

ABSTRAK

Pada dasarnya kinerja merupakan hal yang bersifat individual karena setiap individu akan memiliki tingkat kinerja yang berbeda-beda sesuai dengan nilai-nilai yang berlaku dalam diri setiap individu. Semakin banyak aspek dalam pekerjaan yang sesuai dengan keinginan individu, maka semakin tinggi tingkat kinerjanya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya perusahaan, kompetensi karyawan, terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasi sebagai variabel mediasi. Subjek dari penelitian ini adalah karyawan Bank BXXXS pada unit Manajemen Resiko, dengan populasi sebanyak 50 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan instrument kuesioner dengan pengukuran skala likert. Data dianalisis dengan menggunakan bantuan software SmartPLS versi 3.3.7. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya perusahaan berpengaruh terhadap variable kinerja karyawan, budaya perusahaan tidak berpengaruh terhadap variable komitmen kerja, kompetensi karyawan berpengaruh terhadap variable kinerja karyawan, kompetensi karyawan berpengaruh terhadap variable budaya perusahaan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui komitmen kerja dan kompetensi karyawan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui komitmen kerja.

Kata Kunci: budaya perusahaan, komitmen kerja, kompetensi karyawan, kinerja karyawan



ABSTRACT

Basically performance is an individual thing because each individual will have a different level of performance according to the values that apply to each individual. The more aspects of work that are in accordance with individual wishes, the higher the level of performance. This study aims to analyze the effect of corporate culture, employee competence, on employee performance with organizational commitment as a mediating variable. The subjects of this study were BXXXX Bank employees in the Risk Management unit, with a population of 50 people. The data collection technique uses a questionnaire instrument with a Likert scale measurement. Data were analyzed using SmartPLS software version 3.3.7. The results of this study indicate that corporate culture has an effect on employee performance variables, corporate culture has no effect on work commitment variables, employee competencies have an effect on employee performance variables, employee competencies have had an effect on corporate culture variables have no effect on employee performance through work commitment and employee competence has no effect on employee performance through work commitment.

Keywords: company culture, work commitment, employee competency, employee performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA