



**PERAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* DALAM MEMODERASI
PENGARUH *CAPITAL ADEQUACY RATIO*, BIAYA OPERASIONAL DAN
PENDAPATAN OPERASIONAL, *LOAN TO DEPOSIT RATIO*, DAN
NON PERFORMING LOAN TERHADAP KINERJA BANK UMUM
(Studi pada Bank Umum yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2017-2021)**

TESIS

Pujiyanto
NIM 55120120138

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2023**



**PERAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* DALAM MEMODERASI
PENGARUH *CAPITAL ADEQUACY RATIO*, BIAYA OPERASIONAL DAN
PENDAPATAN OPERASIONAL, *LOAN TO DEPOSIT RATIO*, DAN
NON PERFORMING LOAN TERHADAP KINERJA BANK UMUM
(Studi pada Bank Umum yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2017-2021)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
Pujiyanto
NIM 55120120138
MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2023**

ABSTRACT

This study aims to determine the role of Corporate Social Responsibility (CSR) in moderating the effect of Capital Adequacy Ratio (CAR), Operating Costs and Operating Income (BOPO), Loan-to-Deposit Ratio (LDR) and Non-Performing Loans (NPL) on corporate bank performance. The population of this study is corporate banks listed on the Indonesia Stock Exchange for the period 2017 to 2021, with a total sample of 12 corporate banks. The data analysis system uses panel data analysis which is supported by Eviews 10 software. The results show that CAR and BOPO have a significant negative effect on corporate bank performance, LDR has a significant positive effect on corporate bank performance, and NPL has no effect on corporate bank performance. CSR moderates the effect of CAR, BOPO, and LDR on corporate bank performance. Even so, CSR doesn't moderate the effect of NPL on corporate bank performance.

Keywords – Corporate Bank Performance, Capital Adequacy Ratio, Operating Costs and Operating Income, Loan to Deposit Ratio, Non-Performing Loans, Corporate Social Responsibility.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran *Corporate Social Responsibility* (CSR) dalam memoderasi pengaruh *Capital Adequacy Ratio* (CAR), Biaya Operasional dan Pendapatan Operasional (BOPO), *Loan-to-Deposit Ratio* (LDR) dan *Non-Performing Loans* (NPL) terhadap kinerja bank umum. Populasi penelitian ini adalah bank umum yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia periode 2017 sampai dengan 2021, dengan jumlah sampel sebanyak 12 bank umum. Sistem analisis data menggunakan analisis data panel yang didukung oleh software *Eviews 10*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa CAR dan BOPO berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja bank umum, LDR berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja bank umum, dan NPL tidak berpengaruh terhadap kinerja bank umum. CSR memoderasi pengaruh CAR, BOPO, dan LDR terhadap kinerja bank umum. Namun demikian, CSR tidak memoderasi pengaruh NPL terhadap kinerja bank umum.

Kata Kunci – Kinerja Bank Umum, *Capital Adequacy Ratio*, Biaya Operasional dan Pendapatan Operasional, *Loan to Deposit Ratio*, *Non-Performing Loans*, *Corporate Social Responsibility*.



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Peran *Corporate Social Responsibility* Dalam Memoderasi Pengaruh *Capital Adequacy Ratio*, Biaya Operasional dan Pendapatan Operasional, *Loan To Deposit Ratio*, dan *Non Performing Loan* Terhadap Kinerja Bank Umum (Studi pada Bank Umum yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2017-2021)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

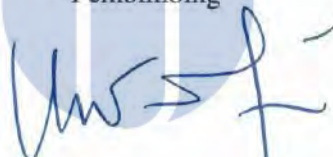
Nama : Pujiyanto

NIM : 55120120138

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 22 Juli 2023

Mengesahkan
Pembimbing



UNIVERSITAS
(Dr. Indra Siswanti, SE., MM.)

