



**PERENCANAAN KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI PT.  
MITRA PRESTASI PERDANA UNTUK MENCAPAI  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PERIODE 2020-2021  
(MASA PANDEMI *COVID-19*)**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
OLEH

**DEWA PUTU DHARMA YUDINTA**

**55220110004**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2023**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS**

Nama Lengkap : Dewa Putu Dharma Yudinta  
NIM : 55220110004  
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)  
Konsentrasi : Komunikasi Korporat & Komunikasi Pemasaran  
Judul Karya Akhir/Tesis : Perencanaan Komunikasi Dalam Organisasi PT. Mitra  
Prestasi Perdana Untuk Mencapai Produktivitas Kerja Karyawan Periode 2020-2021  
(Masa Pandemi Covid-19)



Jakarta, 14 Agustus 2023

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



(Dr. Syaifuddin, M.Si)

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS**

Judul : Perencanaan Komunikasi Dalam Organisasi PT. Mitra Prestasi  
Perdana Untuk Mencapai Produktivitas Kerja Karyawan Periode  
2020-2021 (Masa Pandemi Covid-19)

Nama : Dewa Putu Dharma Yudinta

NIM : 55220110004

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Komunikasi Korporat & Komunikasi Pemasaran

Tanggal : 14 Agustus 2023

Jakarta, 14 Agustus 2023  
Mengetahui,

1. Ketua Sidang :  
(Dr. Heri Budiarto, M.Si)
2. Penguji Ahli :  
(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)
3. Pembimbing :  
(Dr. Syaifuddin, M.Si)



(.....)

(.....)

(.....)

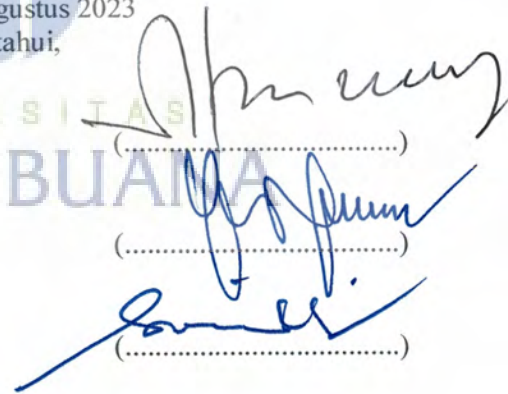
**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS**

Judul : Perencanaan Komunikasi Dalam Organisasi PT. Mitra Prestasi  
Perdana Untuk Mencapai Produktivitas Kerja Karyawan Periode  
2020-2021 (Masa Pandemi Covid-19)  
Nama : Dewa Putu Dharma Yudinta  
NIM : 55220110004  
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)  
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi : Komunikasi Korporat & Komunikasi Pemasaran  
Tanggal : 14 Agustus 2023

Jakarta, 14 Agustus 2023  
Mengetahui,

1. Ketua Sidang :  
(Dr. Heri Budianto, M.Si)
2. Penguji Ahli :  
(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)
3. Pembimbing :  
(Dr. Syaifuddin, M.Si)



(.....)  
(.....)  
(.....)

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PENGESAHAN TESIS**

Nama Lengkap : Dewa Putu Dharma Yudinta  
NIM : 55220110004  
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)  
Kosentrasi : Komunikasi Korporat & Komunikasi Pemasaran  
Judul Karya Akhir/Tesis : Perencanaan Komunikasi Dalam Organisasi PT. Mitra Prestasi Perdana Untuk Mencapai Produktivitas Kerja Karyawan Periode 2020-2021 (Masa Pandemi Covid-19)


Jakarta, 14 Agustus 2023

Dosen Pembimbing



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
(Dr. Syaifuddin, M.Si)

Dekan  
Fakultas Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Studi  
Magister Ilmu Komunikasi



(Dr. Heri Budianto, M.Si)

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Perencanaan Komunikasi Dalam Organisasi PT. Mitra Prestasi Perdana Untuk Mencapai Produktivitas Kerja Karyawan Periode 2020-2021 (Masa Pandemi Covid-19)  
Nama : Dewa Putu Dharma Yudinta  
NIM : 55220110004  
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi  
Tanggal : 16 Agustus 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Agustus 2023



Dewa Putu Dharma Yudinta

## PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Dewa Putu Dharma Yudinta  
NIM : 55220110004  
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Dengan judul Perencanaan Komunikasi Organisasi PT. Mitra Prestasi Perdana Untuk Mencapai Produktivitas Kerja Karyawan Periode 2020-2021, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 16 Agustus 2021 didapatkan nilai persentase sebesar 24%.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Agustus 2023  
Administrator Turnitin

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sukadi', written over the printed name.

Sukadi, SE., MM

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul “Perencanaan Komunikasi Dalam Organisasi PT. Mitra Prestasi Perdana Untuk Mencapai Produktivitas Kerja Karyawan Periode 2020-2021 (Masa Pandemi *Covid-19*)” ini dengan baik.

