



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA TERHADAP  
*SUBJECTIVE WELL-BEING* PADA IBU MUDA  
YANG BEKERJA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi**

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

**Hera Jessica Calosa  
NIM: 46119110066**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

### HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hera Jessica Calosa  
NIM : 46119110066  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Subjective Well Being Pada Ibu Muda Yang Bekerja

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 24 Agustus 2023



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Hera Jessica Calosa  
NIM : 46119110066  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Subjective Well Being Pada Ibu Muda Yang Bekerja

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Strata 1 Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. Dearly, S.Psi., M.Psi., Psikolog ( *Dearly* )  
NIDN : 0302038003  
Ketua Penguji : Prahastia Kurnia Putri, S.Psi., M.Psi., Psikolog ( *Praetia* )  
NIDN : 0315099102  
Penguji 1 : Wenny Hikmah Syahputri, S.Psi., M.Psi., Psikolog ( *Wenny* )  
NIDN : 0327068802

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 24 Agustus 2023

Mengetahui,

Dekan/Direktur Program Pascasarjana

(Laila Meiliyandrie Indah W, Ph.D.)

Ketua Program Studi

(Karisma Riskinanti, M.Psi, Psikolog)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Penulisan Laporan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Laila Meiliyandrie Indah W, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Yenny, M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi, Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc. dan Ibu Prahastia Kurnia P, M.Psi., Psi selaku Sekretaris Program Studi Psikologi.
6. Ibu Wenny Hikmah Syahputri, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya.
7. Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Sidang yang telah memberikan arahan serta koreksi sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik
8. Orang tua saya Ibu Ika Nurwakiah yang selalu memberikan dukungan serta doanya kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Suami saya tercinta Zaghota Herutomo atas supportnya dan Anak saya tercinta Juan Melviano atas kehadirannya.
10. Teman Seperjuangan saya, Meilinda Titi Hardiyanti dan Arum Kumala Luxielmi , Audi Rossi Fransiska, Maureen Hanna, Sisca Andina yang selalu menemani disaat suka dan duka.
11. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercubuana yang telah memberikan Ilmunya selama perkuliahan

12. Teman-teman mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Mercubuana Angkatan 35 yang telah berbagi informasi dan memberikan motivasi satu sama lain.

13. Kepada para responden yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 24 Agustus 2023

Penulis,



(Hera Jessica Calosa)

UNIVERSITAS  
MERCUBUANA

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN  
AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hera Jessica Calosa  
NIM : 46119110066  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Subjective Well Being Pada Ibu Muda Yang Bekerja

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah sayayang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama sayasebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Agustus 2023

Yang menyatakan,



( Hera Jessica Calosa )

## ABSTRAK

Nama : Hera Jessica Calosa  
NIM : 46119110066  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Subjective Well Being Pada Ibu Muda Yang Bekerja  
Pembimbing : Dr. Dearly., M.Psi, Psikolog

Tingginya tuntutan hidup di Jakarta mendorong semakin banyak Ibu muda yang bekerja untuk menyokong ekonomi keluarga. Kondisi ini dapat memunculkan konflik peran sebagai ibu dan pekerja, yang bisa menurunkan *subjective well-being*-nya. Penelitian kuantitatif ini bertujuan untuk menguji pengaruh konflik peran ganda terhadap *subjective well-being* ibu muda yang bekerja di Jakarta. Teknik pengambilan sampel menggunakan *incidental sampling* dan didapatkan sebanyak 506 responden. Alat pengumpulan data yang digunakan berupa skala yang terdiri *Flourishing Scale* dan *Scale of Positive Affect Negative Affect* (SPANE) untuk dari Diener et.al (2019) mengukur *subjective well being* dan WFCS (*Work-Family Conflict Scale*). Analisis data menggunakan regresi linear. Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh negatif yang signifikan dari konflik peran ganda terhadap *subjective well-being* pada dimensi *flourishing* sebesar 86,5% dan terhadap dimensi pengalaman afektif sebesar 91,5% pada ibu muda yang bekerja di Jakarta. Konflik peran ganda berpengaruh lebih besar dimensi pengalaman afeksi dibandingkan dengan dimensi *flourishing* pada variabel *subjective well-being*. Tingkat pendidikan, bidang pekerjaan, jenis pekerjaan, penghasilan dan jam kerja merupakan variabel demografi yang membedakan kedua variabel tersebut. Penelitian ini berimplikasi pada pentingnya program yang mengembangkan kemampuan regulasi diri agar ibu muda mampu mengatasi konflik peran yang dihadapi, agar tetap mencapai sejahtera secara subjektif.