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak.)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM.)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Peran *Corporate Social Responsibility* Dalam Memoderasi Pengaruh *Capital Adequacy Ratio*, Biaya Operasional dan Pendapatan Operasional, *Loan To Deposit Ratio*, dan *Non Performing Loan* Terhadap Kinerja Bank Umum (Studi pada Bank Umum yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2017-2021)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Pujiyanto

NIM : 55120120138

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 22 Juli 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana. Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 22 Juli 2023



Pujiyanto

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang di tulis oleh :

Nama : Pujiyanto
NIM : 55120120138
Program : MAGISTER MANAJEMEN

Dengan judul : Peran *Corporate Social Responsibility* Dalam Memoderasi Pengaruh *Capital Adequacy Ratio*, Biaya Operasional dan Pendapatan Operasional, *Loan To Deposit Ratio*, dan *Non Performing Loan* Terhadap Kinerja Bank Umum (Studi pada Bank Umum yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2017-2021) telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 11 Febuari2023 didapatkan nilai persentase sebesar 28 %

Jakarta , 11-08-2023

UNIVERSITAS Administrator Turnitin

MERCU BUANA



Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Peran *Corporate Social Responsibility* Dalam Memoderasi Pengaruh *Capital Adequacy Ratio*, Biaya Operasional dan Pendapatan Operasional, *Loan To Deposit Ratio*, dan *Non Performing Loan* Terhadap Kinerja Bank Umum (Studi pada Bank Umum yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2017-2021)”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Indra Siswanti, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM., selaku ketua penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
5. Dr. Asep Risman, MM., selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
6. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selan itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 22 Juli 2023

Pujiyanto



DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
PERNYATAAN SIMILARITY	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	12
1.3. Rumusan Masalah	12
1.4. Tujuan Penelitian.....	13
1.5. Kontribusi Penelitian.....	14
BAB II	16
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	16
2.1. Kajian Teori.....	16
2.1.1. <i>Signaling Theory</i> (Teori Sinyal)	16
2.1.2. <i>Legitimacy Theory</i> (Teori Legitimasi).....	18
2.1.3. Kinerja Keuangan Perbankan	20
2.1.4. <i>Capital Adequacy Ratio</i> (CAR)	23
2.1.5. Biaya Operasional dan Pendapatan Operasional (BOPO).....	25
2.1.6. <i>Loan to Deposit Ratio</i> (LDR)	26
2.1.7. <i>Non Performing Loan</i> (NPL).....	27
2.1.8. Pengungkapan <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)	29

2.2. Penelitian Terdahulu.....	32
2.3. Pengembangan Hipotesis	39
2.3.1. Pengaruh <i>Capital Adequacy Ratio</i> (CAR) terhadap Kinerja Bank Umum	40
2.3.2. Pengaruh Biaya Operasional dan Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap Kinerja Bank Umum	41
2.3.3. Pengaruh <i>Loan to Deposit Ratio</i> (LDR) terhadap Kinerja Bank Umum	42
2.3.4. Pengaruh <i>Non Performing Loan</i> (NPL) terhadap Kinerja Bank Umum	43
2.3.5. Peran <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) Dalam Memodifikasi Pengaruh CAR Terhadap Kinerja Bank Umum	45
2.3.6. Peran <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) Dalam Memodifikasi Pengaruh BOPO Terhadap Kinerja Bank Umum	46
2.3.7. Peran <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) Dalam Memodifikasi Pengaruh LDR Terhadap Kinerja Bank Umum.....	48
2.3.8. Peran <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) Dalam Memodifikasi Pengaruh NPL Terhadap Kinerja Bank Umum	51
BAB III	54
METODE PENELITIAN	54
3.1. Desain Penelitian	54
3.2. Definisi dan Operasional Variabel	54
3.3. Populasi dan Sampel	57
3.4. Metode Pengumpulan Data	60
3.5. Metode Analisis Data	60
3.5.1. Analisis Deskriptif	61
3.5.2. Analisis Inferensial	61
3.5.3. <i>Moderated Regression Analysis</i>	65
3.5.4. Uji Asumsi Klasik.....	67
3.5.5. Uji Kesesuaian Model (<i>Goodness of Fit</i>)	69
3.5.6. Uji Hipotesis	70

