

**PENGARUH STRESS KERJA, BEBAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Studi pada Karyawan PT Trans Dana Perdana Jakarta)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama :Filantika Dewi
NIM : 43116110207

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

**PENGARUH STRESS KERJA, BEBAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Studi pada Karyawan PT Trans Dana Perdana Jakarta)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana
Jakarta



NIM : 43116110207

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

SURAT PERNYATAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Filantika Dewi

NIM : 43116110207

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 September 2022



Filantika Dewi

43116110207

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Filantika Dewi
NIM : 43116110207
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH STRESS KERJA, BEBAN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION (Studi Pada
Karyawan PT Trans Dana Perdana Jakarta)
Tanggal Sidang : 5 September 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 12221931



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala hikmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “**Pengaruh Stress Kerja, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention***”. Penulisan skripsi ini adalah syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Dr. Anik Herminingsih.M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M,Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H.Sonny Indrajaya, MM. Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA Selaku Ketua Penguji
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

6. Teristimewa, terimakasih kepada kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan moral, serta memberikan banyak inspirasi dan motivasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada Adik tersayang Ela Fitrin dan seluruh keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan penuh kepada penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk Maurice Hany, Siti Nur Aminah, Desi Natasia & Mas Ghea terima kasih sudah memberikan dorongan semangat dan motivasinya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya.

Jakarta, 5 September 2022

Filantika Dewi
43116110207

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
b. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2. <i>Turnover Intention</i>	14
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	14
b. Faktor-Faktor <i>Turnover Intention</i>	15
c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	17
3. Stress Kerja.....	18
a. Pengertian Stress Kerja.....	18
b. Faktor-Faktor Stress Kerja.....	20

c.	Dimensi dan Indikator Stress Kerja.....	20
4.	Beban Kerja	21
a.	Pengertian Beban Kerja	21
b.	Faktor-Faktor Beban Kerja.....	22
c.	Dimensi dan Indikator Beban Kerja	22
5.	Kepuasan Kerja	23
a.	Pengertian Kepuasan Kerja	23
b.	Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	24
c.	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	25
B.	Penelitian Terdahulu	27
C.	Pegembangan Hipotesis.....	32
D.	Rerangka Konseptual.....	36
BAB III	METODE PENELITIAN	37
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
B.	Desain Penelitian	37
C.	Operasional Variabel	38
1.	Pengertian Variabel	38
2.	Operasional Variabel.....	40
D.	Skala Pengukuran Variabel	42
E.	Populasi dan Sampel.....	43
1.	Populasi Penelitian	43
2.	Sampel Penelitian.....	43
F.	Teknik Pengumpulan Data	43
G.	Metode Analisis	44
1.	Analisis Deskriptif	44
2.	Uji Instrumen	44
3.	Analisis <i>Partial Least Square</i>	46
a.	Pengertian <i>Partial Least Squarel</i>	44
b.	Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	45
c.	Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Gambar Umum Perusahaan	51
B. Analisis Deskriptif.....	51
1. Karakteristik Responden.....	51
2. Deskripsi Variabel	51
C. Analisis Partial Least Square	58
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	58
a.) Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	58
b.) Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i>	59
c.) Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	60
d.) Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker)</i>	61
e.) Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i>	62
f.) Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	63
g.) Hasil Pengujian <i>Cronbach Alpha</i>	63
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	64
a) Pengujian Nilai R-Square	64
b) Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	65
c) Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefesien Jalur)	66
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
1. Pengaruh stress kerja terhadap <i>turnover intention</i>	68
2. Pengaruh beban kerja terhadap <i>turnover intention</i>	68
3. Pengaruh kepuasan kerja terhadap <i>turnover intention</i>	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Absensi Karyawan	2
1.2	Hasil Pra Survey	4
2.1	Penelitian Terdahulu	27
3.1	Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i>	39
3.2	Operasionalisasi Variabel Stress kerja	39
3.3	Operasionalisasi Variabel Beban Kerja	40
3.4	Operasionalisasi Variabel Kepuasan kerja	40
3.5	Skala Likert	41
4.1	Karakteristik Responden	51
4.2	Deskripsi Variabel Stress Kerja	53
4.3	Deskripsi Variabel Beban Kerja	54
4.4	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	55
4.5	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	56
4.6	Hasil Pengujian <i>Convergent validity</i>	58
4.7	Hasil Algoritma <i>Convergent validity</i> (modifikasi)	59
4.8	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	60
4.9	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker)</i>	61
4.10	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i>	62
4.11	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbach Alpha</i>	63

4.12	Nilai R ² Square.....	64
4.13	Hasil Pengujian Hipotesis	66



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	35
4.1	Hasil Algoritma PLS	58
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	59
4.3	Hasil Uji Bootstrapping	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	73
2	Hasil Kuesioner	91
4.	Hasil Output PLS	96
5.	Chart.....	96



UNIVERSITAS
MERCU BUANA