



**AKTIVITAS HUMAS TVRI DALAM SOSIALISASI  
PERUBAHAN TV ANALOG MENJADI TV DIGITAL**

**TUGAS AKHIR  
SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana  
Strata 1 (S-1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun oleh :

Trisna Yuniari  
44220120028

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Trisna Yuniari  
NIM : 44220120028  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : Aktivitas Humas TVRI Dalam Sosialisasi Perubahan TV Analog Menjadi TV Digital

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.



Jakarta, 23 Agustus 2023



Trisna Yuniari

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Trisna Yuniari  
NIM : 44220120028  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : Aktivitas Humas TVRI Dalam Sosialisasi  
Perubahan TV Analog Menjadi TV Digital

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing I : Dr. Irmulansati Tomohardjo, M.Si  
NIDN : 0330077301  
Ketua Penguji : Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si  
NIDN : 0318116602  
Penguji Ahli : Yulhawati, S.Sos, M.Ikom  
NIDN : 0306097205

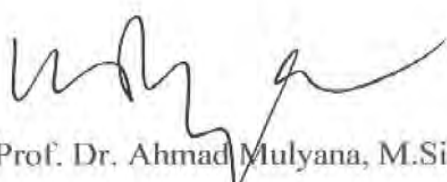


Jakarta, 23 Agustus 2023

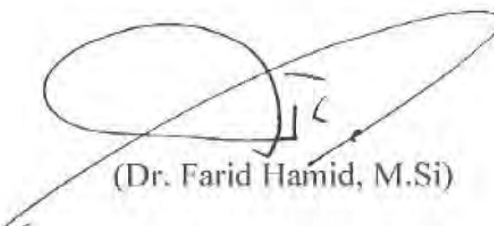
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Trisna Yuniari  
NIM : 44220120028  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : Aktivitas Humas TVRI Dalam Sosialisasi Perubahan TV Analog Menjadi TV Digital

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 23 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Trisna Yuniari

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum. Wr. Wb

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah Allah SWT, Tuhan yang Maha Esa, karena telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir Skripsi ini dengan judul “**Aktivitas Humas TVRI Dalam Sosialisasi Perubahan TV Analog Menjadi TV Digital**”. Tugas Akhir Skripsi ini di buat untuk memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana pada program studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir Skripsi ini tidak dapat tersusun dan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang sudah memberikan bantuan serta dukungan selama proses penyusunan dan penulisan Tugas Akhir Skripsi ini. Penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta sekaligus Ketua Penguji dalam sidang Tugas Akhir Skripsi penulis. Terima kasih karena telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini dan memberikan saran serta masukan.
2. Bapak Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si., selaku ketua program studi Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini.
3. Ibu Diah Wardhani, Dra. M.Si., selaku Dosen Pembimbing pertama sebelumnya yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan sehingga Proposal Tugas Akhir Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan berlanjut hingga sidang Tugas Akhir.
4. Ibu Dr. Irmulansati. T, SH, M.Si selaku wakil dekan dan dosen Pembimbing kedua yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis menyelesaikan skripsi ini sehingga penulis dapat melaksanakan sidang skripsi.
5. Ibu Suryaning Hayati, SE. MM. M.Ikom., selaku Ketua Bidang Studi Public Relations / Hubungan Masyarakat yang telah memberikan kesempatan dan izin kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini.

6. Ibu Dr. Nurhayani Saragih, M.Si selaku dosen pembimbing akademik. Terima kasih telah meluangkan waktu untuk memberikan banyak saran, bimbingan, dan konsultasi akademik kepada penulis selama menjadi mahasiswi Universitas Mercu Buana.
7. Bapak Kurniawan Prasetyo, M.I.Kom., selaku Dosen Penguji Seminar Proposal yang telah memberikan saran dan masukan yang membangun dalam seminar proposal sehingga Proposal Tugas Akhir Skripsi ini dapat diselesaikan dan dilanjutkan menuju proses penelitian skripsi.
8. Ibu Anindita, S.Pd., M.I.Kom selaku dosen mata kuliah Tugas Akhir yang telah membantu dan mengarahkan penulis menyusun skripsi serta membantu berbagai proses administratif Tugas Akhir Skripsi ini.
9. Ibu Yuliawati, S.Sos, M.Si selaku penguji sidang Tugas Akhir Skripsi ini yang telah membantu memberikan masukan dan saran sehingga Tugas Akhir Skripsi ini.
10. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis dalam mengurus dan menyelesaikan proses administrasi.
11. Ibu Chaerini selaku Pranata Humas Ahli Muda LPP TVRI yang telah bersedia menjadi *key informan* pertama yang memberikan banyak informasi dan ruang diskusi kepada peneliti sehingga tujuan penelitian ini dapat tercapai.
12. Bapak Andi Fachruddin selaku Pranata Humas Ahli Madya LPP TVRI yang telah bersedia menjadi *key informan* kedua yang memberikan banyak informasi dan ruang diskusi kepada peneliti sehingga tujuan penelitian ini dapat tercapai.
13. Ibu Susi Pujawanti, selaku narahubung dari Staff Humas LPP TVRI yang telah membantu peneliti menyelesaikan proses administratif pengajuan penelitian sehingga peneliti mendapat untuk melakukan penelitian di Humas LPP TVRI.
14. Seluruh dosen pengajar dan jajaran staf di Program Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah membantu proses administratif penyelesaian Tugas Akhir Skripsi ini.
15. Bapak Sukirto dan ibu Endang selaku orang tua penulis yang selalu memberikan segala bentuk dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini.
16. Dani selaku kakak dan Insan selaku adik atau keluarga kandung penulis, serta keluarga tersayang yang terlibat yang telah memberikan dukungan selama proses penulisan dan penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini.

