



**APLIKASI TATA PERSURATAN DAN DOKUMENTASI  
STUDI KASUS PADA  
DIREKTORAT PELESTARIAN CAGAR BUDAYA DAN  
PERMUSEUMAN**



**RACHMAT PRIYANTO**

**41809120021**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2015**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 41809120021

Nama : Rachmat Priyanto

Judul Skripsi : **Aplikasi Tata Persuratan dan Dokumentasi  
Studi Kasus Pada Direktorat Pelestarian Cagar Budaya dan  
Permuseuman**

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat.  
Apabila ternyata ditemukan didalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat,  
maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 11 Februari 2015



( RACHMAT PRIYANTO )

## LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41809120021  
Nama : Rachmat Priyanto  
Judul Skripsi : **Aplikasi Tata Persuratan dan Dokumentasi  
Studi Kasus Pada Direktorat Pelestarian Cagar Budaya dan  
Permuseuman**

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN  
JAKARTA, 11 Februari 2015



Inge Handriani, M.MSL., M.Ak.  
Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Bagus Priambodo, S.T., M.TI  
Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi



Nur Ani, ST., MMSI  
KaProdi Sistem Informasi

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan berbagai nikmat yang tidak terhingga kepada saya, sehingga tetap dapat beraktivitas untuk menyelesaikan Skripsi Aplikasi Tata Persuratan Studi Kasus pada Direktorat Pelestarian Cagar Budaya dan Permuseuman sebagai Skripsi Dan tidak lupa pula saya mengucapkan Terima Kasih khususnya kepada Ibu Inge Handriani selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingannya sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya dan tersusun dengan baik.

Dalam Perancangan Aplikasi Tata Persuratan Studi Kasus pada Direktorat Pelestarian Cagar Budaya dan Permuseuman ini, yang pada dasarnya berdasarkan temuan masalah yang dapat menghambat efektifitas dan kinerja bagian Persuratan yang telah di disampaikan kepada Dosen Pembimbing Ibu Inge Handriani pada pertemuan pertama bimbingan skripsi agar dapat dicermati dan dipahami oleh Mahasiswa, selanjutnya dibuatkan suatu penyajian dalam bentuk Skripsi Perancangan Aplikasi Tata Persuratan Studi Kasus pada Direktorat Pelestarian Cagar Budaya dan Permuseuman, Dengan telah tersusunya dan terselesaikannya Skripsi Perancangan Aplikasi Tata Persuratan Studi Kasus pada Direktorat Pelestarian Cagar Budaya dan Permuseuman ini, maka saya mengucapkan Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak khususnya Ibu Inge Handriani sebagai Dosen Pembimbing yang telah membantu dalam memberikan input dan Arahan serta Bimbingannya, dengan kerendahan hati, maka Skripsi yang tersusun ini mungkin jauh dari kata sempurna, namun penyusunan ini merupakan suatu wujud dari Proses Pembelajaran dan Pemahaman tentang Perancangan Aplikasi Tata Persuratan

Atas segala arahan dan bimbingannya saya mengucapkan terima kasih, semoga Skripsi ini dapat diterima sebagai Hasil dalam proses studi di Universitas Mercubuana, Jakarta.

Jakarta, 11 Februari 2015

Rachmat Priyanto

## ABSTRAK

Informasi merupakan suatu asset yang sangat penting dan berharga dalam segala aktifitas baik dalam aktifitas bisnis, pendidikan, kebudayaan dan ilmu pengetahuan serta teknologi. Memandang pentingnya informasi tersebut, guna menunjang peningkatan kinerja dan kerja Direktorat dalam pengolahan informasi yang baik khususnya di bidang kebudayaan yang menangani pengelolaan, pengolahan, pemanfaatan aset peninggalan bersejarah Bangsa Indonesia maka dibutuhkan suatu sistem informasi yang dapat menunjang pengolahan informasi tersebut, terutama pengolahan informasi Tata Persuratan dan Dokumentasi yang merupakan prioritas utama dalam penataannya. yaitu Aplikasi Tata Persuratan dan Dokumentasi di lingkungan Direktorat Pelestarian Cagar Budaya dan Permuseuman.

