



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMITMEN ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA SERTA DAMPAKNYA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)**

(Sebuah Studi di PT Tubagus Wira Manunggal)



TESIS

OLEH

DHYKE LOLA NARDA ANGGITA

UNIVERSITAS
55118120012

MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2020



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMITMEN ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA SERTA DAMPAKNYA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)**

(Sebuah Studi di PT Tubagus Wira Manunggal)

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
OLEH
MERCU BUANA
DHYKE LOLA NARDA ANGGITA**

55118120012

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Sebuah Studi di PT. Tubagus Wira Manunggal)**

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Dhyke Lola Narda Anggita

Program Studi : Magister Manajemen Sumber Daya Manusia

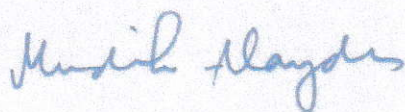
Tanggal : 18 Februari 2021

Mengesahkan,
Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

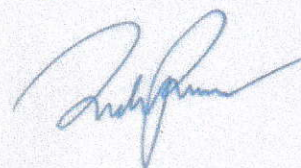
(Dr. Setyo Riyanto, SE., MM)

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



(Dudi Permana, Ph.D)

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Dhyke Lola Narda Anggita

NIM : 55118120012

ProgramStudi : Managemen Sumber Daya Manusia

Dengan judul

“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMITMEN ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA DAMPAKNYA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)(Sebuah Studi di PT Tubagus Wira Manunggal)”

Telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan system Turnitin pada tanggal 14 Januari 2021 di dapatkan nilai persentase sebesar 23%.

MERCU BUANA

Jakarta, 14 Januari 2021
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Sebuah Studi di PT. Tubagus Wira Manunggal)**

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Dhyke Lola Narda Anggita

NIM : 55118120012

Program Studi : Magister Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal : 18 Februari 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya seni sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar master pada program sejenis ini di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 18 Februari 2021



Dhyke Lola Narda Anggita

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja serta dampaknya terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Sebuah Studi di PT Tubagus Wira Manunggal). populasi pada penelitian ini adalah karyawan PT. Tubagus Wira Manunggal sebanyak 110 karyawan. Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah sampel total atau sampling jenuh. Pada penelitian ini teknik pengumpulan data yang digunakan adalah survey secara langsung dengan membagikan kuisioner kepada karyawan PT. Tubagus Wira Manunggal. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Gaya Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, (2) Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, (3) Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, (4) Gaya Kepemimpinan Transformasional berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel *intervening*, (5) Komitmen Organisasi berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel *intervening*, (6) Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel *intervening*, dan (7) Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

Kata Kunci: *Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja, Organizational Citizenship Behavior.*

MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of Transformational Leadership Style, Organizational Commitment and Work Environment to Job Satisfaction and its impact on Organizational Citizenship Behavior (OCB) (A Study at PT Tubagus Wira Manunggal). The population in this study were employees of PT. Tubagus Wira Manunggal as many as 110 employees. The sample used in this study is a total sample or saturated sampling. In this study the data collection technique used was a direct survey by distributing questionnaires to employees of PT. Tubagus Wira Manunggal. The method of analysis used in this study is the Partial analysis method. Least Square (PLS). The results showed that (1) Transformational Leadership Style has a positive and significant effect on Job Satisfaction, (2) Organizational Commitment has a positive and significant effect on Job Satisfaction, (3) Work Environment has a positive and significant effect on Job Satisfaction. r Job Satisfaction, (4) Transformational Leadership Style has a significant effect on Organizational Citizenship Behavior with Job Satisfaction as an intervening variable, (5) Organizational Commitment has a significant effect on Organizational Citizenship Behavior with Job Satisfaction as an intervening variable, (6) Work Environment has a significant effect on Organizational Citizenship Behavior with Job Satisfaction as an intervening variable, and (7) Job Satisfaction has a significant effect on Organizational Citizenship Behavior.

Keyword: *Transformational Leadership Style, Organizational Commitment, Work Environment, Job Satisfaction*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya. Tesis ini berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Karyawan PT Tubagus Wira Manunggal)”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Sumber Daya Manusia Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Prof. Dr. -Ing Mudrik Alaydrus, selaku Direktur Pascasarjana, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Magister Manajemen, Pascasarjana, Universitas Mercu Buana.
4. Setyo Riyanto, Dr. SE, MM selaku dosen pembimbing Tesis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi selesainya Tesis ini.
5. Chaerudin, Dr. MM selaku ketua penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
6. Lenny Christina Nawangsari, Dr. MM selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
7. Orang tua beserta keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan doa selama menempuh studi di Universitas Mercu Buana.

