



PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DAN *INNOVATION CAPACITY* TERHADAP *INNOVATION PERFORMANCE* PADA KARYAWAN PT NIKOMAS GEMILANG

LAPORAN SKRIPSI

KENTTY NAKITA FAUZIAH

NIM 46119110117

MERCU BUANA

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2023



PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DAN *INNOVATION CAPACITY* TERHADAP *INNOVATION PERFORMANCE* PADA KARYAWAN PT NIKOMAS GEMILANG

LAPORAN SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

KENTTY NAKITA FAUZIAH

NIM 46119110117

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2023

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kentty Nakita Fauziah
NIM : 46119110117
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Laporan : Pengaruh *Psychological Capital* dan *Innovation Capacity*
Skripsi terhadap *Innovation Performance* pada Karyawan PT
Nikomas Gemilang

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 21 Agustus 2023



KENTTY NAKITA FAUZIAH

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Kenty Nakita Fauziah

NIM : 46119110117


Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Psychological Capital dan Innovation Capacity Terhadap Innovation Performance Pada Karyawan PT Nikomas Gemilang

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog ()
NIDN : 0314108301


Ketua Penguji : Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si. ()
NIDN : 9990412044

Penguji 1 : Dr. Indra Kusumah, M.Si. ()
NIDN : 0321078107

Jakarta, 21 Agustus 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

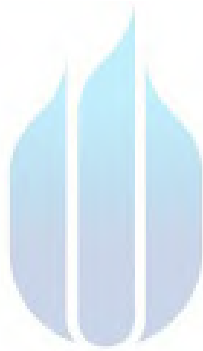
KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Penulisan Laporan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing yang sangat profesional dalam membimbing dan memberikan arahan.
5. Bapak Dr. Irfan Aulia, M.Psi., selaku Dosen *Reviewer* dan *Expert Judgement* yang telah memberikan saran dalam penelitian ini.
6. Ibu Dina Syakina, M.Si., selaku expert judgement yang telah memberikan saran dalam penelitian ini.
7. Ibu Yenny, S.Psi, M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
8. Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog dan Bapak Dani Irmawan, S.Psi. M.Sc selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
9. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan semua materi perkuliahan dan bimbingan kepada penulis selama ini.

10. Orang tua, keluarga, dan orang-orang terdekat (Ruly, Irna, Gia, dan Arif) yang turut membantu serta memberikan motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
11. Semua pihak yang telah berkontribusi untuk meluangkan waktu dan turut membantu proses penelitian.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.



Jakarta,

(Kentty Nakita Fauziah)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kentty Nakita Fauziah
NIM : 46119110117
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Laporan : Pengaruh *Psychological Capital* dan *Innovation Capacity*
Skripsi terhadap *Innovation Performance* pada Karyawan PT
Nikomas Gemilang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Agustus 2023

Yang menyatakan,



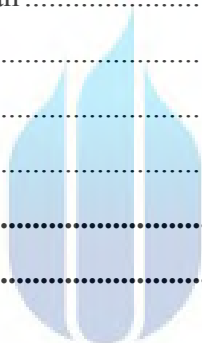
(Kentty Nakita Fauziah)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 <i>Innovation Performance</i>	8
2.1.1 Pengertian <i>Innovation Performance</i>	8
2.1.2 Dimensi <i>Innovation Performance</i>	9
2.1.3 Faktor Mempengaruhi <i>Innovation Performance</i>	10
2.2 <i>Psychological Capital</i>	11
2.2.1 Pengertian <i>Psychological Capital</i>	11
2.2.2 Dimensi <i>Psychological Capital</i>	12
2.2.3 Faktor Mempengaruhi <i>Psychological Capital</i>	14
2.3 <i>Innovation Capacity</i>	15
2.3.1 Pengertian <i>Innovation Capacity</i>	15

