

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stress kerja, motivasi kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Kerismas Witikco Makmur. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Kerismas Witikco Makmur yang berjumlah 164 karyawan. Teknik sampling yang digunakan adalah *non-probability sampling*, yaitu sampel jenuh, sehingga jumlah sampel penelitian ini adalah 164 orang. Metode pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Analisis data dilakukan dengan PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dan beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: stress kerja, motivasi kerja, beban kerja, kinerja karyawan



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work stress, motivation and workload on employee performance at PT. Kerismas Witikco Makmur. The population in this study are employees of PT. Kerismas Witikco Makmur with a total of 164 employees. The sampling technique used is non-probability sampling, namely the sample is saturated, so the number of samples in this study is 164 people. The data collection method was carried out using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. Data analysis was performed with PLS. The results showed that work stress had a negative and significant effect on employee performance, work motivation had a significant positive effect on employee performance and workload had a negative and significant effect on employee performance.

Keywords: work stress, work motivation, workload, employee performance

