



**PENGARUH GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN
PT. INTAN UTAMA LOGISTIK TERHADAP KINERJA
PEGAWAI**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Komunikasi Bidang Studi Hubungan Masyarakat

MERCU BUANA

Disusun oleh :

Ayu Wulandari

44215110072

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2021

SURAT PERNYATAAN MAHASISWA FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS MERCU BUANA		Q
No. Dokumen	15.4.03.01	Distribusi
Tgl. Efektif	1 Mei 2014	All

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ayu Wulandari

NIM : 44215110072

Konsentrasi : Public Relation

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan PT. Intan Utama Logistik Terhadap Kinerja Pegawai

Adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 24 Juni 2021

Yang membuat pernyataan,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Ayu Wulandari

Nama dan Tandatangan

Mengetahui,

Pembimbing I

(Suraya, Dr, M.Si)

Ketua program studi

(Dr. Farid Hamid, M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Judul : Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan PT. Intan Utama
Logistik Terhadap Kinerja Pegawai
Nama : Ayu Wulandari
NIM : 44215110072
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relation

Jakarta, 24 Juni 2021

Mengetahui,
Pembimbing
Suraya

(Dr. Suraya, M. Si)




Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR LULUS SIDANG TUGAS AKHIR


Nama : Ayu Wulandari
NIM : 44215110072
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relation
Judul : Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan PT. Intan Utama
Logistik Terhadap Kinerja Pegawai

Jakarta, 24 Juni 2021

Ketua Sidang,
Marwan Mahmudi, M.Si

(
_____)

Penguji Ahli,
Dr. Morissan, S.H., M.A

(
_____)

Pembimbing, Dr.
Suraya, M.Si

(
_____)




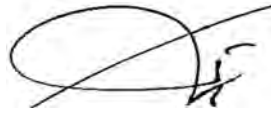
Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan PT. Intan Utama
Logistik Terhadap Kinerja Pegawai
Nama : Ayu Wulandari
NIM : 44215110072
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relation

Jakarta, 24 Juni
2021 Disetujui dan
diterima oleh,

Dosen Pembimbing Ketua Bidang Studi Public Relation
 
(Dr. Suraya, M.Si) (Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
 
(Dr. Elly Yulawati, M.Si) (Dr. Farid Hamid, M.Si)



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Public Relation

Ayu Wulandari
44215110072

**PENGARUH GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN PT. INTAN UTAMA
LOGISTIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

Bibliografi : 5 Bab 91 Halaman + Lampiran + 10 Buku + 5 Jurnal

ABSTRAK

Skripsi ini membahas mengenai pengaruh gaya komunikasi pimpinan PT. Intan Utama Logistik terhadap kinerja pegawai. Masalah penelitian ini sejauh mana pengaruh gaya komunikasi pimpinan PT. Intan Utama Logistik terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini dilakukan dengan metode penelitian kuantitatif dengan menguji variabel gaya komunikasi pimpinan yang terdapat lima indikator yaitu *The Controlling Style*, *The Equalitarian Style*, *The Structuring Style*, *The Dynamic Style*, *The Relinquishing style* dan *The Withdrawal Style*. Untuk melihat hasil dari penelitian ini kinerja pegawai atau disebut juga variabel Y menggunakan teori kriteria penilaian kerja dengan indikator *Quality*, *Productivity*, *Job Knowledge*, *Reability*, *Vailability* dan *Independence*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya komunikasi pimpinan dapat memengaruhi terhadap kinerja pegawai PT. Intan Utama Logistik dengan presentasi sebesar 40,96% dan sisanya 59,04 ditentukan oleh variabel lain yang tidak penulis teliti seperti komunikasi internal, budaya organisasi, dan kepuasan kerja.

Kata kunci : Gaya Komunikasi Pimpinan dan kinerja Pegawai

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan PT. Intan Utama Logistik Terhadap Kinerja Pegawai”**. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memenuhi gelar kesarjanaan strata satu (S1) pada program Ilmu Komunikasi jurusan Public Relation Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis juga ingin berterima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Dr. Suraya, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat kepada peneliti.
2. Pegawai PT. Intan Utama Logistik Divisi Operasional yang telah bersedia meluangkan waktunya ditengah kesibukan dan bersedia menjadi informan dalam penelitian skripsi ini.
3. Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom selaku Ketua Bidang Studi Public Relation Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ilmu Komunikasi yang sudah memberikan ilmunya kepada saya selama proses perkuliahan.
6. Orang Tua dan keluarga tercinta yang sudah memberikan dukungan moral kepada peneliti selama menjalankan proses penyusunan skripsi.

