



**PERANCANGAN ANALISIS SISTEM INFORMASI ASURANSI JIWA
PADA SAAT CLAIM PADA PT. MARBUN INSURANCE**



WAHYU LUMBAN GAOL

41817110134

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER


UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020



**PERANCANGAN ANALISIS SISTEM INFORMASI ASURANSI JIWA
PADA SAAT CLAIM PADA PT. MARBUN INSURANCE**



WAHYU LUMBAN GAOL
41817110134

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41817110134

Nama : Wahyu Lumban Gaol

Judul Tugas Akhir : Perancangan Analisis Sistem Informasi Asuransi Jiwa Pada Saat Claim Pada PT. Marbun Insurance

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 08 Maret 2020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Wahyu Lumban Gaol

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Wahyu Lumban Gaol
NIM : 41817110134
Judul Tugas Akhir : Perancangan Analisa Sisem Informasi Asuransi Jiwa Pada Saat Claim Pada PT. Marbun Insurance

PT. AXA MANDIRI merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang Asuransi dan unit link Investasi yang saat ini sedang mengalami perkembangan pesat, yang mana pada perkembangan suatu perusahaan harus dibarengi dengan adanya suatu teknologi informasi karena dengan perkembangan jaman saat ini. Penggunaan Teknologi dan Informasi selain mampu menciptakan keunggulan yang kompetitif juga mampu menjadi salah satu sarana utama dari upaya penerapan IS/IT di perusahaan

Jakarta, 08 Maret 2020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Wahyu Lumban Gaol

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41817110134
Nama : Wahyu Lumban Gaol
Judul Tugas Akhir : Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Asuransi Jiwa Pada Saat Claim di PT. Marbun Insurance

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 02 Februari 2020

Dosen Pembimbing : Andi Nugroho, ST, M.Kom
Dosen Penguji 1 : Yaya Sudaryu Triana Ph.D
Dosen Penguji 2 : Ratna Mutu Manikam, S.Kom, M.
Dosen Penguji 3 : Ariyani Wardhana, ST,MM

UNIVERSITAS
Mengetahui,
MERCU BUANA

(Inge Handayani, M.Ak., M.MSI)
Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi

(Handrie Noprisson, ST., M.Kom)
Ka. Prodi Sistem Informasi

ABSTRAK

Nama : Wahyu Lumban Gaol
NIM : 41817110134
Pembimbing TA : Andi Nugroho, ST, M.Kom
Judul : Perancangan Analisis Sistem Informasi Asuransi Jiwa Pada Saat Claim Pada Pt. Marbun Insurance.

Dalam kehidupan sehari-hari manusia tidak pernah terlepas dari bahaya, Beberapa macam bahaya yang mengancam kehidupan manusia disebabkan oleh peristiwa yang timbul secara mendadak dan tidak diduga sebelumnya seperti meninggal dunia, menderita suatu penyakit, terjadi kecelakaan ataupun sebab yang lainnya. Alasan tersebut mendorong orang untuk mencari suatu perlindungan atau jaminan rasa aman terhadap persiapan yang lebih baik dan pasti. Asuransi jiwa sangat penting untuk melindungi jiwa dari resiko hidup yang tidak pasti, melindungi kebutuhan hidup serta untuk mengurangi beban bagi keluarga yang ditinggalkannya apabila terjadi kematian yang menimbulkan kerugian materiil dan immaterial. Kematian seseorang akan menimbulkan kerugian materiil, terutama jika yang meninggal itu adalah pencari nafkah atau tulang punggung dari keluarga, dan kapan datangnya kematian itu adalah suatu hal yang tidak dapat kita duga datangnya walaupun kita tau bahwa kematian pasti akan kita alami. PT. Marbun Insurance sampai sekarang ini dalam melakukan administrasinya belum menggunakan sistem dimana dalam pelaksanaannya membutuhkan waktu yang cukup lama, hal tersebut menimbulkan masalah seperti pegawai harus menyalin ulang data nasabah dan kelengkapannya, complainan nasabah yang meningkat. Dalam pembuatan sistem ini bertujuan untuk membantu admin dan membantu nasabah dalam melakukan claim dengan pembelian asuransi yang diambil oleh nasabah.

Kata Kunci : Asuransi, Premi dan Klaim, Web

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Name : Wahyu Lumban Gaol
Student Number : 41817110134
Counsellor : Andi Nugroho, ST, M.Kom
Title : Perancangan Analisis Sistem Informasi Asuransi Jiwa Pada Saat Claim Pada Pt. Marbun Insurance.

