



**PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK, KOMITMEN
AFEKTIF DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN SMK PGRI 109 TANGERANG
DI MASA PANDEMI COVID 19**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**Trianto Panji Purnomo
55120010012**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**



**PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK, KOMITMEN
AFEKTIF DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN SMK PGRI 109 TANGERANG
DI MASA PANDEMI COVID 19**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**TRIANTO PANJI PURNOMO
55120010012**

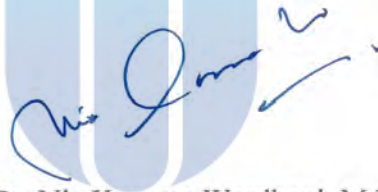
**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Motivasi Ekstrinsik, Komitmen Afektif dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan SMK PGRI 109 Tangerang di Masa Pandemi COVID 19
Bentuk Thesis : Penelitian Masalah Instansi
Nama : Trianto Panji Purnomo
NIM : 55120010012
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 24 Agustus 2023

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Nia Kusuma Wardhani, M.M.)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak.)



(Dr. Lenny C. Nawangsari, M.M.)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Motivasi Ekstrinsik, Komitmen Afektif dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan SMK PGRI 109 Tangerang di Masa Pandemi COVID 19
Bentuk Thesis : Penelitian Masalah Instansi
Nama : Trianto Panji Purnomo
NIM : 55120010012
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 24 Agustus 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perkaryawanan lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, dengan dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 24 Agustus 2023



Trianto Panji Purnomo

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Trianto Panji Purnomo
NIM : 55120010012
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul "*PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK, KOMITMEN AFEKTIF DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SMK PGRI 109 TANGERANG DI MASA PANDEMI COVID-19*", telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal tgl/bln/thn, didapatkan nilai persentase sebesar 18 %.

Jakarta, 14 Agustus 2023
Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCUBUANA
Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh Motivasi Ekstrinsik, Komitmen Afektif dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan SMK PGRI 109 Tangerang di Masa Pandemi COVID-19”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Penulis sampaikan banyak terimakasih kepada Dr. Nia Kusuma Wardhani, M.M., selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesainya Tesis ini. Dalam proses penyusunan Tesis ini pula, penulis banyak dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, S.T., M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Prof. Dr. Havidz Aima, M.M., selaku Dosen Penelaah Seminar Proposal Tesis, yang telah memberikan saran dan arahan untuk kebaikan Tesis ini.
5. Dr. Chaerudin, M.M., selaku Dosen Penelaah Seminar Hasil Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
6. Dr. Agus Ariyanto, SE, M.M., selaku dosen penguji sidang akhir, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
7. Karyawan SMK PGRI 109 Tangerang, yang telah berkenan menjadi responden pada penelitian ini.
8. Teristimewa kepada keluarga besar penulis, mama yang sudah memberikan kasih dan sayang kepada penulis mulai dari kecil sampai sekarang, dan papa tanpa cinta dari keluarga mungkin thesis ini tidak dapat diselesaikan.
9. Untuk istri saya tercinta, Fajrya yang selalu ada buat saya disaat penyusunan Tesis ini terima kasih atas semangatnya yang selalu memberikan motivasi yang sungguh-sungguh menjadikan saya semangat dan perjuanganmu tidak akan pernah saya lupakan.
10. Terima kasih buat anak-anakku tersayang, Shabrina dan Nabel yang telah memberikan semangat dan doanya.
11. Para Dosen yang tidak bisa saya ucapkan satu persatu, yang banyak memberikan ilmu bagi penulis khususnya dalam penyusunan Tesis
12. Untuk rekan-rekan mahasiswa dan rekan dalam karir saya yang telah mendukung untuk pembuatan tesis ini, dengan semangat yang diberikan oleh mereka, terima kasih atas doanya dan semangat memotivasi saya agar cepat selesai untuk menyelesaikan tesis ini.
13. Serta pihak-pihak lain, atas dukungan yang diberikan.