8. Rekan-rekan kelas M.401 semester 1, serta kelas SDM Menteng Universitas Mercu Buana, dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu sangat banyak membantu suksesnya Tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 18 Februari 2021



Dhyke Lola Narda Anggita

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah.....	8
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2. Pembatasan Masalah	10
1.2.3. Perumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	11
1.3.1. Tujuan Penelitian	11
1.3.2. Manfaat Penelitian	12
BAB II	13
2.1. Kajian Teori.....	13
2.1.1. Perilaku Organisasi.....	13
2.1.2. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	16
2.1.3. Kepuasan Kerja.....	24
2.1.4. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	26
2.1.5. Komitmen Organisasi.....	31
2.1.6. Lingkungan Kerja	34
2.2. Penelitian Terdahulu	40
2.3. Kerangka Pemikiran.....	49
2.3.1 Terdapat pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja.....	50

2.3.2	Terdapat pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	50
2.3.3	Terdapat pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	51
2.3.4	Terdapat pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformatif terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel <i>Intervening</i>	52
2.3.5	Terdapat pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformatif terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel <i>Intervening</i>	53
2.3.6	Terdapat pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel <i>Intervening</i>	54
2.3.7	Terdapat Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	55
2.4.	Hipotesis	56
BAB III		58
3.1.	Jenis Penelitian	58
3.2.	Tempat dan Waktu Penelitian	59
3.3.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	59
3.3.1.	Definisi Variabel.....	59
3.3.2.	Definisi Operasional.....	60
3.4.	Jenis dan Sumber Data	64
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	65
3.6.	Populasi dan Sampel.....	66
3.6.1.	Populasi	66
3.6.2.	Sampel	66
3.7.	Teknik Pengumpulan Data	67
3.8.	Metode Analisis Data	68
BAB IV		72
4.1.	Deskripsi Perusahaan.....	72
4.1.1.	Sejarah PT. Tubagus Wira Manunggal.....	72
4.1.2.	Lingkup Usaha	73
4.1.3.	Sumber Daya	75

4.1.4.	Tantangan Bisnis	76
4.1.5.	Proses Bisnis	77
4.2.	Analisis Data	77
4.2.1.	Statistik Deskriptif Responden	78
4.2.2.	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	80
4.2.3.	Evaluasi <i>Measurment</i> (Outer) Model	84
4.2.4.	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	90
4.2.5.	Pengujian Hipotesis Penelitian	96
4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian	101
4.3.1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja	101
4.3.2.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja ..	102
4.3.3.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	103
4.3.4.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel <i>Intervening</i>	104
4.3.5.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel <i>Intervening</i>	105
4.3.6.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel <i>Intervening</i>	106
4.3.7.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	107
4.4.	Kekurangan Hasil Penelitian	108
BAB V		109
5.1.	Kesimpulan	109
5.2	Saran	110
DAFTAR PUSTAKA		114
LAMPIRAN		121

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra Survey Perilaku <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	4
Tabel 1.2 Pra Survey Faktor-Faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	5
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1 Definisi Operasional <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	61
Tabel 3.2 Definisi Operasional Kepuasan Kerja	62
Tabel 3.3 Definisi Operasional Gaya Kepemimpinan Transformasional	62
Tabel 3.4 Definisi Operasional Komitmen Organisasi	63
Tabel 3.5 Definisi Operasional Lingkungan Kerja	64
Tabel 3.5 Skala <i>Likert</i>	67
Tabel 4.1 Persebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
Tabel 4.2 Persebaran Responden Berdasarkan Usia	78
Tabel 4.3 Persebaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	78
Tabel 4.4 Persebaran Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	79
Tabel 4.5 Persebaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	79
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	80
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	81
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	82
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	82
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	83
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	85
Tabel 4.12 Hasil Pengujian AVE	87
Tabel 4.13 UjiFornell Lacker Criterion	88
Tabel 4.14Hasil Nilai <i>Cross Loading</i>	88
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Reliabilitas	90
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	90
Tabel 4.17 Hasil Uji <i>Model Fit</i>	92
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Jalur (<i>Path Coefficients</i>) Pengaruh Langsung....	93
Tabel 4.19 Hasil Koefisien Jalur (<i>Path Coefficients</i>).....	93
Pengaruh Tidak Langsung.....	93
Tabel 4.20 Hasil T-Statistics (<i>Boostrapping</i>) Pengaruh Langsung.....	95
Tabel 4.21Hasil T-Statistics (<i>Boostrapping</i>) Pengaruh Tidak Langsung	96
Tabel 4.22 Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung	97
Tabel 4.23 Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung	98
Tabel 4.24 Hasil Pengujian Efek Mediasi.....	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kinerja Karyawan PT. Tubagus Wira Manunggal berdasarkan Skor Key Performance Index (KPI)	2
Gambar 1.2 Absensi Karyawan PT. Tubagus Wira Manunggal	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian	56
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Tubagus Wira Manunggal	75
Gambar 4.2 Hasil Output Diagram Jalur	85
Gambar 4.3 Hasil Uji Bootstrapping	95



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	121
Lampiran 2. Data Input Penelitian	124
Lampiran 3. Hasil Outer Model	141
Lampiran 4. Hasil Inner Model	143