**Kata Kunci** : Konflik Peran Ganda, *Subjective Well-being*, Ibu Muda yang bekerja

## ABSTRACT

Name : Hera Jessica Calosa  
NIM : 46119110066  
Study Program : Psychology  
Title Internship Thesis : The Effect of Multiple Role Conflict on Subjective Well-being in Young Working Mothers  
Counsellor : Dr. Dearly., M.Psi, Psikolog

The high demands of life in Jakarta encourage more young mothers to work to support their family's economy. This condition can lead to role conflict as a mother and worker, which can reduce her subjective well-being. This quantitative study aims to examine the effect of multiple role conflict on the subjective well-being of young mothers working in Jakarta. The sampling technique used incidental sampling and obtained as many as 506 respondents. The data collection tool used is in the form of a scale consisting of the Flourishing Scale and the Scale of Positive Affect Negative Affect (SPANE) from Diener et.al (2019) measuring subjective well-being and WFCS (Work-Family Conflict Scale). Data analysis using linear regression. The results showed that there was a significant negative effect of multiple role conflict on subjective well-being on the flourishing dimension of 86.5% and on the affective experience dimension of 91.5% in working young mothers. P in Jakarta. Multiple role conflict has a greater influence on the affective experience dimension than the flourishing dimension on the subjective well-being variable. Level of education, field of work, type of work, income and working hours are the demographic variables that differentiate the two variables. This research has implications for the importance of programs that develop self-regulation abilities so that young mothers are able to overcome the role conflicts they face, in order to continue to achieve subjective well-being.

***Keywords: Dual Role Conflict, Subjective Well-being, Working Young Mothers***



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2. Manfaat Praktis .....	6
BAB II .....	7
2.1. <i>Subjective Well-Being</i> .....	7
2.1.1. Definisi <i>Subjective well-being</i> .....	7
2.1.2. Dimensi - dimensi <i>Subjective well-being</i> .....	8
2.1.3. Faktor – faktor yang mempengaruhi <i>Subjective Well-being</i> .....	10
2.2. Ibu Muda yang Bekerja .....	12
2.3. Konflik Peran Ganda pada Ibu Muda yang Bekerja .....	13
2.3.1. Pengertian Konflik Peran Ganda pada Ibu Muda yang Bekerja .....	13
2.3.2. Dimensi-dimensi Konflik Peran Ganda .....	15
2.4. Penelitian Terdahulu .....	16
2.5. Dinamika Pengaruh Konflik Peran Ganda terhadap <i>Subjective Well-Being</i> .....	22

2.6.	Kerangka Berpikir .....	24
2.7.	Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III.....		26
3.1.	Desain Penelitian.....	26
3.2.	Definisi Operasional .....	26
3.2.1.	<i>Subjective Well-being</i> .....	26
3.2.2.	Konflik Peran ganda.....	26
3.3.1.	Populasi .....	27
3.3.2.	Sampel.....	27
3.4.	Teknik Pengumpulan data.....	28
3.5.	Instrumen penelitian.....	28
3.5.1.	Skala Subjective Well-being .....	28
3.5.2.	Skala Konflik Peran ganda .....	30
3.6.	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	31
3.6.1.	Uji Validitas.....	31
3.6.2.	Uji Reliabilitas .....	37
3.7.	Teknis Analisis Data .....	38
3.7.1.	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.7.3.	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	39
3.7.4.	Uji Model.....	40
3.7.5.	Uji Tambahan .....	41
BAB IV.....		42
4.1.	Gambaran Umum Responden Penelitian.....	42
4.2.	Analisis Deskriptif.....	44
4.2.1.	Skor Total.....	44
4.2.2.	Kategorisasi Data Penelitian.....	45
4.3.	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	47
4.3.1.	Uji Normalitas.....	47
4.3.2.	Uji Linearitas.....	48
4.3.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	49
4.3.4.	Uji Multikolinearitas .....	49

4.4.	Analisis Regresi Linear .....	50
4.4.1.	Uji Korelasi.....	50
4.5.	Uji Model.....	52
4.5.1.	Uji F.....	52
4.5.2.	Uji T.....	53
4.6.	Uji Tambahan .....	54
4.6.1.	Uji Korelasi Antar Dimensi.....	54
4.6.2.	Uji Beda .....	54
4.7.	Pembahasan .....	60
BAB V	.....	69
5.1.	Kesimpulan.....	69
5.2.	Saran.....	69
5.2.1.	Saran untuk Peneliti Selanjutnya .....	69
5.2.2.	Saran untuk Ibu Muda yang Bekerja .....	69
DAFTAR PUSTAKA	.....	70
<b>Lampiran</b>	.....	77