Penulis berharap adanya saran dan masukan yang membangun dari berbagai pihak dan penulis meminta maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 24 Agustus 2023

Penulis

Trianto Panji Purnomo



DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3. Rumusan Masalah.....	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Teori.....	14
2.1.1. Motivasi Ekstrinsik.....	14
2.1.2. Komitmen Afektif.....	18
2.1.3. Kepuasan Kerja.....	21
2.1.4. Kinerja Karyawan.....	24
2.2. Penelitian Terdahulu.....	27
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	36
2.3.1. Pengaruh Motivasi Ekstrinsik terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.3.2. Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2.3.3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.3.4. Pengaruh Motivasi Ekstrinsik, Komitmen Afektif, dan Kepuasan Kerja Secara Bersamaan Terhadap Kinerja Karyawan.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian.....	43
3.2. Definisi Variabel dan Operasional Variabel.....	44
3.2.1. Definisi Variabel.....	44
3.2.2. Operasional Variabel.....	45
3.3. Populasi dan Sampel.....	47
3.3.1. Populasi.....	47
3.3.2. Sampel.....	48
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	48

3.5.	Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	49
3.5.1.	Pengertian <i>Partial Least Square</i> (PLS)	50
3.5.2.	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	51
3.5.3.	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.1.1.	Sejarah SMK PGRI 109 Tangerang	56
4.1.2.	Lingkup dan Bidang Usaha	59
4.1.3.	Sumber Daya	63
4.1.4.	Tantangan Instansi.....	64
4.1.5.	Kegiatan Instansi	65
4.2.	Statistik Deskriptif	69
4.2.1.	Deskripsi Responden	69
4.3.	Hasil Analisis <i>Partial Least Square</i>	70
4.3.1.	Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	71
4.3.2.	Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	75
4.3.3.	Hasil Pengujian Hipotesis.....	79
4.4.	Pembahasan.....	79
4.4.1.	Pengaruh Antara Motivasi Ekstrinsik dan Kinerja Karyawan.....	79
4.4.2.	Pengaruh Antara Komitmen Afektif dan Kinerja Karyawan.....	80
4.4.3.	Pengaruh Antara Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan ...	81
4.4.4.	Pengaruh Motivasi Ekstrinsik, Komitmen Afektif, dan Kepuasan Kerja secara simultan terhadap Kinerja Karyawan	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1.	Simpulan	85
5.2.	Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA		89
LAMPIRAN.....		96
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		113

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Pra-Survey Variabel yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	4
Tabel 1.2. Pra-Survey Motivasi Ekstrinsik	6
Tabel 1.3. Pra-Survey Komitmen Afektif	7
Tabel 1.4. Pra-Survey Kepuasan Kerja	8
Tabel 2. 1. Penelitian Nasional Terdahulu yang Relevan	27
Tabel 2. 2. Penelitian Internasional Terdahulu yang Relevan	31
Tabel 3. 1. Operasional Variabel Penelitian	46
Tabel 3. 2 Skala dan Skor Variabel Bebas dan Terikat	49
Tabel 4.1. Jumlah Karyawan SMK PGRI 109 Tangerang Berdasarkan Status Tahun 2022	63
Tabel 4.2. Jumlah Karyawan SMK PGRI 109 Tangerang Berdasarkan Gender Tahun 2022	63
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	70
Tabel 4.8. Penjelasan Hasil <i>Loading Factor</i> Akhir	72
Tabel 4.9. <i>Average Variance Extracted</i>	73
Tabel 4.10. Nilai <i>Cross Loading</i>	74
Tabel 4.11. <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	75
Tabel 4.12. Nilai R^2	75
Tabel 4.13. Nilai f^2	76
Tabel 4.14. Nilai Q^2	76
Tabel 4.15. <i>Path Coefficient (Direct Effect)</i>	77
Tabel 4.16. Uji F (Uji Simultan)	78
Tabel 4.17. Hasil Uji Hipotesis	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Prosentase Penetapan Prestasi Kerja (P2K) Karyawan SMK PGRI 109 Tangerang (2019 – 2021)	3
Gambar 2.1. Kerangka Berpikir	41
Gambar 3.1. Path Model Penelitian	55
Gambar 4.1. Logo SMK PGRI 109 Tangerang.....	58
Gambar 4.2. Struktur Organisasi SMK PGRI 109 Tangerang.....	64
Gambar 4.3. Hasil <i>Loading Factor</i> Awal	71
Gambar 4.4. Hasil <i>Loading Factor</i> Akhir.....	72
Gambar 4.5. Hasil <i>Boostraping</i>	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran 2. Hasil Pengumpulan Data Responden	101
Lampiran 3. Output Olah Data SmartPLS	109

