



**PENGARUH KOMPETENSI DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA GURU SEKOLAH DASAR DI
BINAAN V CIPINANG BESAR SELATAN**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
MOHAMMAD HAKIM MUSTAQIM
(55120010010)

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**



**PENGARUH KOMPETENSI DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA GURU SEKOLAH DASAR DI
BINAAN V CIPINANG BESAR SELATAN**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**MOHAMMAD HAKIM MUSTAQIM
(55120010010)**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**

ABSTRACT

This research aims to investigate the influence of competence and work Stres on the performance of elementary school teachers, with job satisfaction as a mediating variable. The research utilizes a quantitative causal research method with a population of 161 elementary school teachers in Binaan V Cipinang Besar Selatan. The sample for this study is saturated. The data analysis method uses the PLS-SEM technique. The results of the research indicate that teacher commitment has a positive and significant impact on teacher performance. Among the dimensions of teacher commitment, the personality competence dimension has the greatest influence on teacher performance. Additionally, work Stres has a negative and significant impact on teacher performance, with the individual factors dimension of work Stres having the greatest influence. The study also found that teacher commitment has a positive and significant impact on job satisfaction. The personality competence dimension within teacher commitment has the greatest influence on job satisfaction. Furthermore, work Stres has a negative and significant impact on job satisfaction, with the response to ambiguity dimension of work Stres having the greatest influence. Moreover, the research demonstrates that job satisfaction has a positive and significant impact on teacher performance. The peer dimension within job satisfaction has the greatest influence on teacher performance. The study also revealed that job satisfaction can mediate the relationship between teacher competence and teacher performance, with a Complimentary Effect as the mediating effect. Similarly, job satisfaction can mediate the relationship between work Stres and teacher performance, also with a Complimentary Effect as the mediating effect.

Keyword : *Teacher Competence, Work Stres, Job Satisfaction, Teacher Performance, Elementary School Teacher*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti dampak kompetensi dan stres kerja terhadap kinerja guru di sekolah dasar, dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediator. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kausal kuantitatif dengan populasi sebanyak 161 guru di sekolah dasar Binaan V Cipinang Besar Selatan. Sampel dalam penelitian ini telah mencakup seluruh populasi yang ada. Metode analisis data menggunakan teknik SEM PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen guru memiliki dampak positif dan signifikan terhadap kinerja guru. Di antara dimensi komitmen guru, kompetensi kepribadian memiliki pengaruh terbesar dalam mempengaruhi kinerja guru. Selain itu, stres kerja memiliki dampak negatif dan signifikan terhadap kinerja guru, dengan faktor individu dalam stres kerja memiliki pengaruh terbesar. Selanjutnya, penelitian ini juga menemukan bahwa komitmen guru memiliki dampak positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Dimensi kompetensi kepribadian dalam komitmen guru memiliki pengaruh terbesar terhadap kepuasan kerja. Di sisi lain, stres kerja memiliki dampak negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, dengan faktor respon terhadap ambiguitas dalam stres kerja memiliki pengaruh terbesar. Selain itu, penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja memiliki dampak positif dan signifikan terhadap kinerja guru. Dimensi rekan kerja dalam kepuasan kerja memiliki pengaruh terbesar dalam mempengaruhi kinerja guru. Penelitian ini juga menemukan bahwa kepuasan kerja dapat berfungsi sebagai variabel mediator antara kompetensi guru dan kinerja guru, dengan efek mediasi yang terjadi adalah Complimentary Effect. Demikian pula, kepuasan kerja juga dapat menjadi variabel mediator antara stres kerja dan kinerja guru, dengan efek mediasi yang terjadi juga adalah Complimentary Effect.

Kata Kunci : Kompetensi Guru, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Guru, Guru Sekolah Dasar

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompetensi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi pada Guru Sekolah Dasar di Binaan V Cipinang Besar Selatan
Bentuk Thesis : Penelitian Masalah Instansi
Nama : Mohammad Hakim Mustaqim
NIM : 55120010010
Program : Magister Manajemen
Tanggal :

Mengesahkan,
Pembimbing



Dr. Mafizatun Nurhayati, S.E., M.M.

