



**PENGARUH PELATIHAN DAN KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP KOMPETENSI DIMEDIASI MOTIVASI INTRINSIK
(STUDI KASUS: GURU SLBN 1 KOTA BENGKULU)**

TESIS

**UNIVERSITAS
NURFADILAH
MERCU BUANA
55121110117**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**



**PENGARUH PELATIHAN DAN KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP KOMPETENSI DIMEDIASI MOTIVASI INTRINSIK
(STUDI KASUS: GURU SLBN 1 KOTA BENGKULU)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
NURFADILAH
MERCU BUANA**
55121110117

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**

ABSTRAK

Guru yang mengajar pada sekolah luar biasa memiliki peran mengajar dalam mencapai tujuan pendidikan yang diharapkan, dituntut mampu memahami perbedaan karakter kepribadian pada anak yang berbeda-beda kebutuhan khususnya, seperti perbedaan dalam kemampuan memahami pelajaran, kemampuan dalam mengontrol emosi terutama pada anak yang hiperaktif serta kemampuan menjalin hubungan dengan teman disekitarnya. Maka pada penelitian ini, pendekatan yang diambil adalah Pengaruh Pelatihan, dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kompetensi Dimediasi Motivasi Intrinsik Pada Guru SLBN 01 Kota Bengkulu” Metode penelitian yang digunakan adalah Kuantitatif Kausal. Populasi penelitian ini adalah Guru SLBN 01 Kota Bengkulu dengan sampel yang digunakan sebanyak 90 Guru. Penelitian ini menggunakan analisis data SEM PLS di mana pengolahan datanya memakai aplikasi SmartPLS 3.0. Penelitian ini membuktikan pengaruh langsungnya adalah Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kompetensi, Kecerdasan Emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kompetensi, Motivasi Instrinsik berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kompetensi, Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi Intrinsik, Kecerdasan Emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi Instrinsik. Kemudian Penelitian ini membuktikan pengaruh tidak langsung bahwa Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi intrinsik melalui kompetensi dan Kecerdasan Emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi intrinsik melalui kompetensi.

Kata Kunci: Pelatihan, Kecerdasan Emosional, Kompetensi, Motivasi Intrinsik



ABSTRACT

Teachers who teach in special schools have a teaching role in achieving the expected educational goals, are required to be able to understand differences in personality traits in children with different special needs, such as differences in the ability to understand lessons, the ability to control emotions, especially in children who are hyperactive and the ability establish relationships with friends around him. So in this study, the approach taken is the Effect of Training, and Emotional Intelligence on Competence Mediated by Intrinsic Motivation in SLBN 01 Teachers in Bengkulu City. The research method used is Quantitative Causal. The population of this study were teachers at SLBN 01 Bengkulu City with a sample of 90 teachers. This study uses PLS SEM data analysis where data processing uses the SmartPLS 3.0 application. This study proves the direct effect is Training has a positive and significant effect on Competence, Emotional Intelligence has a positive and significant effect on Competence, Intrinsic Motivation has a positive and significant effect on Competence, Training has a positive and significant effect on Intrinsic Motivation, Emotional Intelligence has a positive and significant effect on Intrinsic Motivation . Then this study proves the indirect effect that training has a positive and significant effect on intrinsic motivation through competence and Emotional Intelligence has a positive and significant effect on intrinsic motivation through competence

Keywords: *Training, Emotional Intelligence, Competence, Intrinsic Motivation*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : “Pengaruh Pelatihan, dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kompetensi Dimediasi Motivasi Intrinsik pada Guru SLBN 01 Kota Bengkulu”.

Bentuk Tesis : Penelitian Masalah pada Guru

Nama : Nurfadilah

NIM : 55121110117

Program : Studi Magister Manajemen

Tanggal : 07 Agustus 2023

Mengesahkan,
Pembimbing



Mafizatun Nurhayati, Dr., SE, MM.

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.SI, Ak.



Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar- benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : “Pengaruh Pelatihan, dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kompetensi Dimediasi Motivasi Intrinsik pada Guru SLBN 01 Kota Bengkulu”.

Bentuk Tesis : Penelitian Masalah pada Guru

Nama : Nurfadilah

NIM : 55121110117

Program : Studi Magister Manajemen

Tanggal : 07 Agustus 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, dengan dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 07 Agustus 2023


Nurfadilah

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang di tulis oleh :

Nama : Nurfadilah

NIM : 55121110117

Program : MAGISTER MANAJEMEN

Dengan judul : “Pengaruh Pelatihan, dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kompetensi Dimediasi Motivasi Intrinsik pada Guru SLBN 01 Kota Bengkulu”, telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 11 Febuari2023 didapatkan nilai persentase sebesar 28 %

