

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI PT ANGKUTAN UTAMA PERKASA**

SKRIPSI

NAMA : Muhammad Ridwan Ashari

NIM : 43111010113



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI PT ANGKUTAN UTAMA PERKASA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen-Strata 1

Nama : Muhammad Ridwan Ashari

Nim : 43111010113



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Ridwan Ashari

NIM : 43111010113

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Ridwan Ashari
NIM : 43111010113
Program Studi : Manajemen – Strata 1
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan kerja Terhadap Kepuasan kerja karyawan pada PT. Angkutan Utama Perkasa

Tanggal Lulus Ujian : 05 Febuari 2015

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji



Luna Haningsih, SE.,ME

Hesti Maheswari, SE., M.Si

Tanggal : 16 - 2 - 2015

Tanggal : 16 - 2 - 2015

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen-S1



Prof. Dr. Wiwik Utami AK., MS., CA

Tanggal : 17 - 2 - 2015



DR. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 21/2 2015

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb.

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadiran Allah S.W.T yang maha pengasih dan penyayang, atas rahmat dan karunia yang diberikan kepada kita semua dan telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini yang berjudul Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Angkutan Utama Perkasa, yang merupakan syarat guna mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Program Strata Satu (S1) Manajemen pada Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dan peran serta dari berbagai pihak, sulit bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dan memberikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Prof. Dr. Wiwik Utami, AK, MS, CA, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Rina Astini, SE,MM. Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Luna Haningsih, SE, ME, selaku Dosen Pembimbing.

5. HRD PT Angkutan Utama Perkasa yang telah memberikan izin dalam penelitian ini.
6. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Sumarno dan Ibunda Siti Zuleha yang selalu memberikan dukungan moril, doa yang tak pernah putus mendoakan, peran dan motivasi yang sangat penting dalam proses penulisan skripsi ini
7. Kakak dan adik tercinta terima kasih atas doa dan dukungannya.
8. Sahabat-sahabat seperjuangan tercinta Tofan Setiawan, Akhmad Sobari, dan Sukmana Tunggal yang selalu menemani dalam keluh kesah.
9. Semua pihak yang terlibat baik secara langsung ataupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan masih banyak kekurangannya, untuk itu penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun dari semua pihak dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Akhir kata penulis mengucapkan Alhamdulillahirabbil'alamiin.
Wassalamualaikum wr.wb

Jakarta, 5 februari 2015

Muhammad Ridwan Ashari

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	2
1.2 Perumusan masalah	5
1.3 Kontribusi penelitian	5
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS	6
2.1 Manajemen Sumber daya manusia	
2.1.1 Definisi Sumber daya manusia	6
2.1.2 Fungsi operasional manajemen sumber daya manusia	6
2.1.3 Manfaat sumberdaya manusia	8
2.2 Kompensasi	
2.2.1 Pengertian kompensasi	9
2.2.2 Tujuan kompensasi	9
2.2.3 Jenis-jenis kompensasi	11

2.2.4 Fungsi kompensasi.....	13
2.2.5 Asas dalam penentuan kompensasi.....	13
2.2.6 Tahapan penetapan kompensasi.....	14
2.2.7 Faktor-faktor yang mempengaruhi kompensasi	15
2.3 Lingkungan kerja	
2.3.1 Pengertian lingkungan kerja	16
2.3.2 Jenis-jenis lingkungan kerja	17
2.4 Kepuasan kerja	
2.4.1 Pengertian kepuasan kerja	19
2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	21
2.4.3 Pengaruh kepuasan kerja	24
2.5 Penelitian terdahulu	25
2.6 Rerangka pemikiran.....	29
2.7 Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Waktu dan tempat penelitian.....	32
3.1.1 Waktu penelitian.....	32
3.1.2 Tempat penelitian.....	32
3.2 Desain penelitian	32
3.3 Definisi dan operasionalisasi variabel	33
3.4 Variabel.....	37
3.5 Skala dan pengukuran variabel	38
3.6 Populasi dan sampel	39
3.6.1 Populasi	39
3.6.2 Sampel.....	39

3.7 Metode pengumpulan data.....	40
3.8 Jenis data.....	40
3.8 Metode analisis data	41
3.8.1 Uji validitas.....	41
3.8.2 Uji realibilitas	42
3.9 Uji asumsi klasik	43
3.9.1 Uji normalitas	43
3.9.2 Uji multikolinieritas	43
3.9.3 Uji heteroskedastisitas.....	44
3.10 Analisi regresi berganda	44
3.11 Pengujian hipotesis	45
3.11.1 Uji F.....	45
3.11.2 Uji T	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran umum perusahaan.....	48
4.1.1 Sejarah Perusahaan	48
4.1.2 Service perusahaan.....	48
4.1.3 Visi dan misi perusahaan.....	49
4.1.4 Struktur organisasi	50
4.2 Karakteristik responden	52
4.3 Analisis deskriptif.....	54
4.3.1 Analisis kompensasi.....	54
4.3.2 Rekapitulasi jawaban responden variabel kompensasi	58
4.3.3 Analisis lingkungan kerja	59
4.3.4 Rekapitulasi jawaban responden variabel lingkungan kerja	64