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak



Dr. Lenny C. Nawangsari, M.M.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kompetensi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi pada Guru Sekolah Dasar di Binaan V Cipinang Besar Selatan
Bentuk Thesis : Penelitian Masalah Instansi
Nama : Mohammad Hakim Mustaqim
NIM : 55120010010
Program : Magister Manajemen
Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, dengan dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 30 Juli 2023



UNIVERSITAS
MERCUBUANA

Mohammad Hakim Mustaqim

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang di tulis oleh :

Nama : Mohammad Hakim Mustaqim
NIM : 55120010010
Program : MAGISTER MANAJEMEN

Dengan judul :PENGARUH KOMPETENSI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA GURU SEKOLAH DASAR DI BINAAN V CIPINANG BESAR SELATAN, telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 11 Febuari2023 didapatkan nilai persentase sebesar 28 %



Jakarta , 11-08-2023

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Arie Pangudi', written over a large, faint watermark of the university name 'MERCU BUANA'.

Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh Kompetensi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi pada Guru Sekolah Dasar di Binaan V Cipinang Besar Selatan”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Penulis sampaikan banyak terimakasih kepada Dr. Dr. Mafizaton Nurhayati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesainya Tesis ini. Dalam proses penyusunan Tesis ini pula, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan petunjuk serta bantuan yang bermanfaat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof.Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dr. Lenny C. Nawangsari., M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Prof. Dr. Veithzal Rivai Zainal, MM, MBA., selaku penguji sidang seminar proposal Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk kebaikan Tesis ini
5. Dr. Setyo Riyanto, MM., selaku ketua penguji sidang seminar hasil Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk kebaikan Tesis ini
6. Dr. Setyo Riyanto, MM., selaku ketua penguji sidang akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk kebaikan Tesis ini
7. Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc., selaku dosen penguji sidang akhir Tesi, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik
8. Guru pada SD di Binaan V Cipinang Besar Selatan, yang telah berkenan menjadi responden pada penelitian ini
9. Keluarga dll
10. Para Dosen yang tidak bisa saya ucapkan satu persatu, yang banyak memberikan ilmu bermanfaat bagi penulis khususnya dalam penyusunan Tesis
11. Rekan Mahasiswa MM SDM Reguler 1 - Angkatan 2020 yang tidak bisa diucapkan satu persatu yang telah menjadi partner untuk bersama-sama meraih gelar Magister Manajemen
12. Serta pihak-pihak lain, atas dukungan yang diberikan.

Penulis menyadari penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan baik karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman, serta teknis lainnya. Oleh karena itu, penulis berharap adanya saran dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis meminta maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 30 Juli 2023
Penulis

Mohammad Hakim Mustaqim



DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Rumusan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	12
2.1. Kajian Teori.....	12

2.1.1.	Kinerja Guru.....	12
2.1.2.	Kompetensi Guru	20
2.1.3.	Stres Kerja.....	27
2.1.4.	Kepuasan Kerja	30
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	34
2.3.	Pengembangan Hipotesis	40
2.3.1.	Pengaruh Kompetensi Guru Terhadap Kinerja Guru.....	40
2.3.2.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Guru	42
2.3.3.	Pengaruh Kompetensi Guru Terhadap Kepuasan Kerja	43
2.3.4.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	45
2.3.5.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru.....	46
2.3.6.	Pengaruh Kepuasan Kerja Dalam Memediasi Hubungan antara Kompetensi Guru dan Kinerja Guru	48
2.3.7.	Pengaruh Kepuasan Kerja Dalam Memediasi Hubungan antara Stres Kerja dan Kinerja Guru.....	50
2.3.8.	Kerangka Konseptual	52
BAB III KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS		54
3.1.	Desain Penelitian	54
3.2.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	54
3.2.1.	Definisi Naratif.....	54
3.2.2.	Operasional Varibel	57