7. Maulana Malik selaku suami saya yang sudah memberikan dukungan dan motivasi kepada saya selama menjalankan proses penyusunan skripsi.
8. Nurul fajriyanti yang selalu membantu untuk berdiskusi, mencari referensi dan memberikan semangat dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 5 Juni 2021



Ayu Wulandari



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN MAHASISWA.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR LULUS SIDANG TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1. Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Kajian Teoritis.....	15
2.2.1. Komunikasi.....	15
2.2.2. Komunikasi Organisasi.....	15
2.2.3. Public Relation.....	16
2.2.3.1. Pengertian Public Relations.....	16
2.2.3.2. Employee Relations.....	18
2.2.4. Gaya Komunikasi Kepemimpinan.....	19
2.2.5. Pimpinan.....	23
2.2.6. Kinerja.....	23
2.2.6.1. Definisi Kinerja.....	23
2.2.6.2. Kriteria Penilaian Kinerja.....	24

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Paradigma Penelitian.....	26
3.2 Metode Penelitian.....	27
3.3 Populasi dan Sampel	28
3.3.1 Populasi	28
3.3.2 Sampel	28
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel.....	29
3.4 Definisi Konsep dan Operasional Konsep.....	30
3.4.1 Definisi Konsep.....	30
3.4.2 Operasionalisasi Konsep.....	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data	31
3.6 Teknik Analisis Data	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	36
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Intan Utama Logistik	36
4.1.2 Visi dan Misi PT. Intan Utama Logistik.....	36
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Intan Utama Logistik	37
4.2 Hasil Penelitian	39
4.2.1 Deskriptif Data Responden.....	39
4.2.2 Hubungan Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan PT. Intan Utama	42
Logistik Terhadap kinerja Pegawai.....	42
4.3 Pembahasan.....	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Menyajikan Surat Ijin Penelitian	61
Lampiran 2 Menyajikan Surat Penerimaan Penelitian	62
Lampiran 3 Lembar Kuesioner Penelitian.....	63
Lampiran 4 Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Gaya Komunikasi Pimpinan.....	68
Lampiran 5 Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja karyawan	71
Lampiran 6 Hasil SPSS Uji Validitas dan Realibilitas Variabel Gaya Komunikasi Pimpinan.....	74
Lampiran 7 Hasil SPSS Uji Validitas dan Realibilitas Variabel Kinerja Pegawai.....	76
Lampiran 8 Tabel R	78
Lampiran 9 Tabel T	79



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Grafik Kinerja Pegawai PT. Intan Utama Logistik	5
Gambar 2 Grafik Berat Tonase PT. Intan Utama Logistik	6
Gambar 3 Deskriptif Pegawai Dari Jenis kelamin.....	40
Gambar 4 Deskriptif Pegawai Dari Usia.....	40
Gambar 5 Deskriptif Pegawai Dari Pendidikan Terakhir	41



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 2.2 Indikator Teori Gaya Komunikasi Pimpinan.....	22
Tabel 3.1 Tabel Koefisien Korelasi	34
Tabel 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	43
Tabel 4.2 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	44
Tabel 4.3 Hasil Uji Homogenitas	46
Tabel 4.4 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Sederhana	47
Tabel 4.5 Repitulasi Perolehan Nilai Rata-Rata Dimensi Gaya Komunikasi Pimpinan	49
Tabel 4.6 Repitulasi Perolehan Nilai Rata-Rata Indikator Gaya Komunikasi Pimpinan	49
Tabel 4.7 Repitulasi Perolehan Nilai Rata-Rata Indikator Gaya Komunikasi Pimpinan	51
Tabel 4.8 Repitulasi Perolehan Nilai Rata-Rata Indikator Gaya Komunikasi Pimpinan	52
Tabel 4.9 Repitulasi Perolehan Nilai Rata-Rata Indikator Gaya Komunikasi Pimpinan	52
Tabel 4.10 Repitulasi Perolehan Nilai Rata-Rata Indikator Gaya Komunikasi Pimpinan	53
Tabel 4.11 Repitulasi Perolehan Nilai Rata-Rata Indikator Gaya Komunikasi Pimpinan	54