



**PENGARUH PENYAMPAIAN INFORMASI TENTANG
BENCANA ALAM GEMPA BUMI DI PROVINSI BANTEN
MELALUI AKUN MEDIA SOSIAL TWITTER @infoBMKG
TERHADAP PENGETAHUAN DAN SIKAP KHALAYAK**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
PUTERI LUTFIANA MAHESTI

44219010146

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
2023**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Puteri Lutfiana Mahesti

NIM : 44219010146

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Penyampaian Informasi Tentang Bencana Alam Gempa Bumi Di Provinsi Banten Melalui Akun Media Sosial Twitter @InfoBMKG Terhadap Pengetahuan Dan Sikap Khalayak

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 2 September 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Puteri Lutfiana Mahesti

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Puteri Lutfiana Mahesti

NIM : 44219010146

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Penyampaian Informasi Tentang Bencana Alam Gempa Bumi Di Provinsi Banten Melalui Akun Media Sosial Twitter @InfoBMKG Terhadap Pengetahuan Dan Sikap Khalayak

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1 : Ponco Budi Sulistyو, M.Comn, Ph.D (

NIDN : 0329057401

Ketua Penguji : Melly Ridaryanthi, Ph.D (

NIDN : 0324128202

Penguji Ahli : Rika Yessica Rahma, M.Ikom (

NIDN : 0314057804

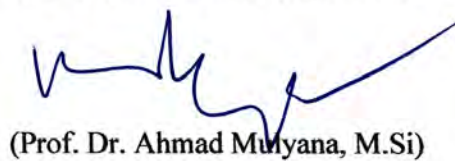


Jakarta, 2 September 2023

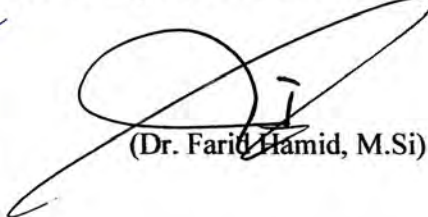
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia- Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **Pengaruh Penyampaian Informasi Tentang Bencana Alam Gempa Bumi Di Provinsi Banten Melalui Akun Media Sosial Twitter @InfoBMKG Terhadap Pengetahuan Dan Sikap Khalayak.** Skripsi ini merupakan syarat untuk lulus dan memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi pada Bidang Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan laporan ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini peneliti haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Khususnya Bapak Ponco Budi Sulisty, M.Comn,. Ph.D selaku dosen pembimbing saya, yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti.
2. Ibu Melly Ridaryanthi, Ph.D selaku Ketua Sidang dan Ibu Rika Yessica Rahma, M.Ikom selaku Dosen Penguji Ahli

3. Bapak Dr. Ahmad Mulyana, M.Si dan Ibu Dr. Irmulansati Tomohardjo, M.Si selaku Dekan dan wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Kedua Orang Tua dan Abang tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti - hentinya kepada peneliti serta semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen bidang studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi yang sudah memberikan ilmunya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menerapkannya untuk kehidupan dan juga dalam berbagi sesama.
7. Seluruh staff kantor BMKG Jakarta yang membantu dalam memberikan data dan informasi terkait penelitian peneliti.
8. Kepada grup *Random Man* yaitu Anggita Christiany P.D, Khodijah Nurul Izzati, Rena Almaida, Rahmawati, Tiara Dyah Pitaloka, Annisa Febyriana, dan Sesilia Dea R yang telah menemani peneliti dalam menempuh kehidupan perkuliahan hingga akhirnya peneliti dapat menyelesaikannya dengan baik.
9. Kepada Lee Min-Hyung a.k.a Mark Lee terima kasih sudah menjadi Bias yang *supportive* untuk peneliti, terima kasih sudah memberi hiburan dan juga menjadi salah satu alasan untuk tetap semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

10. Kepada 22 Member NCT yang saya sayangi (Moon Tae il, Johnny Suh, Lee Taeyong, Nakamoto Yuta, Qian Kun, Kim Doyoung, Ten Lee, Jung Jae-Hyun, Win Win, Kim Jungwoo, Huang Xuxi, Xiao De Jun, Hendery, Huang Renjun, Lee Jen0, Lee Haechan, Na Jae-Min, Liu Yang Yang, Osaki Shotaro, Jung Sung-Chan, Zhong Chenle, Park Ji-Sung) yang telah memberikan hiburan dan juga perhealing-an ditengah masa sulitnya peneliti.

11. *I feel like the act of wanting to pursue something, maybe even more precious than actually becoming that, that thing so I feel like just being in the process itself is a prize and so you shouldn't think of it as a hard way and even you do get stressed out you should think of it as happy stress just enjoy while pursuing it, cause it's that precious – Mark Lee*

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti telah berusaha menyusunnya dengan sebaik mungkin, namun peneliti menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunannya. Oleh karena itu, peneliti sangat terbuka untuk kritik dan saran dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat menambah pengetahuan dan pengalaman bagi para pembaca dan juga bagi peneliti untuk menjadi lebih baik di masa yang akan datang.

