



**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI  
PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI DI KANTOR WILAYAH DIREKTORAT  
JENDRAL PAJAK JAKARTA TIMUR**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan**

**UNIVERSITAS**  
**Program Magister Akuntansi**

**MERCU BUANA**

**OLEH :**

**DESY YUNITASARI**

**5517110032**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI**

**PROGRAM PASCA SARJANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2020**

## PENGESAHAN TESIS

Judul Tesis : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Jakarta Timur.

Bentuk Tesis : Penelitian Kausalitas Perpajakan

Nama Peneliti : Desy Yunitasari

N I M : 55517110032

Program Studi : Pascasarjana, Magister Akuntansi

Tanggal : 22 Juni 2020

Mengesahkan  
Pembimbing

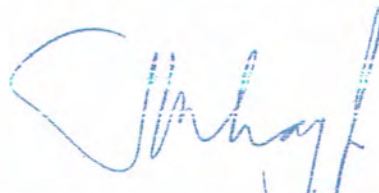
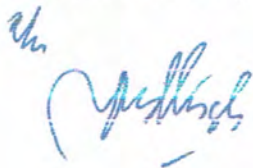
UNIVERSITAS

( Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CSRS )

MERCU BUANA

Direktur Pascasarjana

Ketua Prodi Magister Akuntansi



(Prof. Dr. -Ing Mudrik Alaydrus) (Dr. Hari Setiyawati, M.Si., Ak., CA)

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Jakarta Timur

Bentuk Tesis : Kajian Masalah Perpajakan

Nama : Desy Yunitasari

NIM : 55517110032

Program : Magister Akuntansi

Tanggal : 22 Juni 2020

Merupakan hasil pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 22 Juni 2020

  
  
Desy Yunitasari

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis dari penelitian yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Jakarta Timur”.

Tesis ini merupakan tugas akhir dari penulis yang digunakan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan di program Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana, Jakarta. Penelitian dan penulisan tesis ini tentunya tidak terlepas dari banyaknya dukungan dan bantuan, baik moril maupun materiil dari berbagai pihak yang menyemangati penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Oleh karena itu, segala kerendahan hati dan ucapan terima kasih yang tak terhingga, penulis sampaikan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas segala petunjuk dan berkat serta kesehatan yang baik, sehingga penulis dapat mengerjakan tesis ini hingga selesai.
2. Orang Tua tercinta Ibu Ninik Sudarminingsih dan Bapak Katidjo, Adik kesayangan Merna Rosalina, Kakek dan Nenek tercinta Alm. Darsono dan Ibu Suwilah, beserta Keluarga Besar Darsono dan Mas G. Widi Asmara yang terus memberikan dukungan dan juga doa yang tak henti-henti kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penulisan hasil penelitian ini;

3. Terima kasih yang tulus kepada bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana, Jakarta;
4. Terima kasih kepada bapak Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta;
5. Terima kasih sebesar-besarnya kepada ibu Dr. Hari Setiyawati, M.Si, Ak, CA, selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana, Jakarta yang tak henti-henti mendorong penulis dalam penyelesaian penulisan tesis ini.
6. Terima kasih tak terhingga kepada Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CSRS, selaku dosen pembimbing, yang dengan penuh ketulusan, kesabaran, dan pengabdianya, membimbing penulis sejak awal hingga selesainya penelitian dan penulisan tesis ini.
7. Seluruh tim dosen program Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana, Jakarta, yang telah membagikan ilmu pengetahuan kepada penulis, selama 2 tahun mengikuti perkuliahan di program Magister Akuntansi;
8. Seluruh staff administrasi Program Pascasarjana Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana, Jakarta, yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama penulis menjadi mahasiswa program Magister Akuntansi;
9. Teman-teman angkatan 31 kelas siang, Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana, Jakarta terutama Bapak Albert, Silpa Latipa H, Riza Febriana, Raditya Septa dan Zainal Arifin yang terus menerus menyemangati penulis selama melakukan penelitian dan penulisan tesis.

Penulis menyadari bahwa tesis ini jauh dari sempurna, oleh karena itu segala sumbang saran, dan kritik dari peneliti lain sangat penulis harapkan, sehingga hasil penelitian ini dapat bermanfaat untuk perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya bidang pendidikan, akuntansi serta perpajakan.

Akhir kata, semoga segala doa, dukungan, dan saran yang diberikan kepada penulis, akan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Tuhan Yang Maha Esa.

Salam sejahtera bagi kita semua.



Jakarta, 22 Juni 2020

**Desy Yunitasari**  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi yang memiliki pekerjaan profesional di KPP Wilayah Jakarta Timur. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 243 responden terpilih, yang disebarkan secara acak hingga terdaftar di KPP Wilayah Jakarta Timur. Sampel dipilih secara purposif dan dilakukan hanya satu kali.

Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan *Partial Least Square* dan diperkuat dengan uji independent sample T-test untuk membandingkan perubahan perilaku dari sampel. Hasil analisis dan pengujian menunjukkan bahwa Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kanwil DJP Jakarta Timur

**Kata kunci : Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Pajak**

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to analyze the influence factors of the level of individual taxpayers compliance who have professional job in the East Jakarta regional tax office. Data collected by distributing questionnaires to 243 selected respondents, who were distributed randomly to theregistered at the East Jakarta regional tax office. Samples were selected purposively and carried out only once (cross section). The data obtained were then analyzed using Partial Least Square and strengthened by independent sample T-test testing to compare trends in behavior change from the sample. Analysis and testing results show that Tax Knowledge, Tax Socialization and Tax Sanction significantly and positively affect tax compliance of individual taxpayers in the East Jakarta regional tax office.*

**Keyword : Tax Knowledge, Tax Socialization, Tax Sanctions, Tax Compliance.**





## DAFTAR ISI

COVER .....	i
PENGESAHAN TESIS .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	9
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN</b>	
<b>HIPOTESIS .....</b>	<b>10</b>
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Teori Kepatuhan Pajak.....	10
2. <i>Deterrence Theory</i> .....	12
3. Pengertian Pajak.....	14
4. Pengertian Wajib Pajak .....	16

5. Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
5.1 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
6. Pengetahuan Perpajakan.....	23
7. Sosialisasi Perpajakan .....	25
8. Sanksi Perpajakan.....	28
8.1 Macam – Macam Sanksi Perpajakan .....	29
8.2 Indikator Sanksi Perpajakan.....	32
9. Daftar Penelitian Sebelumnya.....	34
B. Rerangka Pemikiran.....	45
C. Hipotesis Penelitian .....	46

### **BAB III DESAIN DAN METODOLOGI PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	49
B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel.....	49
1. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	49
2. Operasionalisasi Variabel .....	53
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	57
1. Populasi.....	57
2. Sampel Penelitian.....	57
D. Teknik Pengumpulan Data .....	59
1. Penelitian Kepustakaan .....	59
2. Penelitian Kuisisioner atau Angket .....	59
E. Metode Analisis .....	60
1. <i>Outer Model</i> .....	62

2. <i>Inner Model</i> .....	64
2.1 <i>R-Squar</i> .....	64
2.2 Uji Hipotesis .....	65

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Objek Penelitian .....	67
1. Objek Penelitian .....	67
2. Analisis Statistik Deskriptif .....	68
B. Uji Kualitas Instrumen Penelitian .....	74
1. Pengujian Outer Model .....	74
1.1 Pengujian Validitas Konstruk.....	75
1.2 Uji Reliabilitas.....	78
2. Pengujian Inner Model .....	79
C. Pengujian Hipotesis .....	81
D. Pembahasan.....	85

#### **BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	95
B. Saran .....	97

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>100</b>
----------------------------	------------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>104</b>
----------------------	------------

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Diagram Penerimaan Negara dari Sektor Pajak.....	2
Tabel 2.1 Daftar penelitian Terdahul .....	39
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	54
Tabel 4.1 Persentase istribusi dan Pengembalian kuisioner .....	67
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
Tabel 4.3 Persepsi Responden pada Variabel Pengetahuan Pajak (X1) .....	68
Tabel 4.4 Persepsi Responden pada Variabel Sosialisasi Perpajakan (X2) .....	69
Tabel 4.5 Persepsi Responden pada Variabel Sanksi Pajak (X3) .....	70
Tabel 4.6 Persepsi Responden pada Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	71
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas Konvergen.....	74
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas Kostruk Menggunakan AVE.....	75
Tabel 4.9 Validitas Diskriminan <i>Cross Loading</i> .....	76
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Reliabilitas Konstruk.....	77
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	78
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Predictive Relevance</i> ( $Q^2$ ).....	79
Tabel 4.13 Inner Model T Statistic .....	81
Tabel 4.14 Inner Model T statistic H1 .....	81
Tabel 4.15 Inner Model T statistic H2 .....	82
Tabel 4.16 Inner Model T statistic H3 .....	83
Tabel 4.17 Inner Model T Statistic Gender .....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	45
Gambar 4.1 Model Struktural .....	73
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Hipotesis .....	81



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran.1. Surat Izin Riset dari Kantor Wilayah Direktorat Jendral  
Pajak Jakarta Timur
- Lampiran 2. Kuisisioner
- Lampiran 3. Tabulasi Data Hasil Jawaban Kuisisioner
- Lampiran 4. Hasil Uji Instrumen
- Lampiran 5. Hasil *Outer Loading*
- Lampiran 6. Hasil *Cross Loading*
- Lampiran 7. Hasil *Construct Reability and Validity*
- Lampiran 8. Hasil *R Square*
- Lampiran 9. Hasil *Q Square*
- Lampiran 10. Hasil *Path Coeficient*
- Lampiran 11. Hasil Uji Pengaruh Responden Laki-Laki
- Lampiran 12. Hasil Uji Pengaruh Responden Perempuan