



**Pengaruh Budaya Perusahaan, Kompetensi Karyawan,
Terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi Sebagai
Variabel Mediasi Pada Unit Manajemen Resiko di Bank BXXXS Tbk**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Mulya Wicaksana
55120110180

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**



**Pengaruh Budaya Perusahaan, Kompetensi Karyawan,
Terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi Sebagai
Variabel Mediasi Pada Unit Manajemen Resiko di Bank BXXXX Tbk**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi Magister
Manajemen

**UNIVERSITAS
Mulya Wicaksana
55120110180
MERCU BUANA**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Budaya Perusahaan, Kompetensi Karyawan, Terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Unit Manajemen Resiko di Bank BXXXX Tbk

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Mulya Wicaksana

NIM : 55120110180

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan

Pembimbing

U N I T A S
(Dr. Kasmir, S.E., M.M)

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah Msi, Ak)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST., MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Budaya Perusahaan, Kompetensi Karyawan, Terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Unit Manajemen Resiko di Bank BXXXS Tbk

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Mulya Wicaksana

NIM : 55120110180

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 14 Agustus 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 14 Agustus 2023



(Mulya Wicaksana)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Mulya Wicaksana
NIM : 55120110180
Program Studi : Magister Management

dengan judul

“ Pengaruh Budaya Perusahaan, Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Perusahaan Sebagai Variabel Mediasi Pada Unit Manajemen Resiko di Bank BXXXS Tbk ”

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 21 Juli 2023, didapatkan nilai persentase sebesar 22 %.

Jakarta, 21 Juli 2023
Administrator Turnitin


Arie Pangudi, A.Md

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

ABSTRAK

Pada dasarnya kinerja merupakan hal yang bersifat individual karena setiap individu akan memiliki tingkat kinerja yang berbeda-beda sesuai dengan nilai-nilai yang berlaku dalam diri setiap individu. Semakin banyak aspek dalam pekerjaan yang sesuai dengan keinginan individu, maka semakin tinggi tingkat kerjanya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya perusahaan, kompetensi karyawan, terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasi sebagai variabel mediasi. Subjek dari penelitian ini adalah karyawan Bank BXXXS pada unit Manajemen Resiko, dengan populasi sebanyak 50 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan instrument kuesioner dengan pengukuran skala likert. Data dianalisis dengan menggunakan bantuan software SmartPLS versi 3.3.7. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya perusahaan berpengaruh terhadap variable kinerja karyawan, budaya perusahaan tidak berpengaruh terhadap variable komitmen kerja, kompetensi karyawan berpengaruh terhadap variable kinerja karyawan, kompetensi karyawan berpengaruh terhadap variable budaya perusahaan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui komitmen kerja dan kompetensi karyawan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui komitmen kerja.

Kata Kunci: budaya perusahaan, komitmen kerja, kompetensi karyawan, kinerja karyawan



ABSTRACT

Basically performance is an individual thing because each individual will have a different level of performance according to the values that apply to each individual. The more aspects of work that are in accordance with individual wishes, the higher the level of performance. This study aims to analyze the effect of corporate culture, employee competence, on employee performance with organizational commitment as a mediating variable. The subjects of this study were BXXXX Bank employees in the Risk Management unit, with a population of 50 people. The data collection technique uses a questionnaire instrument with a Likert scale measurement. Data were analyzed using SmartPLS software version 3.3.7. The results of this study indicate that corporate culture has an effect on employee performance variables, corporate culture has no effect on work commitment variables, employee competencies have an effect on employee performance variables, employee competencies have had an effect on corporate culture variables have no effect on employee performance through work commitment and employee competence has no effect on employee performance through work commitment.

Keywords: company culture, work commitment, employee competency, employee performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul **“Pengaruh Budaya Perusahaan, Kompetensi Karyawan, Terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Unit Manajemen Resiko di Bank BXXXX Tbk”**. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Kasmir. SE, MM selaku dosen pembimbing tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, nasehat–nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya tesis ini. Penyusunan tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terima kasih sebesar besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah Msi, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dr. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM, selaku Ketua Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Dr. Kasmir SE,MM, selaku dosen pembimbing, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana

5. Pihak Bank BXXXX, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
6. Yang saya cintai Mamaku tersayang Hj. Isye Risnijsti, kakak-kakak ku tersayang Alm. Agustina, Alm. Mulya Utama dan keluarga, Meilany Setiawaty dan keluarga yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
7. Teristimewa, istriku Febrianti Supardinah dan anak-anakku Navaya putri Octiva Alifaretha, Muhammad Aryabbie Galih Wicaksana, dan Janeeta Khansa Audrina Ganesh yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan tesis ini.

oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak, selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam tesis ini, akhir kata, semoga tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Agustus 2023

Mulya Wicaksana

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL, DAN HIPOTESIS	9
2.1 Kajian Pustaka	9
2.2.1 Kinerja Karyawan	9
2.2.2 Budaya Perusahaan	14
2.2.3 Kompetensi Karyawan	15
2.2.4 Komitmen Organisasi	17
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Konseptual dan Hipotesis	24
2.3.1 Pengembangan Hipotesa	25
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Desain Penelitian	28
3.2 Definisi dan Operasionalisasi	28
3.2.1 Variabel Bebas / Independen	28
3.2.2 Variabel Terikat / Dependen	30
3.2.3 Variabel Intervening	30
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	32

3.4 Metode Pengumpulan Data	33
3.5 Metode Analisis Data	34
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	34
3.5.2 Uji Instrumen.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	38
4.1.1 Sejarah Organisasi.....	38
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha.....	41
4.1.3 Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis	41
4.1.4 Sumber daya Bank BXXXS.....	44
4.1.5 Tantangan Bisnis Bank BXXS.....	45
4.2 Analisa Data	45
4.2.1 Deskripsi Responden.....	45
4.2.3 Hasil Analisis Data.....	47
4.3 Pembahasan.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran.....	66
5.2.1. Saran Untuk Perusahaan.....	66
5.2.2. Bagi Penelitian Selanjutnya.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN	71



DAFTAR GAMBAR

1.1 Faktor Mempengaruhi Kinerja Karyawan	5
2.1 Kerangka Konseptual	24
4.1 Komposisi Sumber Daya Manusia pada Bank BXXXX tahun 2022	44
4.2 Hasil Uji Validasi Konvergen Awal	48
4.3 Hasil Uji Validitas Konvergen Kedua	49
4.4 Hasil Uji Bootstrap	57



DAFTAR TABEL

1.1 Data Kinerja Karyawan Bank BXXXS Tahun 2022	4
2.1 Penelitian Terdahulu	19
3.1 Tabel Operational Variabel	30
3.2 Skala Likert	34
4.1 Persentase data Umur Responden	46
4.2 Persentase Jenis Kelamin Responden	46
4.3 Persentase Lama Bekerja Responden	46
4.4 Persentase Tingkat Pendidikan Responden	47
4.5 Outer Loading	50
4.6 Average Variance Extracted	52
4.7 Cronbach Alpha	52
4.8 Composite Reliability	53
4.9 Nilai R Square	54
4.10 Path Coefficients	55
4.11 Total Indirect Effect	55
4.12 Hasil Uji Hipotesis.....	56