In daily life, humans are never released from danger. Some kinds of danger that threaten human life are caused by events that arise suddenly unexpectedly such as dying, suffering from an illness, an accident or other causes. This reason encourages people to look for a protection or guarantee of security towards better and more certain future preparation. Life insurance is very important to protect the life from uncertain life risks, protect life needs and to reduce the burden on the family left behind in the event of a death that causes material losses and immaterial. A person's death will cause material losses, especially if the deceased is the breadwinner or backbone of the family, and when the death comes is something that we cannot expect to come even though we know that death will surely be experienced by us. PT. Marbun Insurance until now in conducting its administration has not used a system where in its implementation it takes quite a long time, it causes problems such as employees having to copy customer data and completeness, increasing customer complaints. In making this system bertujuan to help admin and help customers in making claims with the purchase of insurance taken by the customer.

Keywords : Insurance, Premiums and Claims, the Web

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan terhadap Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan anugerah-Nya, Laporan Tugas Akhir dengan judul “Perancangan Analisis Sistem Informasi Asuransi Jiwa Pada Saat Claim Pada Pt. Marbun Insurance” bisa selesai dengan baik. Adapun tujuan dari penulisan laporan tugas akhir ini adalah untuk melengkapi sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak laporan tugas akhir ini tidak dapat selesai dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bpk Andi Nugroho, ST, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir saya di Universitas MercuBuana
2. Bapak Gemit Soutan S, STP., M. Kom selaku Dosen Pembimbing Akademik Universitas MercuBuana
3. Bapak Dr. Harwikarya, MT selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana
4. Bapak Handrie Noprisson, ST, M. Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas MercuBuana
5. Orangtua, keluarga, sahabat dan semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu

Akhirkata, penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Selain itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan dari pembaca agar laporan tugas akhir ini menjadi lebih baik lagi.

Jakarta, 01 Desember 2018

Wahyu LumbanGaol

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Sistematik Penulisan	3
1.4.1 BAB I Pendahuluan	3
1.4.2 BAB II Tinjauan Pustaka	3
1.4.3 BAB III Tujuan Dan Manfaat Penelitian	3
1.4.4 BAB IV Metode Penelitian	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Teori Analisa Pieces	4
2.1.1 Metode Analisa Pieces	4
2.1.2 Jenis dan Sumber Data	4
2.2 Penelitian Terkait	6
BAB 3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	9
3.1 Tujuan Penelitian	9
3.2 Manfaat Penelitian	9

