



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**HUBUNGAN ANTARA PERILAKU COLLABORATION DENGAN
LEARNING AGILITY PADA KARYAWAN RITEL WARALABA
JAKARTA SELATAN**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu

Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

MERCU BUANA
Oleh:

ANGGIT NOVIANTI

46116110086

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Hubungan Antara Perilaku Collaboration Dengan Learning Agility Pada Karyawan Ritel Waralaba Jakarta Selatan

Nama : Anggit Novianti

NIM : 46116110086

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 25 Februari 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya Saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 25 Februari 2021



PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan antara Perilaku *Collaboration* dengan *Learning Agility* Terhadap Karyawan Ritel Waralaba Jakarta Selatan
Nama : Anggit Novianti
NIM : 46116110086
Program : Program Studi Psikologi
Tanggal : 25 Februari 2021

Pembimbing



Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi



Muhammad Iqbal, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dr. Setiawati Jitan Savitri, S.P., M.Si

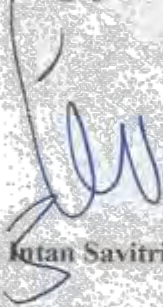
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Skripsi saya yang berjudul "Hubungan Antara Perilaku *Collaboration* Dengan *Learning Agility* Pada Karyawan Ritel Waralaba Jakarta Selatan" telah diajukan dalam sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta periode 2020/2021 pada hari Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Sidang Skripsi

2021

Penguji I



Dr. Setiawati Irtan Savitri, S.P., M.Si

Penguji II



Dr. Arie Suciyana Sriyanto, S.Si, M.Si

UNIVERSITAS
Pembimbing
MERCU BUANA



Irma Himmatul A, S. Psi., M. Psi., Psikolog.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Puji Syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang senantiasa telah menganugerahkan rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“HUBUNGAN ANTARA PERILAKU COLLABORATION DENGAN LEARNING AGILITY PADA KARYAWAN RITEL WARALABA JAKARTA SELATAN”** Karya Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Selama penulisan Tugas Akhir ini, tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan nikmat sehat, kelancaran dan kemudahan kepada penulis selama menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Dekan Fakultas Psikologi Mercu Buana, Wakil Dekan Fakultas Psikologi, seluruh Dosen dan Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana atas bimbingan, dukungan dan kerjasamanya
3. Ibu Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti dalam bimbingan, dan memberikan banyak ilmu serta meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr Setiawati Intan Savitri, M,Si dan Dr. Arie Suciyana Sriyanto, S.Si., M.Si yaitu selaku kedua Dosen Penguji saya yang memberikan kesempatan,

arahan, dan masukan untuk diri saya yang terbaik setelah ini serta waktu untuk dapat mereview perbaikan saya hingga saya mampu menyelesaikannya.

5. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan serta do'a yang tak pernah berhenti kepada penulis.
6. Seluruh jajaran Pimpinan dan karyawan Ritel Waralaba wilayah Jakarta Selatan, khususnya bagian Kepala Toko, Asisten KA Toko dan Merchandiser yang telah membantu, memberi izin dan berpartisipasi dalam penelitian Tugas Akhir ini.
7. Rekan-rekan seperjuangan Angkatan 29 Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta khususnya untuk saudara Rochman Maulana Sodikin, atas bantuan dan kerjasamanya selama penelitian.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir yang telah disusun ini masih jauh dari kata sempurna. Semua kritik dan saran yang dapat membangun akan penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan. Dan akhir kata semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya kepada kita semua. Aamiin.

Jakarta, 25 Februari 2021

Penulis

***THE RELATIONSHIP BETWEEN COLLABORATION BEHAVIOR WITH
LEARNING AGILITY AMONG EMPLOYEES FRANCHISE RETAIL OF THE
SOUTH JAKARTA***

Anggit Novianti

Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

Faculty of Psychology, University of Mercu Buana Jakarta

anggitnovia73@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the relationship between Collaboration Behavior and learning agility among employees Franchise Retail of the South Jakarta as responsibility and readiness in facing work situations in this fast paced era. Respondents in this study were 156 employees. Respondents who were used as the research sample as a whole from the lower level to the upper level, so that this study was able to get an idea of how much the character of the Collaboration Behavior with 3 dimensions, namely Interpersonal Understanding, Teamwork and Cooperative, Team Leadership, and learning agility behavior with 7 item dimensions, namely Cognitive Perspective, Interpersonal Acumen, Change Alacrity, Drive to Excel, Self Insight, Feedback Responsiveness, Environmental Mindfulness. The results of this study indicate that there is a significant relationship between Collaboration Behavior and learning agility, the higher one's Collaboration Behavior, the higher the learning agility.