3.3.	Populasi dan Sampel	62
3.3.1.	Populasi.....	62
3.3.2.	Sampel.....	62
3.4.1.	Data Primer	63
3.4.2.	Data Sekunder	63
3.4.	Metode Analisis Data	64
3.5.1.	Analisis Deskriptif	64
3.5.2.	Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS) ...	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		75
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	75
4.1.1.	Tentang SD di Binaan V Cipinang Besar Selatan.....	75
4.1.2.	Lingkup Instansi.....	77
4.1.3.	Sumber Daya.....	79
4.1.4.	Tantangan Instansi	82
4.1.5.	Kegiatan dalam Instansi	84
4.2.	Statistik Deskriptif.....	85
4.2.1.	Deskripsi Responden.....	85
4.2.2.	Deskripsi Variabel.....	87
4.3.	Hasil Analisis SEM – PLS <i>The Embedded Two Stage Approach</i>	91

4.3.1.	Analisis First Stage dari Analisis SEM – PLS <i>The Embedded Two Stage Approach</i>	93
4.3.2.	Analisis Second Stage dari Analisis SEM – PLS <i>The Embedded Two Stage Approach</i>	96
4.4.	Pembahasan	111
4.4.1.	Pengaruh Kompetensi Guru Terhadap Kinerja Guru.....	111
4.4.2.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Guru	113
4.4.3.	Pengaruh Kompetensi Guru Terhadap Kepuasan Kerja	115
4.4.4.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	117
4.4.5.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru.....	119
4.4.6.	Pengaruh Kepuasan Kerja Dalam Memediasi Hubungan antara Kompetensi Guru dan Kinerja Guru	121
4.4.7.	Pengaruh Kepuasan Kerja Dalam Memediasi Hubungan antara Stres Kerja dan Kinerja Guru.....	123
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		125
5.1.	Simpulan.....	125
5.2.	Saran	127
DAFTAR PUSTAKA		136
LAMPIRAN		144

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra-Survey Kompetensi Guru	4
Tabel 1.2 Pra-Survey Stres Kerja.....	6
Tabel 1.3 Pra-Survey Kepuasan Kerja	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	57
Tabel 3.2 Skala Likert.....	63
Tabel 3.3. Pengelompokan Penilaian Responden <i>Five Box Method</i>	65
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	86
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	86
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	86
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	87
Tabel 4.5 Pengelompokan Penilaian Responden	87
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Penelitian	88
Tabel 4.7 Outer Loading pada First Stage dari Analisis SEM – PLS <i>The Embedded Two Stage Approach</i>	94
Tabel 4.8 Loding Factor.....	97
Tabel 4.9 Average Variance Extracted	97
Tabel 4.10 Nilai <i>Cross Loading</i>	98
Tabel 4.11 <i>Fornell Larcker</i>	98
Tabel 4.12 Composite Reliability dan Cronbach’s Alpha	99
Tabel 4.13 Nilai R^2	99
Tabel 4.14 Nilai f^2	101
Tabel 4.15 Nilai Q^2	101

Tabel 4.16 Path Coefficient (Direct Effect)	102
Tabel 4.17 Specific Indirect Effect	102
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Hipotesis	104
Tabel 4.19 Korelasi Antar Dimensi	109



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kinerja Guru SDN Cipinang Besar Selatan 16 Thn 2020 - 2022	2
Gambar 1.2 Pra Survey Variabel yang Mempengaruhi Kinerja Guru	3
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	52
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kelompok Binaan V Cipinang Besar Selatan ...	80
Gambar 4.2 Path pada First Stage dari Analisis SEM – PLS <i>The Embedded Two Stage Approach</i>	93
Gambar 4.3 Hasil Outer Loading pada First Stage dari Analisis SEM – PLS <i>The Embedded Two Stage Approach</i>	94
Gambar 4.4 Fitur Pada PLS Algorithm di SmartPLS 3.2.9	95
Gambar 4.4 Hasil Kalkulasi PLS Algorithm dari Analisis <i>Second Stage</i>	96
Gambar 4.5 Hasil Boostraping	103
Gambar 4.6 Posisi Latent Variable Correlation pada SmartPLS 3.2.9	109

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian SDN Cipinang Besar Selatan 16 Jakarta.....	145
Lampiran 2. Kuesioner Survey Penelitian.....	146
Lampiran 3. Data Hasil Survey Penelitian.....	150