Jakarta , 11-08-2023

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Arie Pangudi,A.Md

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul: **“Pengaruh Pelatihan, dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kompetensi Dimediasi Motivasi Intrinsik Pada Guru SLBN 01 Kota Bengkulu”**. sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna sebab sebagai manusia biasa tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan karena keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan tesis ini tidak lepas dari bimbingan dan arahan dari berbagai pihak, khususnya Ibu Mafizatun Nurhayati, Dr., SE, MM. selaku dosen pembimbing tesis yang telah memberikan saran, waktu, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh kata pengantar karena itu, peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.SI, Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Cristina Nawangsari, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Kedua orang tua saya tercinta, Ibu dan yang tak pernah putus mendo'akan dan memberikan dukungan serta semangat yang tiada henti sehingga penulis lebih termotivasi untuk menyelesaikan studi Magister Manajemen ini

5. Para Dosen yang tidak bisa saya ucapkan satu persatu, yang banyak memberikan ilmu bermanfaat bagi penulis khususnya dalam penyusunan Tesis ini.
6. Rekan Mahasiswa MM SDM Reguler 2 Angkatan 2021 yang tidak bisa diucapkan satu persatu yang telah menjadi partner untuk bersama-sama meraih gelar Magister Manajemen
7. Serta pihak-pihak lain, atas dukungan yang diberikan.

Penulis menyadari penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan baik karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman, serta teknis lainnya. Oleh karena itu, penulis berharap adanya saran dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis meminta maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 07 Agustus 2023

Nurfadilah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
PERNYATAAN SIMILARITY	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	14
1.3. Tujuan Penelitian	15
1.4. Kontribusi Penelitian.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	18
2.1. Teori Berbasis Kompetensi (<i>Competence-Based View Theory</i>)	18
2.2. Motivasi Instrinsik.....	25
2.3. Pelatihan	28
2.4. Kecerdasan Emosional	36
2.5. Penelitian Terdahulu.....	42
2.6. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	51
2.6.1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kompetensi.....	51
2.6.2. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kompetensi	52
2.6.3. Pengaruh Motivasi Instrinsik terhadap Kompetensi	54
2.6.4. Pengaruh Pelatihan terhadap Motivasi Instrinsik	55
2.6.5. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Motivasi Instrinsik	57
2.6.6. Pengaruh Pelatihan dalam memediasi Motivasi Instrinsik terhadap Kompetensi	58

2.6.7. Pengaruh Kecerdasan Emosional dalam memediasi Motivasi Intrinstik terhadap Kompetensi	60
BAB III METODE PENELITIAN	63
3.1. Desain Penelitian	63
3.2. Operasional dan Pengukuran Variabel.....	64
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	70
3.4. Sampel	71
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	71
3.6. Metode Analisa Data.....	72
3.7. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	73
3.7.1. <i>Convergent Validity</i>	73
3.7.2. <i>Discriminant Validity</i>	74
3.7.3. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	74
3.7.4. <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	74
3.8. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	75
3.9. Uji Mediasi	75
BAB IV HASIL PENELITIAN	77
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	77
4.2. Karakteristik Responden dan Deskriptif Variabel.....	86
4.2.1. Karakteristik Responden	86
4.2.2. Deskriptif Variabel	88
4.3. Hasil Uji Kualitas Data.....	98
4.4. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	108
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian.....	112
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	121
5.1. Kesimpulan.....	121
5.2. Saran	123
5.3. Saran untuk Peneliti Selanjutnya.....	124
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN.....	132

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perkembangan Kompetensi Guru SLBN 1 Kota Bengkulu.....	8
Tabel 1.2	Data Pelatihan Guru SLBN 1 Kota Bengkulu	9
Tabel 1.3	Pra survei Faktor-faktor yang Mempengaruhi Belum Optimalnya Kompetensi.....	11
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1	Operasional Variabel Pelatihan	66
Tabel 3.2	Operasional Variabel Kecerdasan Emosional.....	67
Tabel 3.3	Operasional Variabel Motivasi Instrinsik	68
Tabel 3.4	Operasional Variabel Kompetensi	70
Tabel 3.5	Skor Jawaban Responden	72
Tabel 3.6	Kategori Rata-rata Skor Penilaian Responden.....	73
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	86
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	87
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	87
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	88
Tabel 4.5	Deskriptif Variabel Pelatihan.....	88
Tabel 4.6	Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional.....	91
Tabel 4.7	Deskriptif Variabel Motivasi Instrinsik	93
Tabel 4.8	Deskriptif Variabel Kompetensi	95
Tabel 4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	99
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	101
Tabel 4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	103
Tabel 4.12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	104
Tabel 4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	105
Tabel 4.14	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	106
Tabel 4.15	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lareker Criterion)</i>	106
Tabel 4.16	Nilai R square Variabel Endogen	107
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Hipotesis <i>Dirrect Effect</i> (Pengaruh Langsung) dan <i>Specific Indirect Effects</i> (Pengaruh Tidak Langsung).....	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Siswa SLB Provinsi Bengkulu Menurut Jenjang Pendidikan.....	6
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	62
Gambar 4.1 Hasil Alogaritma PLS	100
Gambar 4.2 Hasil Alogaritma PLS (Modifikasi).	102
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	111



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner.....	132
Lampiran 2: Hasil Kuesioner	138
Lampiran 3: Karakteristik Responden	148
Lampiran 4: Output PLS	149
Lampiran 5: Chart	157