BAB IV	72
HASIL DAN PEMBAHASAN	72
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	72
4.2. Analisis Statistik Deskriptif.....	73
4.3. Hasil Analisis Data	76
4.3.1. Pemilihan Model Regresi Data Panel	76
4.3.2. Uji Asumsi Klasik.....	77
4.3.3. Uji Kesesuaian Model (<i>Goodness of Fit</i>)	82
4.3.4. Pengujian Hipotesis	84
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian.....	98
BAB V	108
KESIMPULAN DAN SARAN	108
5.1. Kesimpulan.....	108
5.2. Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	111
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	118



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Predikat Rating ROA	23
Tabel 2.2 Predikat Rating CAR	24
Tabel 2.3 Predikat Rating BOPO	26
Tabel 2.4 Predikat Rating LDR	27
Tabel 2.5 Predikat Rating NPL	29
Tabel 2.6 Hasil Penelitian Jurnal Internasional	32
Tabel 2.7 Hasil Penelitian Jurnal Nasional	35
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	55
Tabel 3.2 Data Populasi	58
Tabel 3.3 Kriteria Pemilihan Sampel	59
Tabel 3.4 Data Sampel	59
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif	73
Tabel 4.2 Hasil Uji Chow.....	76
Tabel 4.3 Hasil Uji Hausman.....	77
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas.....	78
Tabel 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	79
Tabel 4.6 Hasil Uji Autokorelasi	80
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	81
Tabel 4.8 Hasil Uji F.....	82
Tabel 4.9 Koefisien Determinasi.....	83
Tabel 4.10 Hasil Uji T.....	85
Tabel 4.11 Hasil Uji MRA Pengaruh CAR Terhadap ROA	90
Tabel 4.12 Hasil Uji MRA Pengaruh CAR Terhadap ROA Dengan CSR Sebagai Variabel Moderasi	91
Tabel 4.13 Hasil Uji MRA Pengaruh BOPO Terhadap ROA.....	91
Tabel 4.14 Hasil Uji MRA Pengaruh BOPO Terhadap ROA Dengan CSR Sebagai Variabel Moderasi	92

Tabel 4.15 Hasil Uji MRA Pengaruh LDR Terhadap ROA	92
Tabel 4.16 Hasil Uji MRA Pengaruh LDR Terhadap ROA Dengan CSR Sebagai Variabel Moderasi	93
Tabel 4.17 Hasil Uji MRA Pengaruh NPL Terhadap ROA.....	93
Tabel 4.18 Hasil Uji MRA Pengaruh NPL Terhadap ROA Dengan CSR Sebagai Variabel Moderasi	94



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Kinerja Bank Umum Periode 2017 – 2021.....	3
Gambar 1.2 Grafik Pengungkapan CSR Bank Umum Periode 2017 – 2021.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian	53
Gambar 3.1 Bagan Alur Data Panel.....	71



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Data Rasio Keuangan Bank Umum Tahun 2017 – 2021.....	119
Lampiran 2 Pengungkapan GRI G4 - Bank IBK Indonesia Tbk	120
Lampiran 3 Pengungkapan GRI G4 - PT. Bank Central Asia, Tbk.....	132
Lampiran 4 Pengungkapan GRI G4 - Bank Negara Indonesia (Persero)	143
Lampiran 5 Pengungkapan GRI G4 - Bank Rakyat Indonesia (Persero).....	154
Lampiran 6 Pengungkapan GRI G4 - Bank Neo Commerce Tbk	165
Lampiran 7 Pengungkapan GRI G4 - Bank Danamon Indonesia Tbk.....	176
Lampiran 8 Pengungkapan GRI G4 - Bank Pembangunan Daerah Jabar	187
Lampiran 9 Pengungkapan GRI G4 - Bank Mandiri (Persero) Tbk	199
Lampiran 10 Pengungkapan GRI G4 - Bank CIMB Niaga Tbk.....	210
Lampiran 11 Pengungkapan GRI G4 - Bank Maybank Indonesia Tbk.....	221
Lampiran 12 Pengungkapan GRI G4 - Bank BTPN Tbk	232
Lampiran 13 Pengungkapan GRI G4 - Bank Mega Tbk.....	243

UNIVERSITAS
MERCU BUANA