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian terdahulu .....	16
Tabel 3.1. hasil Perhitungan G-Power .....	29
Tabel 3.2. <i>Blueprint</i> Skala <i>Flourishing</i> .....	30
Tabel 3.3. <i>Blueprint</i> Skala SPANE .....	30
Tabel 3.4. <i>Blueprint</i> Skala WFCS .....	31
Tabel 3.5. Kriteria Kelayakan Model CFA .....	33
Tabel 3.6. Hasil <i>Factor Loadings</i> CFA Skala SWB <i>Flourishing</i> .....	34
Tabel 3.7. <i>Fit Measures</i> CFA Skala SWB <i>Flourishing</i> .....	34
Tabel 3.8. Hasil <i>Factor Loadings</i> CFA Skala SWB SPANE .....	35
Tabel 3.9. <i>Fit Measures</i> CFA Skala SWB SPANE .....	35
Tabel 3.10. Hasil <i>Factor Loadings</i> CFA Skala WFCS .....	36
Tabel 3.11. <i>Fit Measures</i> CFA Skala WFCS.....	37
Tabel 3.12. Pedoman Interpretasi Koefisien Reliabel .....	38
Tabel 3.13. Hasil Uji Alpha Cronbach .....	38
Tabel 4.1. Gambaran Umum Responden Penelitian.....	43
Tabel 4.2. Analisis Deskriptif Kedua Variabel.....	45
Tabel 4.3. Output Kategorisasi Hipotetik Kedua Variabel.....	46
Tabel 4.4. Output Kategorisasi Empirik Kedua Variabel.....	47
Tabel 4.5. Output Uji Linearitas.....	49
Tabel 4.6. Output Uji Multikolinearitas X terhadap Y1 .....	50
Tabel 4.7. Output Uji Multikolinearitas X terhadap Y2.....	50
Tabel 4.8. Output Uji Korelasi <i>Product moment Pearson</i> .....	51
Tabel 4.9. Output Regresi Linear Sederhana X terhadap Y1 .....	52
Tabel 4.10. Output Regresi Linear Sederhana X terhadap Y2 .....	52
Tabel 4.11. Output uji F Var X terhadap Y1 .....	53
Tabel 4.12. Output uji F Var X terhadap Y2 .....	54
Tabel 4.13. Output Uji Korelasi Antar Dimensi.....	55
Tabel 4.14. Output Uji Kruskal Wallis Berdasarkan Usia Pernikahan .....	56
Tabel 4.15. Output Uji Kruskal Wallis Berdasarkan Lama Bekerja .....	56

Tabel 4.16. Output Uji Kruskall Wallis Berdasarkan Banyak Anak.....	57
Tabel 4.17. Output Uji Kruskall Wallis Berdasarkan Usia .....	57
Tabel 4.18. Output Uji Kruskall Wallis Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	58
Tabel 4.19. Output Uji Kruskall Wallis Berdasarkan Bidang Kerja .....	59
Tabel 4.20. Output Uji Kruskall Wallis Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	59
Tabel 4.21. Output Uji Kruskall Wallis Berdasarkan Penghasilan .....	60
Tabel 4.22. Output Uji Kruskall Wallis Berdasarkan Jam Kerja .....	60
Tabel 4.23. Ringkasan Uji Beda Berdasarkan Kelompok.....	61



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir .....	25
Gambar 3.1. G-Power.....	28
Gambar 2.1. Scatter Plot var X terhadap Var Y1 .....	48
Gambar 2.2. Scatter Plot var X terhadap Var Y2 .....	48



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Alat Ukur Penelitian.....	77
Lampiran 2 - Data Try Out.....	85
Lampiran 3 – Data CFA .....	91
Lampiran 4 – Data Try Out Setelah Uji CFA.....	106
Lampiran 5 – Uji Reliabilitas .....	112
Lampiran 6 – Data Penelitian .....	115
Lampiran 7 – Uji Deskriptif .....	148
Lampiran 8 – Uji Asumsi Klasik.....	153
Lampiran 9 – Analisis Regresi & Uji F.....	156
Lampiran 10 – Uji Korelasi.....	156
Lampiran 11 – Uji Beda .....	158
Lampiran 12 – Bukti Turnitin.....	167

