



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PERANCANGAN APLIKASI SISTEM PENAGIHAN

STUDI KASUS PT IBRAND



DEASY NATALIANI

41811110143

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2015



PERANCANGAN APLIKASI SISTEM PENAGIHAN

STUDI KASUS PT IBRAND

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

DEASY NATALIANI

41811110143

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2015

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 41811110143

Nama : Deasy Nataliani

JudulSkripsi : **PERANCANGAN APLIKASI SISTEM PENAGIHAN**

STUDI KASUS PT IBRAND

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 14 Februari 2015



(Deasy Nataliani)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41811110143
Nama : Deasy Nataliani
Judul Skripsi : **PERANCANGAN APLIKASI SISTEM PENAGIHAN**

STUDI KASUS PT IBRAND

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN **DISETUJUI**
JAKARTA, 11 FEBRUARI 2015

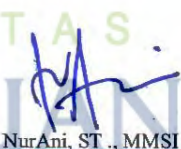


Inge Handriani, M.MSI, M.AK
Dosen Pembimbing



Bagus Priambodo, ST., M.TI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi



Nur Ani, ST., MMSI

Kaprodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari bahwa proposal laporan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dorongan motivasi dan doa dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Bagus Priambodo ST., M.TI selaku koordinator tugas akhir pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercubuana.
2. Ibu NurAni, ST., MMSI selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercubuana.
3. Ibu Inge Handriani, M.MSI., M.AK selaku dosen pembimbing tugas akhir.
4. Orang Tua dan Keluarga tercinta yang telah mendukung penulis baik spirit maupun materi.
5. Saudara dan sahabat – sahabatku terutama angkatan XIX Program Kelas Karyawan (PKK) Universitas Mercubuana yang telah memberikan dukungan moral dan doa untuk terus menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayahNya, Amin.

Jakarta, Februari 2015

Deasy Nataliani

DAFTAR ISI

Halaman	
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRACTION	iii
ABSTRAKSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.4.1 Tujuan Penulisan.....	4
1.4.2 Manfaat Penulisan.....	4
1.5 Metode Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 .Konsep Dasar Sistem	9
2.1.1 Pengertian Dasar Sistem	9
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	9
2.2 Konsep Dasar Sistem Informasi	11
2.2.1 Pengertian Informasi	11
2.2.2 Kualitas Informasi.....	11
2.2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi	11
2.2.4 Analisa Sistem	12
2.3 Pengembangan Sistem Informasi	13

2.3.1 SDLC.....	13
2.4 Metode Pengembangan Sistem	14
2.4.1 Metode Waterfall.....	14
2.5 Metode Pengujian.....	15
2.5.1 White Box.....	15
2.5.2 Black Box	16
2.6 Analisa dan Perancangan Sistem.....	16
2.6.1 UML.....	16
2.6.2 Use Case Diagram.....	16
2.6.3 Diagram Aktivitas	19
2.6.4 Sequence Diagram	20
2.6.5 Class Diagram	22
2.7 Perancangan Basis Data	23
2.7.1 Database Management System.....	24
2.8 Netbeans	25
2.9 Sql Server 2008	27
BAB III	
ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	
3.1 Tinjauan Perusahaan.....	28
3.1.1 Sejarah Berdirinyaa Perusahaan	28
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	29
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	30
3.1.4 Tugas dan Fungsi.....	30
3.2 Analisa Sistem	33
3.2.1 Analisa Sistem Berjalan	33
3.2.2 Use Case Sistem Berjalan	35
3.3 Hasil Analisis Sistem Perbaikan Masalah	39
3.4 Uraian Prosedur Hasil Analisis S. Perbaikan Masalah.....	41
3.4.1 Use Case Usulan Sistem Penagihan	42
3.4.2 Activity Diagram Login.....	43
3.4.3 Activity Diagram Input Data Customer	44

3.4.4 Activity Diagram Input Data Project.....	45
3.4.5 Activity Diagram Membuat Invoice.....	46
3.4.6 Activity Diagram Cetak Invoice.....	47
3.4.7 Activity Diagram Input Pembayaran.....	48
3.4.8 Activity Diagram Input Status Tagihan.....	49
3.4.9 Activity Diagram Laporan.	50
3.5 Sequence Diagram.....	51
3.5.1 Sequence Diagram Login ...	51
3.5.2 Sequence Diagram Input Data Customer	51
3.5.3 Sequence Diagram Input Data Project	52
3.5.4 Sequence Diagram Membuat Invoice	52
3.5.5 Sequence Diagram Cetak Invoice	53
3.5.6 Sequence Diagram Input Pembayaran	53
3.5.7 Sequence Diagram Input Status Tagihan	54
3.5.8 Sequence Diagram Laporan	54
3.6 Class Diagram	55
BAB IV DESAIN	
4.1 Perancangan Basis Data	56
4.2 Struktur Tampilan.....	62
4.3 Rancangan Layar	63
4.3.1 Rancangan Layar Login	63
4.3.2 Rancangan Layar Menu Utama	64
4.3.3 Rancangan Layar Input Data Customer	65
4.3.4 Rancangan Layar Input Data Project.....	66
4.3.5 Rancangan Layar Membuat Invoice.....	67
4.3.6 Rancangan Layar Cetak Invoice.....	69
4.3.7 Rancangan Layar Input Pembayaran.....	70
4.3.8 Rancangan Layar Input Status Tagihan.....	71
4.3.9 Rancangan Layar Laporan Data Customer	72
4.3.10 Rancangan Layar Laporan Data Project.....	73

