



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KUALITAS PRODUKSI DI PT.
XYZ FARMA**

LAPORAN SKRIPSI

Nama : Ardhi Setya Dharma

NIM : 41618110045

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KUALITAS PRODUKSI DI PT.
XYZ FARMA**



LAPORAN SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Ardhi Setya Dharma

NIM : 41618110045

**PROGRAM STUDI TEKNIK
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ardhi Setya Dharma

N.I.M 41618110045

Program Studi : Teknik Industri

Judul Laporan Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KUALITAS PRODUKSI DI PT. XYZ FARMA

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 14 Juli 2023



Ardhi Setya Dharma

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Ardhi Setya Dharma
NIM : 41618110045
Program Studi : Teknik Industri
Judul Laporan Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KUALITAS PRODUKSI DI PT. XYZ FARMA

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Teknik, Fakultas Teknik Industri / Program Sarjana Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Selamat Riadi, ST, MT ()
NIDN : 0320117105
Ketua Penguji : Defi Norita, Dr, ST, MT ()
NIDN : 0314088203
Anggota Penguji : Bonitasari Nurul Alfa, ST.MM. MSc. ()
NIDN : 0309098906

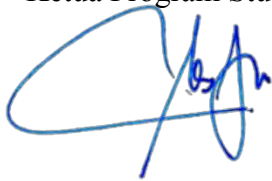
Jakarta, 30 Juli 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik
Teknik Industri


Dr. Zulfa Fitri Ilkatrinasari, MT

Ketua Program Studi


Dr. Uly Amrina ST, MM

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Penulisan Laporan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Prodi Teknik pada Fakultas Teknik Industri Program Sarjana Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ilkatrinasari, MT. selaku Dekan Fakultas Teknik Industri Direktur Program Sarjana Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Uly Amrina ST, MM, selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Bonitasari Nurul Alfa, ST., MM, M.Sc. selaku Koordinator Tugas Akhir Mahasiswa Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Selamat Riadi, ST., MT. selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Defi Norita, Dr, ST, MT dan Bonitasari Nurul Alfa, ST, MM, MSc. selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya.
7. Kepada kedua orang tua yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan yang sangat berarti bagi penulis.

8. Istri tercinta Claryza Bella Kharisma dan anak tersayang Muhammad Asyraaf Dhakariz yang selalu memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 14 Juli 2023



Ardhi Setya Dharma



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ardhi Setya Dharma
NIM : 41618110045
Program Studi : Teknik Industri
Judul Laporan Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KUALITAS PRODUKSI DI PT. XYZ FARMA

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 Juli 2023
Yang menyatakan.




BABBAX597292787
Ardhi Setya Dharma

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Batasan Masalah.....	6
1.5 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Konsep dan Teori.....	8
2.1.1 Kualitas Produksi.....	8
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	10
2.1.3 Komitmen Organisasi	13
2.1.4 Uji Validitas.....	18
2.1.5 Uji Reliabilitas.....	24
2.1.6 Distribusi Frekuensi Data	28
2.1.7 Uji Normalitas Data.....	28

2.1.8 Uji Linearitas dan Signifikansi	29
2.1.9 ANALISIS JALUR (PATH ANALYSIS)	31
2.1.10 Koefisien korelasi	32
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Kerangka Pemikiran	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	39
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Jenis Data dan Informasi.....	39
3.2.1 Data Primer.....	39
3.2.2 Data Sekunder	43
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	43
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	45
3.4.1 Pengolahan Data	45
3.4.2 Analisis Data	45
3.5 Langkah-Langkah Penelitian	47
BAB IV PEMBAHASAN.....	48
4.1 Pengumpulan Data.....	48
4.1.1 Menentukan Kisi-Kisi Instrumen	48
4.2 Pengolahan Data.....	49
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Kisi-Kisi Instrumen.....	49
4.2.2 Rekapitulasi Data Kuisisioner	56
4.2.3 Analisis Statistik Deskriptif dengan SPSS.....	58
4.2.4 Membuat Distribusi Frekuensi	61
4.2.5 Uji Normalitas Data.....	65
4.2.6 Uji Signifikasi dan Linearitas dengan SPSS.....	71
4.2.7 Uji Koefisien Korelasi dan Analisis Jalur	81
4.3 Hasil dan Pembahasan.....	86
4.3.1 Analisis Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kisi-Kisi Instrumen.....	86
4.3.2 Analisis Hasil Statistik Deskriptif	88
4.3.3 Analisis Uji Normalitas Data.....	89

4.3.4 Analisis Hasil Uji Signifikansi dan Linearitas.....	90
4.3.5 Analisis Hasil Uji Koefisien Korelasi dan Analisis Jalur	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN.....	98