Jakarta, 13 Oktober 2022

Puteri Lutfiana Mahesti

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Puteri Lutfiana Mahesti

NIM : 44219010146

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Penyampaian Informasi Tentang Bencana Alam Gempa Bumi Di Provinsi Banten Melalui Akun Media Sosial Twitter @InfoBMKG Terhadap Pengetahuan Dan Sikap Khalayak

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 2 September 2023

Yang menyatakan,



(Puteri Lutfiana Mahesti)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Manfaat Penelitian.....	17
1.4.1 Manfaat Akademis.....	17
1.4.2 Manfaat Praktis.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
2.2 Kajian Teoritis	29
2.2.1 New Media (Media Baru).....	29
2.2.2 Komunikasi Siber	30
2.2.3 Media Sosial	31
2.2.4 Teori Uses and Effect	32
2.2.5 Pengaruh Penyampaian Informasi.....	34
2.2.6 Twitter	37
2.2.7 Konsep Informasi Bencana Alam.....	39

2.2.8 Pengetahuan.....	42
2.2.9 Sikap.....	45
2.2.10 Bencana Alam.....	47
2.2.11 Gempa Bumi.....	47
2.3 Hipotesis Penelitian.....	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	49
3.1 Paradigma Penelitian.....	49
3.2 Metode Penelitian.....	50
3.3 Populasi dan Sampel.....	51
3.3.1 Populasi.....	51
3.3.2 Sampel.....	52
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel.....	53
3.4 Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel.....	54
3.4.1 Definisi Variabel.....	54
3.4.2 Operasionalisasi Variabel.....	57
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	67
3.5.1 Data Primer.....	67
3.5.2 Data Sekunder.....	68
3.5.3 Teknik Uji Validitas dan Reliabilitas.....	69
3.6 Teknik Analisis Data.....	71
3.6.1 Uji Prasyarat.....	72
3.6.2 Uji Analisis jalur (Path Analysis).....	73
3.6.3 Uji t (Uji Parsial).....	75
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	77
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	77
4.2 Hasil Penelitian.....	79
4.2.1 Karakteristik Responden.....	80
4.2.2 Hasil Uji Instrumen Data.....	82
4.2.3 Hasil Uji Data.....	87
4.3 Pembahasan.....	97

4.3.1 Pengaruh Informasi Tentang Bencana Alam Gempa Bumi Terhadap Pengetahuan Khalayak	97
4.3.2 Pengaruh Informasi tentang bencana alam gempa bumi terhadap Sikap Khalayak.....	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	101
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Saran	102
5.2.1 Saran Akademis	102
5.2.2 Saran Praktis	102
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	110



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Wawancara Pra Survey Media Informasi @infoBMKG	8
Tabel 1.2 Data Gempa Bumi Yang Terkonfirmasi Langsung Oleh BMKG.....	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	57
Table 3.2 Instrumen Skala Likert.....	69
Tabel 4.1 Usia Responden	80
Tabel 4.2 Domisili Responden	81
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel X	83
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Y1	84
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Y2	85
Tabel 4.6 Hasil Uji Realibilitas Variabel X	86
Tabel 4.7 Hasil Uji Realibilitas Variabel Y1	86
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas Variabel Y2	86
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas Variabel (X – Y1)	87
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolonieritas (X – Y1)	88
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas (X – Y1)	89
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Jalur dan Uji T Parsial (X – Y)	90
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (X – Y1)	91
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas (X – Y2)	92
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolonieritas (X – Y2)	93
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas (X – Y2)	94
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Jalur dan Uji T Parsial (X – Y2)	95
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (X – Y2)	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Pengguna Twitter Berdasarkan 10 Negara Terbanyak	3
Gambar 1.2 Bentuk Fitur Trending Topic Twitter	4
Gambar 1.3 Tampilan Akun Twitter @infoBMKG	6
Gambar 1.4 Tweet dari Akun Twitter @infoBMKG	7
Gambar 1.5 Salah satu Tweet Pengguna Twitter Mengenai Informasi Gempa Bumi.....	9
Gambar 1.6 Beberapa Tweet yang Setuju dengan Manfaat Twitter dalam Mengakses Informasi Gempa	10
Gambar 3.1 Diagram Jarur Penelitian	74
Gambar 4.1 Tampilan Akun Twitter @infoBMKG	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan data Untuk Skripsi dari Universitas Mercu Buana kepada badan Meteorologi Kliomatologi dan Geofisika	110
Lampiran 2	Surat 0 Rupiah (MOU) antara peneliti dan pihak BMKG untuk menyerahkan penelitian kepada BMKG sebelum tenggat waktu tertentu.	111
Lampiran 3	Surat permohonan Izin untuk Sebar Kuesioner dari Universitas Mercu Buana kepada Pihak BMKG	112
Lampiran 4	Screenshot percakapan Humas BMKG dengan Peneliti mengenai perizinan sebar Kuesioner.....	113
Lampiran 5	KUESIONER PENELITIAN	114
Lampiran 6	Data Rentang Usia Responden.....	120
Lampiran 7	Data Domisili Responden	122
Lampiran 8	Tabulasi Data Penelitian	126
Lampiran 9	Tabulasi Data Validitas dan Reliabilitas (data sebelum kuesioner disebarakan).....	134
Lampiran 10	Curriculum Vitae (CV) Mahasiswa	142

UNIVERSITAS
MERCU BUANA