17. Riri selaku rekan terdekat penulis dalam segala hal yang selalu memberikan dukungan dan motivasi serta menjadi tempat diskusi dalam setiap proses pembuatan Tugas Akhir Skripsi ini.
18. Atika, Masya, Kaul, Iyan, Palet, Rum, Nia, Dinda, Ka Sandi, Riska, Anna dan beberapa sahabat maupun teman penulis lainnya yang belum disebutkan, terima kasih karena telah membantu serta mendukung dalam segala proses Tugas Akhir Skripsi ini.
19. Rekan-rekan mahasiswa/i Program Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis mengucapkan terima kasih atas segala bentuk saran, masukan, bantuan, dukungan, dan bimbingan yang telah diberikan. Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan serta penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini masih banyak kekurangan yang mungkin perlu diperbaiki. Diharapkan Tugas Akhir Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Jakarta, 22 Januari 2023

Penulis



**MOTTO**

أَرْضِي بِسَعَاءِ مَنْ إِ  
أَرْضِي بِسُرُورِ مَنْ إِ

(Q.S 94: 5-6)

**“Day one or One day? You decide.”**

-anonymous-





## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
MOTTO .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
1.4.1 Manfaat Akademis.....	14
1.4.2 Manfaat Praktis.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	15
2.1 Penelitian Terdahulu .....	15
2.2 Kajian Teoritis .....	21
2.2.1 Komunikasi Organisasi .....	21
2.2.2 Hubungan Masyarakat (Humas) / Public Relations .....	23
2.2.3 Komunikasi.....	27
2.2.4 Sosialisasi .....	30
2.2.5 Media Sosialisasi .....	33
2.2.6 Khalayak atau Publik.....	35

BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	37
3.1 Paradigma Penelitian .....	37
3.2 Metode Penelitian .....	38
3.3 Subyek Penelitian .....	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.5 Teknik Analisis Data.....	43
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	47
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.1.1 Sejarah LPP TVRI Nasional.....	47
4.1.2 Logo TVRI.....	50
4.1.3 Visi dan Misi TVRI .....	57
4.1.4 Struktur Organisasi TVRI.....	58
4.1.5 Aktivitas Humas TVRI .....	60
4.2 Hasil Penelitian .....	60
4.2.1 Dasar Kebijakan Aktivitas Sosialisasi Perubahan TV Analog menjadi TV Digital oleh Humas LPP TVRI .....	61
4.2.2 Aktivitas Hubungan Masyarakat dalam Pelaksanaan Sosialisasi Perubahan TV Analog menjadi TV Digital.....	64
4.3 Pembahasan .....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
5.1 Kesimpulan .....	85
5.2 Saran .....	86
DAFTAR PUSTAKA .....	89
LAMPIRAN.....	94

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Forum Komunikasi Humas TVRI.....	10
Gambar 4.1 Struktur Organisasi LPP TVRI .....	58
Gambar 4.2 Surat Tugas Divisi Humas LPP TVRI Nasional, .....	59
Gambar 4.3 Postingan Akun Instagram LPP TVRI bertema "Layanan Penyiaran Digital" .....	64
Gambar 4.4 Majalah Monitor (Cetak) Edisi <i>Analog Switch Off</i> (ASO) .....	65
Gambar 4.5 Bentuk E-Magazine Majalah Monitor dalam official website TVRI66	
Gambar 4.6 Bentuk Media Luar Ruang Sosialisasi Perubahan TV Analog menjadi TV Digital pada Gedung Utama LPP TVRI Jakarta.....	71
Gambar 4.7 Bentuk Pengaplikasian Sosialisasi Perubahan TV Analog menjadi TV Digital pada Lift Gedung LPP TVRI Jakarta .....	72
Gambar 4.8 Maskot Digital Indonesia (MODI) oleh KOMINFO .....	73

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Surat Izin Melakukan Penelitian / Melakukan Wawancara di TVRI .....	94
Lampiran 2 – Surat Izin Untuk Melakukan Penelitian / Melakukan Wawancara dari TVRI.....	95
Lampiran 3 – Transkrip Wawancara dengan Divisi Humas .....	96
Lampiran 4 – Transkrip Wawancara dengan Divisi Pengembangan dan Usaha (PU).....	99
Lampiran 5 – Curriculum Vitae Penulis.....	102