4.3.5 Analisis kepuasan kerja	65
4.3.6 Rekapitulasi jawaban responden variabel kepuasan kerja	68
4.4 Uji validitas dan realibilitas	68
4.4.1 Uji validitas.....	68
4.4.2 Uji realibilitas	70
4.5 Uji asumsi klasik	70
4.5.1 Uji normalitas	71
4.5.2 Uji heteroskedastisitas.....	72
4.5.3 Uji mulikolinieritas	72
4.6 Analisis regresi linear berganda	73
4.7 Uji F.....	75
4.8 Uji T.....	75
4.9 Pembahasan.....	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Simpulan	80
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Definisi operasional variabel kompensasi.....	35
Tabel 3.2 Definisi operasional variabel lingkungan kerja.....	36
Tabel 3.3 Definisi operasional variabel kepuasan kerja.....	37
Tabel 3.4 Skala ordinal.....	38
Tabel 4.1 Jenis kelamin.....	52
Tabel 4.2 Usia.....	52
Tabel 4.3 Pendidikan.....	53
Tabel 4.4 Masa bekerja.....	53
Tabel 4.5 Jawaban pernyataan kuesioner 1 kompensasi.....	54
Tabel 4.6 Jawaban pernyataan kuesioner 2 kompensasi.....	55
Tabel 4.7 Jawaban pernyataan kuesioner 3 kompensasi.....	55
Tabel 4.8 Jawaban pernyataan kuesioner 4 kompensasi.....	56
Tabel 4.9 Jawaban pernyataan kuesioner 5 kompensasi.....	56
Tabel 4.10 Jawaban pernyataan kuesioner 6 kompensasi.....	57
Tabel 4.11 Jawaban pernyataan kuesioner 7 kompensasi.....	57
Tabel 4.12 Rekapitulasi jawaban kuesioner kompensasi.....	58
Tabel 4.13 Jawaban pernyataan kuesioner 1 lingkungan kerja.....	59
Tabel 4.14 Jawaban pernyataan kuesioner 2 lingkungan kerja.....	60
Tabel 4.15 Jawaban pernyataan kuesioner 3 lingkungan kerja.....	60
Tabel 4.16 Jawaban pernyataan kuesioner 4 lingkungan kerja.....	61
Tabel 4.17 Jawaban pernyataan kuesioner 5 lingkungan kerja.....	61
Tabel 4.18 Jawaban pernyataan kuesioner 6 lingkungan kerja.....	62

Tabel 4.19 Jawaban pernyataan kuesioner 7 lingkungan kerja.....	63
Tabel 4.20 Jawaban pernyataan kuesioner 7 lingkungan kerja.....	63
Tabel 4.21 Rekapitulasi jawaban kuesioner lingkungan kerja.....	64
Tabel 4.22 Jawaban pernyataan kuesioner 1 kepuasan kerja.....	65
Tabel 4.23 Jawaban pernyataan kuesioner 2 kepuasan kerja.....	66
Tabel 4.24 Jawaban pernyataan kuesioner 3 kepuasan kerja.....	66
Tabel 4.25 Jawaban pernyataan kuesioner 4 kepuasan kerja.....	67
Tabel 4.26 Jawaban pernyataan kuesioner 5 kepuasan kerja.....	67
Tabel 4.27 Rekapitulasi jawaban kuesioner kepuasan kerja.....	68
Tabel 4.28 Uji validitas kompensasi	68
Tabel 4.29 Uji validitas lingkungan kerja.....	69
Tabel 4.30 Uji validitas kepuasan kerja.....	69
Tabel 4.31 Uji realibilitas X1,X2, dan Y.....	70
Tabel 4.32 Uji normalitas	71
Tabel 4.33 Uji multikolinieritas	73
Tabel 4.34 Analisis regresi linear berganda.....	74
Tabel 4.35 Uji F.....	75
Tabel 4.36 Uji T	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Masa kerja.....	3
Gambar 2.1 Rerangka pemikiran.....	30
Gambar 4.1 Struktur organisasi.....	50
Gambar 4.2 Uji heteroskedastisitas	72

