

ABSTRAK

Nama : Amalia Rizki Putri
NIM : 41617120076
Program Studi : Teknik Industri
Judul Laporan Skripsi : Pengendalian Kualitas untuk Mengurangi Cacat
Produksi Toner Pegagan di PT Nosè Herbalindo dengan
Menggunakan Metode PDCA
Pembimbing : Hery Nurmansyah ST, MT

PT Nosè Herbalindo adalah perusahaan yang bergerak di bidang maklon kosmetik yaitu perusahaan penyedia jasa untuk memproduksi berbagai jenis kosmetik. Toner Pegagan milik Brand N adalah salah satu komoditi utama yang diproduksi dan menjadi salah satu komoditi prioritas di PT Nosè Herbalindo. Dalam setiap produksi yang dilakukan terdapat kendala yaitu muncul produk *defect/cacat* yang menimbulkan proses *rework* serta *reject* di bagian produksi. Cacat yang paling tinggi diakibatkan oleh faktor daun yang tidak sesuai standar dan kemasan yang rusak. Untuk itu, perlu dilakukan pengendalian kualitas untuk menurunkan *defect* pada bagian produksi. Pengendalian kualitas dilakukan dengan menerapkan Metode TQM (*Total Quality Management*) melalui pendekatan siklus PDCA (*Plan, Do, Check, Action*) dan bantuan QC *seven tools*. Metode PDCA dapat membantu proses pemecahan masalah dengan tahapan yang terstruktur dan terukur sehingga perbaikan dapat dilakukan secara bertahap dan terlihat hasilnya. *Tools* yang digunakan pada penelitian ini yaitu *flowchart*, *diagram histogram*, *diagram pareto*, *control chart*, diagram sebab akibat (*fishbone*) dan tabel 5W + 1H. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk Mengetahui dan memahami *performance* proses produksi Toner Pegagan Brand N serta mencari penyebab dari *defect* produk dan mengusulkan tindakan perbaikan yang akan dilakukan untuk menurunkan jumlah *reject* pada proses produksi. Hasil evaluasi dari penerapan konsep ini adalah menurunnya *reject* pada proses produksi toner yaitu, untuk daun yang tidak sesuai standar dari 0,83% menjadi 0,07% serta untuk kemasan rusak dari 0,25% menjadi 0,09% setelah dilakukan standarisasi terhadap metode kerja yang diperbaiki dengan membuat SOP (*Standart Operational Procedures*) dan melakukan sosialisasi kepada operator terkait.

Kata Kunci: Kualitas, Pengendalian Kualitas, PDCA, *seven tools*, 5W+1H, *Toner*

ABSTRACT

Name : Amalia Rizki Putri
NIM : 41617120076
Study Program : *Industrial Engineering*
Thesis Title : *Quality Control to Reduce Defects to Production of Centela Asiatica Toner at PT Nose Herbalindo Using The PDCA Methode*
Counselor : Hery Nurmansyah ST, MT

PT Nosè Herbalindo is one of the companies engaged in cosmetic tolling that provides services to produce various types of cosmetics. Brand N's Pegagan Toner is one of the main commodities produced and is one of the priority commodities at PT Nosè Herbalindo. The appearance of defects in the product can lead to rework process and reject in the production department. The highest defects were caused by non-standard leaves and damaged packaging, it is necessary to carry out quality control the production section by applying the TQM method through the PDCA cycle approach that can help the problem-solving process with structured and measurable stages so that improvements can be made in stages and results can be seen. The tools used in this research are flowcharts, histogram diagrams, pareto diagrams, control charts, causal diagrams (fishbone) and 5W + 1H tables. The purpose of this study is to know and understand the performance of the Brand N's Pegagan Toner production process and to find the causes of product defects and to propose corrective actions to be taken to reduce the number of rejects in the production process. The results of the evaluation of the application of this concept are the reduction in rejects in the toner production process, namely, for leaves that do not comply with standards from 0.83% to 0.07% and for damaged packaging from 0.25% to 0.09% after standardization of improved work methods by creating SOPs (Standard Operational Procedures) and conducting outreach to related operators.

Keywords: *Quality, Quality Control, PDCA, seven tools, 5W+1H, Toner*