BAB 4 METODE PENELITIAN	10
4.1 Lokasi Penelitian	10
4.2 Sarana Pendukung	10
4.3 Teknik Pengumpulan Data	10
4.4 Diagram Alir Penelitian	11
4.4.4 Analisa Masalah	12
4.4.5 Perancangan Sistem	13
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN	15
5.1 Analisa Berjalan Gambar dan Narasi	15
5.1.1 Analisa Pieces	15
5.1.2 UML (Unified Modeilling Language)	16
5.1.3 Deskripsi Use Case Diagram	18
5.1.4 Sequence	30
5.5.5.1 Sequence Diagram Login	30
5.5.5.2 Sequence Diagram Register	30
5.5.5.3 Sequence Diagram Klaim Kematian	31
5.5.5.4 Sequence Diagram Klaim Kesehatan	32
5.5.5.5 Sequence Diagram Perubahan Data	32
5.5.5.6 Sequence Diagam Klaim Kemarian Admin	33
5.5.5.7 Sequence Diagram Kesehatan Admin	33
5.5.5.8 Sequence Diagram Perubahan Data Admin	34
5.5.5.9 Class Diagram	37
5.2 Perancangan Sistem	39
5.3 Perancangan Basis Data	64
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	71
6.1 Kesimpulan	71
6.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
DAFTAR LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 KetentuanJumlahHalaman	2
Tabel 1.2 ContohTabel	3
Tabel 5.1 Polis	64
Tabel 5.2 Tabel M_Nasabah	65
Tabel 5.3 Tabel M_Tanggung	65
Tabel 5.4 Tabel M_Employee	65
Tabel 5.5 Tabel M_Jabatan	65
Tabel 5.6 Tabel Login	66
Tabel 5.7 Tabel Klaim Kesehatan	66
Tabel 5.8 Tabel Klaim Kematian	66
Tabel 5.9 Tabel Approve	69
Tabel 5.10 Tabel Penarikan Dana	69
Tabel 5.11 Tabel Penarikan Dana Detail	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 HalamanUtama Website	22
Gambar 2.1 AnalisaPieces	23
Gambar 2.3 Keterangan User.....	25
Gambar 3.4 Keterangan UseCase Login.....	25
Gambar 3.5 Keterangan Use Case MengajukanKlaimKesehatan.....	26
Gambar 3.6 Keterangan Use Case MengajukanKlaimKematian.....	27
Gambar 3.7 Keterangan Use CaseMengajukanKlaim	27
Gambar 3.8 Keterangan Use Case Admin ManagePengajuanKlaim.....	28
Gambar 3.9 Keterangan Use Case Admin ManagePerubahanData.....	28
Gambar 3.10 Keterangan Use Case Admin Mnage Penarikan dana nasabah	29
Gambar 3.11 Keterangan Use Case CetakLaporan Klaim.....	29
Gambar 3.12 Keterangan Use Case Cetak LaporanPerubahanData... ..	30
Gambar 3.13 Keterangan Use Case Cetak LaporanPenarikanDana	30
Gambar 3.14 Keterangan Use Case ManagerManage Laporan	30
Gambar 3.15 Keterangan Use Case Manager Memutuskan Hasil Klaim ...	31
Gambar 3.16 ActivityDiagramLogin	32
Gambar 3.17 ActivityDiagram Register	32
Gambar 3.18 ActivityMengajukan Claim.....	33
Gambar 3.19 ActivityKlaimKesehatan.....	33
Gambar 3.20 Diagram KlaimKematianAdmin	34
Gambar 3.21 Diagram KlaimKematianNasabah	35
Gambar 3.22 Diagram KlaimKematianAdmin	36
Gambar 3.23 Activity DiagramPerubahanData	37
Gambar 3.24 Activity DiagramPerubahanAdmin.....	38
Gambar 3.25 Activity DiagramLaporanDana.....	39
Gambar 3.26 Activity Diagram LaporanKlaimKesehatan.....	40
Gambar 3.27 Activity Diagram LaporanKlaimKematian.....	41
Gambar 3.28 SequenceDiagramAdmin.....	42
Gambar 3.29 SequenceDiagramRegister.....	42
Gambar 3.30 Sequence DiagramKlaimKematian.....	43
Gambar 3.31 Sequence DiagramKlaimKesehatan.....	44
Gambar 3.32 Sequence Diagram PerubahanData.....	45
Gambar 3.34 Sequence Diagram KesehatanAdmin.....	46
Gambar 3.35 Sequence Diagram LaporanKematian.....	47
Gambar 3.36 Sequence Diagram Laporan KlaimKesehatan.....	48
Gambar 3.37 Sequence Diagram LaporanPenarikandana	49
Gambar 3.38ClassDiagram	50
Gambar3.39 Login	51
Gambar3.40Dashboard	51
Gambar3.41Polis List	52
Gambar 3.42PlisAdd.....	52
Gambar 3.43PolisEdit.....	53
Gambar 3.44PolisDelete	53
Gambar 3.45NasabahList.....	54
Gambar 3.46NasabahAdd.....	54
Gambar 3.47 NasabahEdit.....	

Gambar 3.48 NasabahDelete.....	55
Gambar 3.49 TanggunganAdd.....	56
Gambar 3.50 TanggunganDelete.....	56
Gambar 3.51 TanggunganEdit.....	57
Gambar 3.52 TanggunganList.....	57
Gambar 3.53 Klaim KesehatanAd.....	58
Gambar 3.54 Klaim KesehatanEdit	58
Gambar 3.55 Klaim KematianAdd	59
Gambar 3.56 Klaim KesehatanEdit	59
Gambar 3.57 List Klaim KematianManager.....	60
Gambar 3.58 List Klaim KesehatanManager.....	60
Gambar 3.59 List Klaim KematianAdmin.....	61
Gambar 3.60 List Klaim KesehatanAdmin.....	61
Gambar 3.61 Pengajuan PerubahanData.....	62
Gambar 3.62 Ubah PengajuanData	62
Gambar 3.63 List PerubahanData.....	63
Gambar 3.64 List Perubahan DataAdmin.....	63
Gambar 3.65 List PengambilanDana.....	64



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran1 Biodata.....	74
------------------------	----