Tujuan dalam Perancangan Aplikasi Tata Persuratan dan Dokumentasi adalah : Untuk memahami pengelolaan surat masuk dan surat keluar, Untuk menjadi lebih informative, menghasilkan keakuratan data.dan menjaga kearsipan dokumen.untuk itu dilakukan proses pengembangan perangkat lunak dengan model pengembangan RAD (Rapid Application Development). Dalam Laporan Skripsi ini diuraikan aktifitas-aktifitas yang dihasilkan dalam tahap-tahap pengembangannya. analisis untuk Tata Persuratan dan Dokumentasi dibatasi pada salah satu model proses yaitu mengenai aliran informasi yang disampaikan. Pada tahap akhir pengembangan perangkat lunak dilakukan implementasi dan testing mengenai pengujian aplikasi ini dibahas pada bagian akhir skripsi ini.

**Kata Kunci :** *Pengelolaan Informasi, Penataan dan Pemanfaatan*

## ABSTRACT

Information is an asset that is very important and valuable in all activities both in business activities, education, culture and science and technology. Recognizes the importance of such information, to support performance improvement and working in the Directorate of good information processing especially welcome in the field of culture that handles the management, processing, utilization of the Indonesian Nation's historic heritage assets is needed an information system that can support the processing of such information, particularly information processing of procedures correspondences and documentation that is the main priority in the arrangement. the Application Procedures and Documentation mail within the Directorate of Cultural Preservation and Museum.

The purpose of the Design Application Procedures and Documentation mail is: To understand the management of incoming and outgoing mail, To be more informative, generate accurate archives Document for data. And keep it performed the software development process model development RAD (Rapid Application Development). In this thesis report described the activities resulting in the development stages. analysis for Procedure and documentation mail is limited to one model of the process is the flow out information submitted. In the final stage of software development is done on the implementation and testing application testing is discussed at the end of this thesis.

**Keywords :** *Information Management, Planning and Utilization*

U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

## DAFTAR ISI

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| LEMBAR PERNYATAAN                 | i   |
| LEMBAR PENGESAHAN                 | ii  |
| KATA PENGANTAR                    | iii |
| ABSTRAK                           | iv  |
| ABSTRACT                          | v   |
| DAFTAR ISI                        | vi  |
| DAFTAR TABEL                      | vii |
| GAMBAR                            | vii |
| <br>                              |     |
| BAB I PENDAHULUAN                 | 1   |
| 1.1. Latar Belakang               | 1   |
| 1.2. Rumusan Masalah              | 3   |
| 1.3. Batasan Masalah              | 3   |
| 1.4. Tujuan dan Manfaat           | 3   |
| 1.4.1. Tujuan                     | 3   |
| 1.4.2. Manfaat                    | 4   |
| 1.5. Metode Penelitian            | 4   |
| 1.5.1. Jenis Penelitian           | 4   |
| 1.5.2. Teknik Pengumpulan Data    | 5   |
| a. Observasi                      | 5   |
| b. Wawancara.                     | 5   |
| c. Dokumentasi                    | 5   |
| 1.5.3. Metode Pengembangan Sistem | 5   |
| 1. Analisis.                      | 5   |
| 2. Desainnya                      | 6   |
| 3. Implementasi dan Testing       | 6   |
| 1.6. Sistematika Penulisan        | 6   |
| BAB I. PENDAHULUAN                | 6   |
| BAB II LANDASAN TEORI             | 6   |
| BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN      | 6   |

