

**PENGARUH STRES KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN
WORK-LIFE BALANCE TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

**(Studi Kasus Pada Bidang Deputi Komisiner Pengaturan Dan
Pengawasan Terintegrasi, Otoritas Jasa Keuangan)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2021**

KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja, Pengembangan Karir dan *Work-life Balance* Terhadap *Turnover Intention*. Studi Kasus di Bidang Deputy Komisioner Pengaturan dan Pengawasan Terintegrasi Otoritas Jasa Keuangan”.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Priyono, SE., ME, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan petunjuk yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, Msc, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Tine Yuliantini, Dott, ssa, MM, selaku Sekretaris 1 Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si, selaku Sekretaris 2 Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
6. Agus Arijanto, SE, MM, selaku dosen mata kuliah Metodologi Penelitian Sumber Daya Manusia yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan petunjuk yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

7. Keluarga dan teman-teman, yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan yang tiada henti-hentinya kepada penulis, serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 29 Juli 2020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Resti Ratna Handayani

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Resti Ratna Handayani

NIM : 43115120184

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 28 Juli 2020



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Resti Ratna Handayani
NIM: 43115120184

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Restu Ratna Handayani
NIM : 43115120184
Program Studi : SI Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Pengembangan Karir dan *Work-Life Balance* terhadap *Turnover Intention*
(Studi Kasus pada Deputy Komisioner Pengaturan dan Pengawasan Terintegrasi Otoritas Jasa Keuangan)
Tanggal Lulus Ujian : 20 Januari 2021

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Priyono SE, ME,

Lisnatiawati Saragih, SE, MM,

Tanggal 29 Januari 2021

Tanggal 28 Januari 2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
SI Manajemen,

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA

Dr. Daru Asih, M.Si,

Tanggal:

Tanggal:

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
KATA PENGANTAR	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	7
1.3 Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II	9
KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. <i>Turnover Intention</i>	17
3. Stres Kerja.....	24
4. Pengembangan Karir	28
5. <i>Work-life Balance</i>	33
6. Penelitian Terdahulu	35
2.2 Rerangka Konseptual dan Hipotesis	46
1. Rerangka Konseptual	46
2. Hipotesis.....	46
BAB III	48

METODE PENELITIAN.....	48
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	48
3.2 Desain Penelitian	48
3.3 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	49
1. Definisi Variabel	49
2. Operasionalisasi Variabel	50
3.4 Pengukuran Variabel.....	52
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	53
a. Populasi Penelitian.....	53
b. Sampel Penelitian.....	54
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.7 Jenis Data	55
3.8 Jenis Penelitian	56
a. Analisis Deskriptif	56
b. Analisis Inferensial	56
BAB IV.....	63
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Gambaran Umum Instansi	63
1. Tempat dan Waktu Penelitian	63
2. Visi dan Misi Otoritas Jasa Keuangan	63
4.2 Metode Analisis	64
a. Analisis Deskriptif	64
b. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	72
4.3 Pembahasan	90
BAB V	95
KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	98
KUESIONER PENELITIAN	102

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Data Jumlah Pegawai Di Lingkungan DKPT	2
Tabel 1.2	Hasil <i>Pra Survey</i> Variabel Penyebab <i>Turnover Intention</i>	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1	Definisi Operasionalisasi Variabel	51
Tabel 3.2	Skor	53
Tabel 3.3	Data Pegawai DKPT	54
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	64
Tabel 4.2	Masa Dinas	65
Tabel 4.3	Usia	66
Tabel 4.4	Hasil Uji Statistik Deskriptif Stres Kerja	67
Tabel 4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif Pengembangan Karir	69
Tabel 4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif <i>Work-Life Balance</i>	70
Tabel 4.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	71
Tabel 4.8	Hasil Pengujian <i>Conyergent Validity</i>	74
Tabel 4.9	Hasil Uji Ave (<i>Average Variance Extracted</i>)	79
Tabel 4.10	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	80
Tabel 4.11	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell-Lacker Criterion)</i>	82
Tabel 4.12	Hasil Uji <i>Composite Reliability Dan Croncbach Alpha</i>	83
Tabel 4.13	Hasil Uji <i>R-Square</i>	85
Tabel 4.14	Hasil Uji Hipotesis	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Rerangka Konseptual.....	46
Gambar 4.1	Uji <i>Convergent Validity</i>	77
Gambar 4.2	Uji Hipotesis.....	88



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 3	Tabulasi Kuesioner	107
Lampiran 4	Hasil Olah Data PLS	112
Lampiran 5	Hasil Uji Hipotesis	115



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi apakah stres kerja (X1), pengembangan karir (X2) dan *work-life balance* (X3) berpengaruh terhadap *turnover intention* (Y) di Bidang Deputy Komisioner Pengaturan dan Pengawasan Terintegrasi-Otoritas Jasa Keuangan. Metode penelitian yang digunakan adalah dengan menggunakan metode kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada 94 responden dengan menggunakan *Partial Least Square* (PLS 3.2.). Hasil penelitian menyatakan bahwa stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Pengembangan Karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. *Work-Life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci : stres kerja, pengembangan karir, *work-life balance* dan *turnover intention*



ABSTRACT

This study aims to identify whether work stress (X1), career development (X2) and work-life balance (X3) affect the turnover intention (Y) at Deputy of Commissioner Integrated Supervision Terintegrasi-Indonesia Financial Services Authority. The research method used was a quantitative method by distributing questionnaires to 94 respondents by using Partial Least Square (PLS 3.2.). The results of the study stated that work stress affect the turnover intention. Career development affect the turnover intention. Work-life balance affect the turnover intention at Deputy of Commissioner Integrated Supervision Terintegrasi-Indonesia Financial Services Authority.

Keywords: work stress, career development and work-life balance

