluaran	89
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Tabel <i>Literature Review</i>	26
Table 4.1 Perangkat Keras (Hardware)	30
Table 4.2 Perangkat Lunak (Software)	30
Table 5.1 Elisitasi Tahap I	36
Table 5.2 Elisitasi Tahap II	37
Table 5.3 Elisitasi Tahap III	38
Table 5.4 Final Elisitasi	39
Table 5.5 Analisis PIECES	42
Table 5.6 Use Case Melihat Pengajuan Perizinan	45
Table 5.7 Use Case Mengelola Pengajuan Perizinan	46
Table 5.8 Use Case Menambah Memo Pengajuan Perizinan	46
Table 5.9 Use Case Melihat Memo Pengajuan Perizinan	47
Table 5.10 Use Case Mengelola Memo Pengajuan Perizinan	47
Table 5.11 Use Case Melihat Progres Pengajuan Perizinan	48
Table 5.12 Use Case Melihat Format Memo	48
Table 5.13 Use Case Mengelola Data Format Memo	49
Table 5.14 Use Case Laporan Hasil Permintaan Perizinan	49
Table 5.15 Use Case Melihat Memo Yang Didistribusikan	50
Table 5.16 Use Case Melihat Data Pekerjaan	50
Table 5.17 Use Case Mengelola Data Pekerjaan	51
Table 5.18 Use Case Mengelola Jenis Perizinan	51
Table 5.19 Use Case Mengelola Data User	52
Table 5.20 Activity Diagram Login	53

Table 5.21 Activity Diagram Mengelola Data User	54
Table 5.22 Activity Diagram Mengelola Data Jenis	55
Table 5.23 Activity Diagram Mengajukan Perizinan	56
Table 5.24 Activity Diagram Melihat Data Pengajuan Perizinan	57
Table 5.25 Activity Diagram Mengelola Data Pengajuan Perizinan	58
Table 5.26 Activity Diagram Mengelola Format Memo	59
Table 5.27 Activity Diagram Mengelola Permintaan Perizinan	60
Table 5.28 Activity Diagram Melihat Laporan Pengajuan Perizinan	61
Table 5.29 Activity Diagram Mengelola Data Pekerjaan	62
Table 5.30 Activity Diagram Laporan Data Penyelesaian Perizinan	63
Table 5.31 Sequence Diagram Login	65



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Alir Penelitian	32
Gambar 5.1 Alur Proses Bisnis Berjalan	36
Gambar 5.2 Sistem yang Diusulkan	44
Gambar 5.3 Use Case Sistem Pengajuan Perizinan	45
Gambar 5.4 Activity Diagram Login	53
Gambar 5.5 Activity Diagram Mengelola Data User	54
Gambar 5.6 Activity Diagram Mengelola Data Jenis	55
Gambar 5.7 Activity Diagram Mengajukan Perizinan	56
Gambar 5.8 Activity Diagram Melihat Data Pengajuan Perizinan	57
Gambar 5.9 Activity Diagram Mengelola Data Pengajuan Perizinan	58
Gambar 5.10 Activity Diagram Mengelola Format Memo	59
Gambar 5.11 Activity Diagram Mengelola Permintaan Perizinan	60
Gambar 5.12 Activity Diagram Melihat Laporan Pengajuan Perizinan	61
Gambar 5.13 Activity Diagram Mengelola Data Pekerjaan	62
Gambar 5.14 Activity Diagram Laporan Data Penyelesaian Perizinan	63
Gambar 5.15 Class Diagram Sistem yang diusulkan	64
Gambar 5.16 Sequence Diagram Login	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Penelitian	96
Lampiran 2 Surat Pendukung Penelitian	97
Lampiran 3 Kartu Asistensi...	98
Lampiran 4 Biodata	99

