



***SELF-DISCLOSURE KORBAN CYBERBULLYING DI MEDIA  
SOSIAL INSTAGRAM (STUDI KASUS PADA REMAJA DI  
JAKARTA)***

**SKRIPSI**

**ALFIYA HANIFATI**

**44219010172**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfiya Hanifati  
NIM : 44219010172  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : *Self-Disclosure* Korban *Cyberbullying*  
di Media Sosial Instagram (Studi Kasus  
pada Remaja di Jakarta)

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 15 September 2023

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



( Alfiya Hanifati )

## HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Alfiya Hanifati  
NIM : 44219010172  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : *Self-Disclosure* Korban *Cyberbullying* di Media Sosial Instagram (Studi Kasus pada Remaja di Jakarta)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1 : Anindita, M.Ikom (  )

NIDN : 0306018903

Ketua Penguji : Dr. Enjang Pera Irawan, M.Ikom (  )

NIDN : 0322028702

Penguji Ahli : Dewi Ambarsari, S.Sos, M.Ikom (  )

NIDN : 0303047803

Jakarta, 15 September 2023

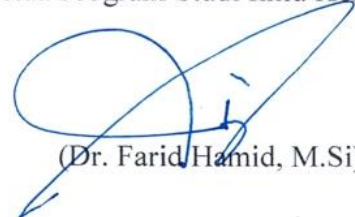
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfiya Hanifati  
NIM : 44219010172  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : *Self-Disclosure* Korban *Cyberbullying* di Media Sosial Instagram (Studi Kasus pada Remaja di Jakarta)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 15 September 2023

Yang menyatakan,



( Alfiya Hanifati )

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah, ridho, karunia serta kasih sayang-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “*Self-Disclosure* Korban *Cyberbullying* di Media Sosial Instagram (Studi Kasus pada Remaja di Jakarta)”.

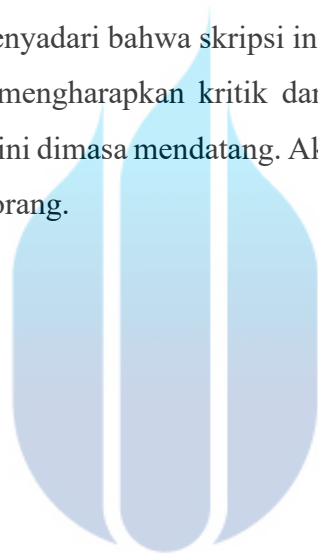
Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi Tugas Akhir sebagai salah satu syarat mencapai gelar Sarjana (S1) Fakultas Ilmu Komunikasi, Program Studi Public Relations di Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dorongan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini, dan dengan segala kerendahan hati, peneliti mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Anindita, S.Pd, M.Ikom selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing peneliti tanpa henti, dan selalu mengarahkan berbagai kebutuhan dalam proses penyusunan skripsi, hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Prof. Dr. Drs. Ahmad Mulyana, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Para Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah memberikan bekal ilmu kepada peneliti selama masa perkuliahan dari awal hingga akhir semester ini.
5. Kepada keluarga kecil peneliti yaitu Ayah, Ibu, dan Kakak yang telah memberikan dukungan yang besar serta doa yang selalu dipanjatkan.
6. Para sepupu yang selalu menghibur dan membantu dalam penulisan penelitian ini.

7. Para narasumber yang tidak bisa saya sebutkan keaslian identitasnya, yang telah bersedia membantu peneliti dalam pelaksanaan penelitian yang dilakukan.
8. Teman-teman seperjuangan angkatan pertama kampus Pejaten Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang saling membantu, mendukung dan memotivasi satu sama lain.
9. Serta semua pihak yang telah membantu peneliti hingga terwujudnya penelitian ini.

Peneliti sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini dimasa mendatang. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak orang.



Jakarta, Januari 2023

UNIVERSITAS Penulis/Peneliti,  
MERCU BUANA

Alfiya Hanifati

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Akademis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Kajian Teoritis.....	14
2.2.1 Komunikasi.....	14
2.2.2 Media Sosial .....	18
2.2.3 Instagram .....	20
2.2.4 Cyberbullying .....	24
2.2.5 Model Bawang (Union Model).....	27
2.2.6 Teori Keterbukaan Diri (Self-Disclosure Theory) .....	29
2.2.7 <i>Self-Disclosure</i> .....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>38</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	38
3.2 Metode Penelitian.....	39
3.3 Subyek Penelitian .....	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	40

3.4.1 Data Primer .....	40
3.4.2 Data Sekunder.....	41
3.5 Teknik Analisis Data .....	42
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	45
4.1.1 Aplikasi Instagram .....	45
4.1.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	47
4.2 Hasil Penelitian.....	49
4.2.1 Pengungkapan Diri Melalui Biodata Profil pada Akun Instagram .....	49
4.2.2 Pengalaman Tindakan <i>Cyberbullying</i> di Media Sosial Instagram.....	53
4.2.3 Pengungkapan Diri Pengalaman <i>Cyberbullying</i> di Media Sosial Instagram.....	55
4.2.4 Keterbukaan Selektif dalam Pengungkapan Diri di Media Sosial Instagram.....	58
4.2.5 Dukungan Sosial dari Pengungkapan Diri di Media Sosial Instagram..	60
4.2.6 Hasil yang Dirasakan Setelah Melakukan Pengungkapan Diri Melalui Media Sosial Instagram.....	61
4.3 Pembahasan .....	63
4.3.1 Tahapan Keterbukaan Diri dalam Aplikasi Instagram .....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>67</b>
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran .....	67
5.2.1 Saran Akademis .....	68
5.2.2 Saran Praktis .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>74</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Contoh Komentar Pada Akun Transgender .....	3
Gambar 1.2 Model Bawang .....	27
Gambar 1.3 Komponen Dalam Analisis Data (Interactive Model) .....	42
Gambar 1.4 Logo Aplikasi Instagram .....	45