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Produksi Obat Periode Sep 2021-Agu 2022.....	1
Tabel 1. 2 Jumlah Karyawan Periode Sep 2021-Agu 2022	2
Tabel 1. 3 Rekapitulasi Data Absensi Keterlambatan Karyawan Produksi.....	4
Tabel 1. 4 Defect Physical Produk Tablet.....	5
Tabel 2. 1 Proses-proses dalam Manajemen Kualitas Menurut Diagram.....	9
Tabel 2. 2 Daftar Analisis Varian (ANOVA) Regresi Linear Sederhana	30
Tabel 3. 1 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kepuasan Kerja	40
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Komitmen Organisasi.....	41
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kualitas Produksi	42
Tabel 4. 1 Dimensi Variabel Instrumen	49
Tabel 4. 2 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kepuasan Kerja (Setelah Uji Coba)	51
Tabel 4. 3 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Komitmen Organisasi (Setelah Uji Coba)	53
Tabel 4. 4 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kualitas Produksi (Setelah Uji Coba) ..	55
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Data Kuisisioner	56
Tabel 4. 6 Data Usia dan Jenis Kelamin Responden	58
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja	61
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Komitmen Organisasi	63
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Kualitas Produksi.....	64
Tabel 4. 10 Tabel ANOVA Regresi Linear Sederhana Y atas X1	73
Tabel 4. 11 Tabel ANOVA Regresi Linear Sederhana Y atas X2.....	75
Tabel 4. 12 Tabel ANOVA Regresi Linear Sederhana X2 atas X1	78
Tabel 4. 13 Hasil thitung Koefisien Jalur.....	83
Tabel 4. 14 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kepuasan Kerja	86
Tabel 4. 15 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Komitmen Organisasi (Setelah Uji Coba).....	87
Tabel 4. 16 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kualitas Produksi (Setelah Uji Coba)	87

Tabel 4. 17 Tabel ANOVA Regresi Linear Sederhana Y atas X1	90
Tabel 4. 18 Tabel ANOVA Regresi Linear Sederhana Y atas X2.....	91
Tabel 4. 19 Tabel ANOVA Regresi Linear Sederhana X2 atas X1	91



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rantai Kehidupan.....	11
Gambar 2. 2 Perbandingan Hirarki Kebutuhan.....	12
Gambar 2. 3 Model Lima Komitmen Utama	16
Gambar 2. 4 Tahap-tahap Proses Komitmen Organisasional	17
Gambar 2. 5 Contoh Tabel Perhitungan Skor	19
Gambar 2. 6 Contoh Langkah pada <i>Software</i> SPSS	20
Gambar 2. 7 Contoh Langkah pada <i>Software</i> SPSS	21
Gambar 2. 8 Contoh Hasil Perhitungan dengan SPSS.....	22
Gambar 2. 9 Tabel Distribusi Nilai rtabel.....	23
Gambar 2. 10 Contoh langkah pada <i>Software</i> SPSS.....	26
Gambar 2. 11 Contoh Langkah pada <i>Software</i> SPSS	27
Gambar 2. 12 Contoh Hasil pada Software SPSS.....	27
Gambar 3. 1 Model Teoretik Variabel Penelitian	43
Gambar 3. 2 Flowchart Penelitian.....	47
Gambar 4. 1 Statistik Kepuasan Kerja	59
Gambar 4. 2 Statistik Komitmen Organisasi.....	60
Gambar 4. 3 Statistik Kualitas Produksi	60
Gambar 4. 4 Histogram Frekuensi Kepuasan Kerja.....	62
Gambar 4. 5 Histogram Frekuensi Komitmen Organisasi.....	63
Gambar 4. 6 Histogram Frekuensi Kualitas Produksi.....	65
Gambar 4. 7 Hasil Anova Linear Regression Y atas X1.....	72
Gambar 4. 8 Hasil Anova Table Y atas X1	72
Gambar 4. 9 Hasil Anova Linear Regression Y atas X2.....	74
Gambar 4. 10 Hasil Anova Table Y atas X2.....	75
Gambar 4. 11 Hasil Anova dari X2 atas X1.....	76
Gambar 4. 12 Hasil Anova Table X2 atas X1	77
Gambar 4. 13 Model Summary Y atas X1 dan X2	79

Gambar 4. 14 Table Anova Y atas X1 dan X2	79
Gambar 4. 15 Table Coefficients Y atas X1 dan X2.....	80
Gambar 4. 16 Hasil Bivariate Correlations	81
Gambar 4. 17 Model Statistik Variabel Penelitian Keterangan Gambar	82
Gambar 4. 18 Nilai R Y atas X1 dan X2.....	83
Gambar 4. 19 Tabel Regresi Ganda	92



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 4. 1 Hasil Responden pada Uji Coba Instrumen Variabel Kepuasan Kerja (X_1).....	114
Lampiran 4. 2 Hasil Responden pada Uji Coba Instrumen Variabel Kepuasan Kerja (X_1).....	115
Lampiran 5. 1 Hasil Responden pada Uji Coba Instrumen Variabel Kepuasan Kerja Setelah (X_1)	116
Lampiran 5. 2 Hasil Responden pada Uji Coba Instrumen Variabel Kepuasan Kerja Setelah (X_1)	117
Lampiran 6. 1 Hasil Responden pada Uji Coba Instrumen Variabel Kepuasan Kerja Setelah (X_1)	118
Lampiran 7. 1 Hasil Responden pada Uji Coba Instrumen Variabel Komitmen Organisasi Setelah (X_2).....	119
Lampiran 8. 1 Hasil Responden pada Uji Coba Instrumen Variabel Kualitas Produksi Setelah (Y).....	120
Lampiran 9. 1 Perhitungan dengan Galat Taksiran Y atas X_1	121
Lampiran 9. 2 Perhitungan dengan Galat Taksiran Y atas X_1	122
Lampiran 10. 1 Perhitungan dengan Galat Taksiran Y atas X_2	124
Lampiran 10. 2 Perhitungan dengan Galat Taksiran Y atas X_2	125
Lampiran 11. 1 Perhitungan dengan Galat Taksiran X_2 atas X_1	127
Lampiran 11. 2 Perhitungan dengan Galat Taksiran X_2 atas X_1	128