|                                                                          |           |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN</b>                                 | <b>7</b>  |
| <b>BAB V KESIMPULAN</b>                                                  | <b>7</b>  |
| <br>                                                                     |           |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>                                             | <b>8</b>  |
| <b>2.1. Sistem</b>                                                       | <b>8</b>  |
| <b>2.2. Definisi Sistem Informasi</b>                                    | <b>10</b> |
| <b>2.3. Analisis Sistem</b>                                              | <b>11</b> |
| <b>2.4. Internal Kontrol</b>                                             | <b>11</b> |
| <b>2.4.1. Elemen dalam pengendalian Intern</b>                           | <b>12</b> |
| <b>2.5. Metode Pengembangan Sistem</b>                                   | <b>13</b> |
| <b>2.5.1. Model Rapid Application Development (RAD)</b>                  | <b>13</b> |
| <b>2.5.2. Empat unsur penting RAD</b>                                    | <b>14</b> |
| <b>2.5.3. Tahapan-Tahapan RAD</b>                                        | <b>14</b> |
| <b>2.6. UML</b>                                                          | <b>16</b> |
| <b>2.6.1. Definisi UML (Unified Modeling Language)</b>                   | <b>16</b> |
| <b>2.6.2. Model UML (Unified Modeling Language)</b>                      | <b>16</b> |
| <b>2.6.3. Jenis-jenis diagram UML (<i>Unified Modeling Language</i>)</b> | <b>17</b> |
| <b>1. Use Case Diagram</b>                                               | <b>17</b> |
| <b>2. Class Diagram</b>                                                  | <b>19</b> |
| <b>3. Sequence Diagram</b>                                               | <b>22</b> |
| <b>4. Activity Diagram</b>                                               | <b>25</b> |
| <b>2.7. PHP</b>                                                          | <b>27</b> |
| <b>2.7.1. Pengenalan PHP</b>                                             | <b>27</b> |
| <b>2.7.2. Model Penulisan Tag PHP</b>                                    | <b>29</b> |
| <b>2.7.3. Variabel dan Tipe Data</b>                                     | <b>30</b> |
| <b>2.7.4. Produk Aplikasi dengan PHP</b>                                 | <b>32</b> |
| <b>2.7.5. MySQL</b>                                                      | <b>33</b> |
| <b>2.7.6. XAMPP</b>                                                      | <b>33</b> |
| <b>2.8. Konsep dasar Tata Persuratan</b>                                 | <b>33</b> |
| <b>2.8.1. Pengertian Surat</b>                                           | <b>33</b> |
| <b>2.8.2. Pengertian Surat Masuk</b>                                     | <b>34</b> |

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 2.8.3. Pengertian Surat Keluar | 34 |
| 2.8.4. Sifat dan Derajat Surat | 34 |
| 2.8.5. Bentuk Surat            | 35 |
| 2.8.6. Pengertian Tata Usaha   | 37 |
| 2.8.7. Pengertian Arsip        | 37 |

### **BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN**

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.1. Sejarah Direktorat Pelestarian Cagar Budaya dan Permuseuman          | 39 |
| 3.2. Bagan Organisasi Direktorat Pelestarian Cagar Budaya dan Permuseuman | 41 |
| 3.3. Use Case Analisa Tata Persuratan Berjalan                            | 42 |
| 3.4. Analisa Tata Persuratan Berjalan                                     | 43 |
| 3.5. Hasil Analisa                                                        | 44 |
| 3.6. Desain Usulan Aplikasi Tata Persuratan                               | 45 |
| 3.6.1. Prosedur Usulan Aplikasi Tata Persuratan                           | 46 |
| 3.6.2. Tabel Skenario Use Case Sistem Web Aplikasi Persuratan             | 46 |
| 3.7. Activity Diagram (Proses Bisnis Berjalan)                            | 52 |
| 3.8. Activity Diagram Surat Masuk                                         | 53 |
| 3.9. Activity Diagram                                                     | 54 |
| 3.10. Sequence Diagram ( Usulan )                                         | 61 |
| 3.11. Class Diagram ( Usulan )                                            | 68 |
| 3.12. Tabel Input                                                         | 69 |

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 4.1. Implementasi                    | 73 |
| 4.1.1. Lingkungan Implementasi       | 73 |
| 4.1.2. Pembahasan Hasil Implementasi | 74 |
| 4.1.3. Tampilan antar Muka           | 75 |

### **BAB V PENUTUP**

|                 |    |
|-----------------|----|
| 5.1. Kesimpulan | 93 |
|-----------------|----|





UNIVERSITAS  
MERCU BUANA