

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI KEMUDAHAN  
PENGUNAAN DAN KEPUASAN WAJIB PAJAK  
TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM E-FILING  
BAGI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(Studi Kasus Pada KPP Pratama Tigaraksa Lippo Karawaci Tangerang)**

Oleh :  
**Sherly Oktaviani**  
**43211010027**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak terhadap Penggunaan Sistem *e-Filing* bagi Wajib Pajak Orang Pribadi, khususnya di kota Tangerang.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan kuesioner. Responden dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang melaporkan SPT Tahunan menggunakan *e-Filing* pada KPP Pratama Tigaraksa Lippo Karawaci, Tangerang. Jumlah Wajib Pajak yang menjadi sampel pada penelitian ini berjumlah 100 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Sedangkan metode penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian adalah *convenience sampling* dengan menggunakan program SPSS 21.

Hasil menunjukkan bahwa: (1) Persepsi manfaat *e-Filing* berpengaruh terhadap Penggunaan sistem *e-Filing* bagi wajib pajak orang pribadi, koefisien regresi  $X_1$  yang menunjukkan angka sebesar 0,082 dan mempunyai signifikansi 0,016 (di bawah 0,05). (2) Persepsi kemudahan *e-Filing* tidak berpengaruh terhadap penggunaan sistem *e-Filing* bagi wajib pajak orang pribadi, koefisien regresi  $X_2$  yang menunjukkan angka sebesar 0,042 dan mempunyai signifikansi 0,251 (di atas 0,05). (3) Kepuasan wajib pajak (pengguna) atas *e-Filing* berpengaruh terhadap penggunaan sistem *e-Filing* bagi wajib pajak orang pribadi, koefisien regresi  $X_3$  sebesar 0,176 dan mempunyai signifikansi 0,000 (di bawah 0,05).

Kata Kunci: *e-Filing*, Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kepuasan Wajib Pajak, Wajib Pajak Orang Pribadi.

**THE INFLUENCE OF PERCEIVED USEFULNESS, PERCEIVED EASE  
OF USE AND USE SATISFACTION TO USE OF E-FILING SYSTEM  
FOR INDIVIDUAL TAXPAYER**

**(Case study at KPP Pratama Tigaraksa Lippo Karawaci Tangerang)**

**By :  
Sherly Oktaviani  
43211010027**

**ABSTRACT**

*The objective of this research was to analyze the influence of Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use , and User Satisfaction to Use of e-Filing system for Individual taxpayer , particularly in the city of Tangerang.*

*Data used in this research is primary data by using questionnaire. The respondents in this research were taxpayers are individual person who reported SPT Annual using e-Filing at KPP Prtama Tigaraksa Lippo Karawaci, Tangerang. Total of sampel in this research were 100 respondents. The data processing method was used multipler linear regressions. Whereas the sampling method in this research used convenience sampling with using SPSS 21 program.*

*The result showed that: (1) Perceived Usefulness of e-Filing influence to use of e-Filing system for individual taxpayers, the regression coefficients  $X_1$  which showed the number of 0.082 and has a significance of 0.016 (under 0.05). (2) Perceived Ease of e-Filing no influence to use of e-Filing system for individual taxpayers, the regression coefficient of  $X_2$  which showed the number of 0,042 and has a significance of 0.251 (above 0.05). (3) Satisfaction taxpayer (users) on e-Filing influence to use of e-Filing system for individual taxpayers, the regression coefficient of 0.176 and  $X_3$  has a significance of 0.000 (under 0.05).*

**Keyword:** *e-Filing, Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Use Satisfacation, Individual Taxpayer.*