



**EVALUASI *USABILITY* PADA SITUS WEB PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA DENGAN
MENGUNAKAN *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)***

Laporan Tugas Akhir

AHMAD HERRY SULISTIYAWAN 41819110066

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**



**EVALUASI *USABILITY* PADA SITUS WEB PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA DENGAN
MENGUNAKAN *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)***

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

**UNIVERSITAS
AHMAD HERRY SULISTIYAWAN 41819110066
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Ahmad Herry Sulistiyawan
NIM : (41819110066)
Judul Tugas Akhir : EVALUASI *USABILITY* PADA SITUS WEB
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU
BUANA JAKARTA DENGAN MENGGUNAKAN
SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana..



Jakarta, 07 Agustus 2023



Ahmad Herry Sulistiyawan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

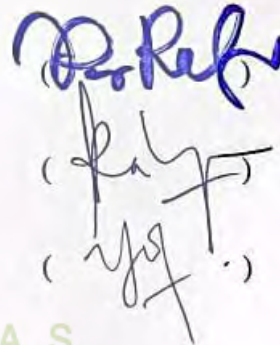
Nama Mahasiswa : Ahmad Herry Sulistiyawan
NIM : (41819110066)
Judul Tugas Akhir : EVALUASI *USABILITY* PADA SITUS WEB
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU
BUANA JAKARTA DENGAN MENGGUNAKAN
SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 27 Juli 2023

Menyetujui,

Pembimbing : Dr. Puji Rahayu, M. Kom.
NIDN : 0319087701
Penguji 1 : Sarwati Rahayu, ST., MMSI.
NIDN : 0321127602
Penguji 2 : Yunita Sartika Sari, S.Kom., M.Kom.
NIDN : 0309068903



Mengetahui,



(Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.)
Dekan Fakultas Ilmu Komputer



(Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom)
Ka.Prodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan ridho-Nya penulis mampu menyelesaikan Proposal Tugas Akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Puji Rahayu, Dr, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir terhebat yang telah membimbing dengan semangat, nasihat, dan ilmunya dalam penyusunan laporan ini.
2. Ibu Ariyani Wardhana, ST, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan selalu memberi masukan yang paling baik selama penulis di Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Ardiansyah, S.T., M.T.I., selaku Dosen Pengampu Mata Kuliah MPTI yang telah membimbing dan berbagi semangat dalam penyusunan laporan ini.
4. Ibu Yunita Sartika Sari, S.Kom, M.Kom selaku Dosen Pengampu Mata Kuliah Tugas Akhir dan penguji sidang yang telah membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan laporan ini.
5. Ibu Sarwati Rahayu, ST. MMSI, selaku penguji siding yang telah memberikan masukan untuk perbaikan laporan tugas akhir ini.
6. Ibu Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
7. Kedua orang tua yang selama ini telah membesarkan penulis dan keluarga yang selalu menyemangati.
8. Teman - teman yang telah meluangkan waktu dengan memberi semangat bagi penulis.

Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Jakarta, 18 Agustus 2023

Ahmad Herry Sulistiyawan



SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Ahmad Herry Sulistiyawan
NIM : (41819110066)
Judul Tugas Akhir : EVALUASI *USABILITY* PADA SITUS WEB
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU
BUANA JAKARTA DENGAN MENGGUNAKAN
SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 Agustus 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Ahmad Herry Sulistiyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Teori/Konsep Terkait.....	6
2.2 Penelitian Terdahulu.....	14
2.3 Literature Review.....	30
BAB III.....	32
METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Metode Penelitian.....	32
3.2 Deskripsi Sumber Data.....	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data	33
3.4 Metodologi Penelitian	35
BAB IV.....	40
HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Hasil	40
4.1.1 Gambaran Website Perpustakaan UMB Jakarta.....	40

4.1.2	Permasalahan Usability	43
4.1.3	Analisis Data	44
4.1.4	Tingkat Usability	61
4.1.5	Proses Penghitungan SUS Skor	63
4.2	Pembahasan.....	73
4.3	Rekomendasi Perbaikan <i>Usability</i> Website	75
BAB V		78
KESIMPULAN DAN SARAN		78
5.1	Kesimpulan	78
5.2	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA.....		79
LAMPIRAN.....		84



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pertanyaan SUS dalam Bahasa	10
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 4.1 Temuan Masalah <i>Usability</i>	43
Tabel 4.2 Rekapitulasi Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.3 Rekapitulasi Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.4 Rekapitulasi Data Responden Berdasarkan Program Studi	47
Tabel 4.5 Rekapitulasi Data Responden Berdasarkan Penggunaan.....	48
Tabel 4.6 Pengujian Validitas dengan Menggunakan Nilai Signifikansi	51
Tabel 4.7 Pengujian Validitas dengan Perbandingan rHitung dan rTabel	52
Tabel 4.8 Efektifitas dari Tiap Responden.....	61
Tabel 4.9 Waktu yang Diperlukan Tiap Responden	63
Tabel 4.10 Hasil Penilaian SUS dari Satu Responden.....	64
Tabel 4.11 Hasil Rekapitulasi SUS	67
Tabel 4.12 Hasil Perkalian Dengan Menggunakan SUS	69
Tabel 4.13 Rekomendasi Perbaikan <i>Usability</i>	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skala SUS.....	10
Gambar 2.2 Skala Likert	12
Gambar 3.1 Metodologi Penelitian	35
Gambar 3.2 Diagram <i>Fishbone</i> Penelitian.....	36
Gambar 3.3 Skala Penskoran pada SUS	37
Gambar 3.4 Penskoran SUS.....	39
Gambar 4.1 Halaman Utama.....	41
Gambar 4.2 Halaman Perpustakaan Pusat	42
Gambar 4.3 Gambar Menu Penelusuran Buku	43
Gambar 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Gambar 4.5 Jumlah Responden Berdasarkan Umur	46
Gambar 4.6 Jumlah Responden Berdasarkan Program Studi	48
Gambar 4.7 Jumlah Responden Berdasarkan Penggunaan	49
Gambar 4.8 <i>Correlations</i>	51
Gambar 4.9 <i>Case Processing Summary</i>	54
Gambar 4.10 <i>Reliability Statistics</i>	54
Gambar 4.11 Hasil Jawaban Instrument SUS 1	55
Gambar 4.12 Hasil Jawaban Instrument SUS 2	55
Gambar 4.13 Hasil Jawaban Instrument SUS 3	56
Gambar 4. 14 Hasil Jawaban Instrument SUS 4.....	56
Gambar 4. 15 Hasil Jawaban Instrument SUS 5	57
Gambar 4. 16 Hasil Jawaban Instrument SUS 6.....	58
Gambar 4. 17 Hasil Jawaban Instrument SUS 7	58
Gambar 4.18 Hasil Jawaban Instrument SUS 8	59
Gambar 4.19 Hasil Jawaban Instrument SUS 9.....	60
Gambar 4.20 Hasil Jawaban Instrument SUS 10	60
Gambar 4.21 Skala SUS.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pendukung Penelitian.....	84
Lampiran 2. Kartu Bimbingan	85
Lampiran 3. Instrument Penelitian SUS.....	86
Lampiran 4. Biodata.....	87
Lampiran 5. Kuesioner.....	89
Lampiran 6. Hasil SPSS.....	92
Lampiran 7. Uji Skenario.....	94
Lampiran 8. Hasil Uji Skenario	95
Lampiran 9. Jawaban SUS Responden	96
Lampiran 10. Dokumentasi Wawancara.....	102
Lampiran 11. Populasi Pengguna Website.....	103



UNIVERSITAS
MERCU BUANA