Keywords: *Learning Agility, Collaboration Behavior, Franchise Retail, Employees, Organization.*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HUBUNGAN ANTARA PERILAKU *COLLABORATION* DENGAN *LEARNING AGILITY* PADA KARYAWAN RITEL WARALABA JAKARTA SELATAN

Anggit Novianti

Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana Jakarta

anggitnovia73@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui hubungan antara Perilaku *Collaboration* dan *Learning Agility* pada karyawan Ritel Waralaba sebagai tanggung jawab, dan kesiapan dalam menghadapi situasi pekerjaan pada era yang serba cepat. Responden pada penelitian ini adalah 156 karyawan. Responden yang dijadikan sampel penelitian adalah dari level bawah hingga level atas, agar penelitian ini mampu menghasilkan gambaran seberapa besar karakter dari Perilaku *Collaboration* dengan 3 dimensi item yaitu *Interpersonal Understanding*, *Teamwork and Cooperation*, *Team Leadership* dan perilaku *Learning Agility* dengan 7 dimensi item yaitu *Cognitive Perspective*, *Interpersonal Acumen*, *Change Alacrity*, *Drive to Excel*, *Self Insight*, *Feedback Responsiveness*, *Environmental Mindfulness*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara Perilaku *Collaboration* dengan *Learning Agility*, semakin tinggi Perilaku *Collaboration* seseorang maka akan semakin tinggi juga *Learning Agility*.

Kata Kunci: Learning Agility, Perilaku *Collaboration*, Ritel Waralaba, Karyawan, Organisasi.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR IS

PERNYATAAN	ii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Secara Teoritis.....	8
1.4.2 Secara Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1 Learning Agility.....	10
2.1.2 Perilaku Collaboration	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Dinamika Hubungan Perilaku <i>Collaboration</i> dengan <i>Learning Agility</i>	22
2.4 Kerangka Pemikiran.....	23
2.5 Hipotesa Pemikiran	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Design Penelitian.....	26
3.2 Variabel Penelitian	26
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	27
3.3.1 Populasi Penelitian	27
3.3.2 Sampel Penelitian	27
3.4 Definisi Konseptual, Definisi Operasional, dan Instrumen Penelitian.....	28
3.4.1 Definisi Konseptual	28
3.4.2 Definisi Operasional	29
3.4.3 Instrumen Penelitian.....	30

3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data Primer	35
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data Sekunder	36
3.6	Teknik Nalais Data	36
3.6.1	Uji Kualitas Instrumen Penelitian.....	36
3.7	Uji Asumsi Klasik.....	44
3.8	Analisa Tambahan	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Hasil Penelitian	47
4.1.1	Gambaran Umum Responden	47
4.1.2	Analisa Data Deskriptif	50
4.1.3	Kategorisasi Data.....	51
4.1.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	52
4.1.5	Uji Hipotesis	53
4.1.6	Analisis Korelasi dimensi Perilaku Collaboration dengan Learning Agility.....	54
4.2	Pembahasan.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		61
5.1	Kesimpulan.....	61
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	62
5.3	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA.....		64
LAMPIRAN		67

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.2 Blueprint Skala Learning Agility.....	32
Tabel 3.3 Blueprint Skala Learning Agility.....	34
Tabel 3.6.1 Expert Judgemet Skala Learning Agility.....	37
Tabel 3.6.2 Expert Judgemet Skala Perilaku Collaboration.....	38
Tabel 3.6.3 Distribusi item skala Learning Agility.....	40
Tabel 3.6.4 Distribusi item skala Learning Agility setelah revisi.....	41
Tabel 3.6.5 Distribusi item skala Perilaku Collaboration.....	41
Tabel 3.6.6 Distribusi item skala Perilaku Collaboration setelah revisi.....	42
Tabel 3.6.7 Reliability Statistics Learning Agility.....	43
Tabel 3.6.8 Reliability Statistics Perilaku Collaboration.....	44
Tabel 3.7.1 Tingkatan hasil uji korelasi.....	45
Tabel 4.1.2.1 Kategorisasi Hipotek dan Empirik PC dan LA.....	50
Tabel 4.1.3.1 Kategorisasi Hipotetik dan Empirik LA.....	51
Tabel 4.1.3.2 Kategorisasi Hipotetik dan Empirik PC.....	52
Tabel 4.1.4.1 Hasil Uji Normalitas Data.....	52
Tabel 4.1.5.1 Hasil Uji Hipotesis.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4.1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4.1.1.1 Frekuensi Jenis Kelamin.....	47
Gambar 4.1.1.2 Frekuensi Usia.....	48
Gambar 4.1.1.3 Frekuensi Pendidikan.....	49
Gambar 4.1.1.4 Frekuensi Jabatan.....	49