4.3.11 Rancangan Layar Laporan Pembayaran	74
4.3.12 Rancangan Layar Laporan Status Tagihan.....	75
4.4 Tampilan	76
4.4.1 Tampilan Invoice	76
4.4.2 Tampilan Laporan Data Customer	77
4.4.3 Tampilan Laporan Data Project	78
4.4.4 Tampilan Laporan Pembayaran	79
4.4.5 Tampilan Laporan Status Tagihan	80
BAB V	
PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. 2.1 Metode Waterfall	14
2. 2.2 Simbol <i>Use Case</i>	17
3. 2.3 Simbol <i>Actor</i>	18
4. 2.4 Simbol <i>Associaton</i>	18
5. 2.5 Simbol <i>Include</i> ..	18
6. 2.6 Simbol <i>Extends</i> ..	19
7. 2.7 <i>Interface</i> -1 NetBeans.....	26
8. 2.8 <i>Interface</i> SQL Server 2008	27
9. 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan	30
10. 3.2 <i>Use Case</i> Berjalan Sistem Penagihan	35
11. 3.3 <i>Use Case Diagram</i> Usulan Sistem Penagihan	42
12. 3.4 <i>Activity Diagram</i> Login.....	43
13. 3.5 <i>Activity Diagram</i> Input Data Customer	44
14. 3.6 <i>Activity Diagram</i> Input Data Project	45
15. 3.7 <i>Activity Diagram</i> Membuat Invoice	46
16. 3.8 <i>Activity Diagram</i> Cetak Invoice.....	47
17. 3.9 <i>Activity Diagram</i> Input Pembayaran.....	48
18. 3.10 <i>Activity Diagram</i> Input Status Tagihan	49
19. 3.11 <i>Activity Diagram</i> Laporan	50
20. 3.12 <i>Sequence Diagram</i> Login	51
21. 3.13 <i>Sequence Diagram</i> Input Data Customer	51
22. 3.14 <i>Sequence Diagram</i> Input Data Project	52
23. 3.15 <i>Sequence Diagram</i> Membuat Invoice	52
24. 3.16 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Invoice	53
25. 3.17 <i>Sequence Diagram</i> Input Pembayaran	53
26. 3.18 <i>Sequence Diagram</i> Input Status Tagihan	54

27. 3.19	<i>Sequence Diagram</i> Laporan	54
28. 3.20	<i>Class Diagram</i> Laporan	55
29. 4.1	Struktur Tampilan	62
30. 4.2	Rancangan Layar Login	63
31. 4.3	Rancangan Layar Menu Utama.....	64
32. 4.4	Rancangan Layar Input Data Customer	65
33. 4.5	Rancangan Layar Input Data Project	66
34. 4.6	Rancangan Layar Membuat Invoice	67
35. 4.7	Rancangan Layar Cetak Invoice	69
36. 4.8	Rancangan Layar Input Pembayaran.....	70
37. 4.9	Rancangan Layar Input Status Tagihan	71
38. 4.10	Rancangan Layar Laporan Data Customer	72
39. 4.11	Rancangan Layar Laporan Data Project.....	73
40. 4.12	Rancangan Layar Laporan Pembayaran.....	74
41. 4.13	Rancangan Layar Laporan Status Tagihan.....	75
42. 4.14	Tampilan Invoice	76
43. 4.15	Tampilan Laporan Data Customer	77
44. 4.16	Tampilan Laporan Data Project.....	78
45. 4.17	Tampilan Laporan Pembayaran	79
46. 4.18	Tampilan Output Laporan Status Tagihan	80

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. 2.1 Simbol-simbol <i>Activity Diagram</i>	19
2. 2.2 Simbol-simbol <i>Sequence Diagram</i>	21
3. 2.3 Simbol-simbol <i>Class Diagram</i>	22
4. 3.1 Skenario <i>Use Case</i> Melihat Status Project.....	36
5. 3.2 Skenario <i>Use Case</i> Meminta Pembuatan Invoice	36
6. 3.3 Skenario <i>Use Case</i> Mengecek Quotation.....	36
7. 3.4 Skenario <i>Use Case</i> Membuat&Mengirimkan Invoice	36
8. 3.5 Skenario <i>Use Case</i> Menerima Invoice	37
9. 3.6 Skenario <i>Use Case</i> Melakukan Pembayaran.....	37
10. 3.7 Skenario <i>Use Case</i> Menerima Pembayaran	37
11. 3.8 Skenario <i>Use Case</i> Melakukan Pengecekan Pembayaran	37
12. 3.9 Skenario <i>Use Case</i> Input Pembayaran	38
13. 3.10 Skenario <i>Use Case</i> Membuat Laporan Keuangan.....	38
14. 3.11 Skenario <i>Use Case</i> Menerima Laporan Keuangan	38
15. 3.12 Skenario <i>Activity Diagram</i> Login	43
16. 3.13 Skenario <i>Activity Diagram</i> Input Data Customer	44
17. 3.14 Skenario <i>Activity Diagram</i> Input Data Project.....	45
18. 3.15 Skenario <i>Activity Diagram</i> Membuat Invoice.....	46
19. 3.16 Skenario <i>Activity Diagram</i> Cetak Invoice.....	47
20. 3.17 Skenario <i>Activity Diagram</i> Input Pembayaran.....	48
21. 3.18 Skenario <i>Activity Diagram</i> Input Status Tagihan.....	49
22. 3.19 Skenario <i>Activity Diagram</i> Laporan.....	50
23. 4.1 Tabel Login	57
24. 4.2 Tabel Customer	56
25. 4.3 Tabel Project	58
26. 4.4 Tabel Membuat Invoice	59
27. 4.5 Tabel Input Pembayaran.....	60
28. 4.5 Tabel Status Tagihan.....	57