Dengan kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam mendorong dan membantu peneliti dalam pelaksanaan penyusunan pelaporan skripsi, khususnya kepada :

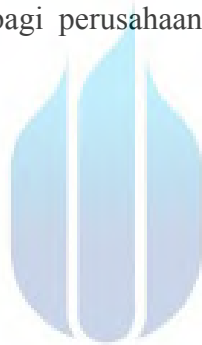
1. Bapak Dr. Syaifuddin, M.Si selaku dosen pembimbing tesis saya. Beliau tidak pernah lelah dalam membimbing saya untuk mengoreksi dan menyelesaikan proposal tesis ini, serta telah meluangkan waktu untuk membimbing saya.
2. Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, Dr. Heri Budianto, M.Si.
3. Kepada keluarga saya terutama ayah saya Dewa Ketut Subrata dan Ibu saya Widiningsih yang telah memberikan dukungan berupa materi beserta doanya.



4. Kepada Bapak Gustommy Khoiri yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di PT. Mitra Prestasi Perdana, dan bersedia meluangkan waktunya sebagai narasumber.

Untuk semua bimbingan dan petunjuk yang telah diberikan, peneliti mengucapkan terima kasih. Semoga kebaikan Bapak/Ibu mendapat balasan yang berlipat ganda dari Tuhan Yang Maha Kuasa.

Akhir kata peneliti berharap semoga karya tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semuanya, khususnya bagi perusahaan terkait dan mahasiswa Universitas Mercu Buana.



Jakarta, 4 Februari 2023

Peneliti

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Dewa Putu Dharma Yudinta

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TESIS .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN SIMILARITY CHECK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1 Akademis .....	9
1.4.2 Praktis.....	9
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Konsep – Konsep Utama .....	28
2.2.1 Komunikasi.....	28
2.2.2 Fungsi Komunikasi .....	30
2.2.3 Tujuan Komunikasi.....	31

2.3	Komunikasi Organisasi .....	32
2.3.1	Pengertian Komunikasi Organisasi .....	32
2.3.2	Alur Komunikasi Organisasi .....	33
2.3.3	Hambatan Dalam Komunikasi Organisasi .....	35
2.4	Perencanaan.....	38
2.4.1	Pengertian Perencanaan.....	38
2.4.2	Fungsi Perencanaan .....	39
2.5	Perencanaan Komunikasi.....	40
2.6	Perencanaan Komunikasi Organisasi.....	43
2.7	Produktivitas .....	44
2.7.1	Pengertian Produktivitas.....	44
2.7.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas .....	45
2.8	Metode SMART Goals .....	47
2.9	Teori Perencanaan Komunikasi Charles Berger .....	48
2.10	Kerangka Pemikiran.....	50

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Paradigma Penelitian .....	53
3.2	Jenis Penelitian.....	54
3.3	Metode Penelitian .....	55
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.4.1	Data Primer .....	56
3.4.2	Data Sekunder .....	57
3.5	Teknik Analisis Data.....	58
3.6	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	59

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum PT. Mitra Prestasi Perdana .....	61
4.1.1	Profil Singkat PT. Mitra Prestasi Perdana .....	61
4.1.2	Visi & Misi PT. Mitra Prestasi Perdana.....	62

4.1.3 Struktur Organisasi PT. Mitra Prestasi Perdana.....	63
4.2 Analisis Hasil Penelitian .....	64
4.2.1 Penurunan Produktivitas Kerja Karyawan PT.MPP ...	64
4.2.2 Alur Komunikasi Organisasi PT.MPP .....	66
4.2.2.1 Komunikasi ke Bawah ( <i>Downward</i> ).....	67
4.2.2.2 Komunikasi ke Atas ( <i>Upward</i> ) .....	68
4.2.2.3 Komunikasi Horizontal .....	69
4.2.3 Proses Perencanaan Komunikasi PT. MPP .....	70
4.2.3.1 <i>Fact Finding</i> .....	71
4.2.3.2 <i>Planning</i> .....	72
4.2.3.3 <i>Communication</i> .....	72
4.2.3.4 <i>Evaluation</i> .....	75
4.2.4 Tinjauan Teori Perencanaan Charles Berger .....	78
4.2.5 Perencanaan Komunikasi PT. MPP untuk Mencapai Produktivitas Kerja Karyawan .....	81
4.3 Pembahasan.....	84
4.3.1 Komunikasi Organisasi di PT. MPP.....	84
4.3.2 Perencanaan Komunikasi Organisasi PT. MPP .....	89
4.3.3 Pencapaian Produktivitas Kerja Karyawan PT. MPP.	94
 <b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	99
5.2 Saran .....	100
5.2.1 Saran Akademis .....	100
5.2.2 Saran Praktis .....	100
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>107</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	52
Gambar 4.1 Logo PT. Mitra Prestasi Perdana .....	61
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Mitra Prestasi Perdana.....	63
Gambar 4.3 Suasana Rapat Mingguan PT. MPP .....	74
Gambar 4.4 Suasana Kerja di Kantor PT.MPP .....	75
Gambar 4.5 Kuisisioner Kinerja dan Kepuasan Kerja Karyawan .....	76
Gambar 4.6 Suasana Karyawan Bermain <i>Play Station 4</i> .....	82
Gambar 4.7 Fasilitas Makan Siang Untuk Karyawan.....	82



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	27

