

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT.Kerismas Witikco Makmur Kota Jakarta Utara)

SKRIPSI



Nama : Alwin Nugraha

NIM : 43118120125

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2023

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT.Kerismas Witikco Makmur Kota Jakarta Utara)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas
Mercu Buana Jakarta



Nama : Alwin Nugraha

NIM : 43118120125

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Alwin Nugraha
NIM : 43118120125
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada PT.Kerismas Witikco Makmur Kota Jakarta Utara)
Tanggal Sidang : 27 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Ade Permata Surya, S.Gz., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10232984



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alwin Nugraha

Nim : 43118120125

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatatkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Juni 2023



Alwin Nugraha
43118120125

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stress kerja, motivasi kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Kerismas Witikco Makmur. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Kerismas Witikco Makmur yang berjumlah 164 karyawan. Teknik sampling yang digunakan adalah *non-probability sampling*, yaitu sampel jenuh, sehingga jumlah sampel penelitian ini adalah 164 orang. Metode pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Analisis data dilakukan dengan PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dan beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: stress kerja, motivasi kerja, beban kerja, kinerja karyawan



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work stress, motivation and workload on employee performance at PT. Kerismas Witikco Makmur. The population in this study are employees of PT. Kerismas Witikco Makmur with a total of 164 employees. The sampling technique used is non-probability sampling, namely the sample is saturated, so the number of samples in this study is 164 people. The data collection method was carried out using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. Data analysis was performed with PLS. The results showed that work stress had a negative and significant effect on employee performance, work motivation had a significant positive effect on employee performance and workload had a negative and significant effect on employee performance.

Keywords: work stress, work motivation, workload, employee performance



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya serta kuasa-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh stres kerja, motivasi kerja, dan beban kerja terhadap kinerja karyawan”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi S1 Manajemen Fakultas dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Ibu Ade Permata Surya, S.Gz, MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr, Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mecubuana.
5. Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom, MM., selaku dosen metodologi penelitian yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan proposal skripsi.
6. Seluruh Dosen dan Staff di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlsannya mencurahkan seluruh ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB yang telah memberikan dorongan dan sumbangan pemikiran kepada penulis dan terima kasih untuk kebersamaannya selama masa kuliah.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memperlancar proses penelitian dari awal sampai selesainya penyusunan prosposal skirpsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta 24 Juni 2023



Alwin Nugraha

DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAH SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A Latar Belakang Penelitian	1
B Rumusan Masalah.....	8
C Tujuan Penelitian.....	9
D Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A Kajian Pustaka.....	10
B Pengembangan Hipotesis	43
C Rerangka Permikiran	47
BAB III METODE PENELITIAN	49
A Waktu dan Tempat Penelitian	49
B Desain Penelitian	49
C Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	50
D Skala Pengukuran	53
E Populasi dan Sampel Penelitian.....	53
F Metode Pengumpulan Data.....	54
G Metode Analisis Data.....	55
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	62
A Hasil Analisis	62
B Hasil Analisis Deskriptif.....	65
C Hasil Verifikatif SEM-PLS	72

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
A Kesimpulan.....	86
B Saran	86
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN	95



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Tingkat Kinerja Karyawan di PT. Kerismas Witikco Makmur Jakarta	3
Tabel 1.2	Faktor-Faktor Yang <i>Mempengaruhi Kinerja</i> Karyawan PT. Kerismas Witikco Makmur Jakarta	4
Tabel 1.3	Hasil Kuesioner Pra Survey <i>Variabel Stres Kerja</i>	5
Tabel 1.4	Hasil Kuesioner Pra Survey <i>Variabel Motivasi Kerja</i>	6
Tabel 1.5	Hasil Kuesioner Pra Survey <i>Variabel Beban Kerja</i>	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	51
Tabel 3.2	Skala Likert.....	53
Tabel 3.3	Jumlah Data <i>Pegawai</i> PT. Kerismas Witikco Makmur.....	54
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa BeKerja	64
Tabel 4.5	Kriteria Pengklasifikasian Presentase Skor Tanggapan Responden	65
Tabel 4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Berdasarkan Variabel Stres Kerja	66
Tabel 4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja	67
Tabel 4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	71
Tabel 4.9	Hasil Uji Loading Factor	75
Tabel 4.10	Hasil Uji Cross Loading	76
Tabel 4.11	<i>Uji Fornell Lacker Criterion</i>	77
Tabel 4.12	Hasil Uji Reabilitas.....	78
Tabel 4.13	Analisis Koefisien Determinasi (R-Square).....	80
Tabel 4.14	Hasil Nilai <i>Goodness of Fit</i> (GoF)	81
Tabel 4.15	Pengujian Hipotesis	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Rerangka Pemikiran.....	48
Gambar 4.1	Struktur Analisis Variabel Penelitian secara Keseluruhan	72
Gambar 4.2	<i>Outer Model Structural Equation Modeling (Algorithm)</i>	75
Gambar 4.3	Diagram jalur Full Model Struktural (<i>Bootstraping</i>).....	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	: Kuesioner Penelitian	96
Lampiran 2	: Hasil Perhitungan Data.....	101