2.3.2	Dimensi <i>Innovation Capacity</i>	16
2.3.3	Faktor Mempengaruhi <i>Innovation Capacity</i>	18
2.4	Penelitian Terdahulu	18
2.5	Dinamika Penelitian	32
2.5.1	Dinamika Pengaruh <i>Psychological Capital</i> Terhadap <i>Innovation Performance</i>	32
2.5.2	Dinamika Pengaruh <i>Innovation Capacity</i> Terhadap <i>Innovation Performance</i>	34
2.5.3	Dinamika Pengaruh <i>Psychological Capital</i> dan <i>Innovation Capacity</i> Terhadap <i>Innovation Performance</i>	35
2.6	Kerangka Berpikir	35
2.7	Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1	Desain Penelitian.....	37
3.2	Variabel Penelitian	37
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	37
3.3.1	Populasi Penelitian	37
3.3.2	Sampel Penelitian	37
3.4	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	38
3.4.1	<i>Innovation Performance</i>	38
3.4.2	<i>Psychological Capital</i>	38
3.4.3	<i>Innovation Capacity</i>	39
3.5	Instrumen Penelitian.....	39
3.5.1	Alat ukur <i>Innovation Performance</i>	39
3.5.2	Alat ukur <i>Psychological Capital</i>	41
3.5.3	Alat ukur <i>Innovation Capacity</i>	41
3.6	Teknik Pengumpulan Data	43
3.6.1	Data Primer.....	43
3.6.2	Data Sekunder	43
3.7	Teknik Analisis Data.....	43
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	43
3.7.2	Uji Kualitas Instrumen	44

3.7.4 Uji Hipotesis.....	47
BAB IV PEMBAHASAN.....	50
4.1 Gambaran Umum Subjek.....	50
4.1.1 Profil Responden.....	50
4.2 Hasil.....	53
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	53
4.3 Analisis Inferensial.....	56
4.4 Uji Hipotesis.....	61
4.5 Diskusi.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	76
5.3 Saran.....	77
5.3.1 Saran Teoritis.....	77
5.3.2 Saran Praktis.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	82



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Pengaruh <i>Psychological Capital</i> dan <i>Innovation Capacity</i> Terhadap <i>Innovation Performance</i> di PT Nikomas Gemilang.....	36
Gambar 4. 1 Grafik Profil Responden Berdasarkan Usia	50
Gambar 4. 2 Grafik Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
Gambar 4. 3 Grafik Profil Responden Berdasarkan Departemen	51
Gambar 4. 4 Grafik Profil Responden Berdasarkan Jabatan.....	52
Gambar 4. 5 Grafik Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Gambar 4. 6 Grafik Histogram.....	57
Gambar 4. 7 Grafik Normal P-P Plot.....	57
Gambar 4. 8 Grafik <i>Scatter Plot Psychological Capital</i> dengan <i>Innovation Performance</i>	59
Gambar 4. 9 Grafik <i>Scatter Plotter Innovation Capacity</i> terhadap <i>Innovation Performance</i>	59

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Skala Likert	39
Tabel 3. 2 <i>Blueprint</i> alat ukur <i>Innovation Performance</i>	39
Tabel 3. 3 <i>Blueprint</i> alat ukur <i>Psychological Capital</i>	41
Tabel 3. 4 <i>Blueprint</i> alat ukur <i>Innovation Capacity</i>	41
Tabel 4. 1 Hasil Analisa Deskriptif.....	53
Tabel 4. 2 Kategorisasi Hipotetik dan Empirik <i>Innovation Performance</i>	54
Tabel 4. 3 Kategorisasi Hipotetik dan Empirik <i>Psychological Capital</i>	55
Tabel 4. 4 Kategorisasi Hipotetik dan Empirik <i>Innovation Capacity</i>	56
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	56
Tabel 4. 6 Hasil Uji Linearitas <i>Psychological Capital</i> (X1) dengan <i>Innovation Performance</i> (Y).....	58
Tabel 4. 7 Hasil Uji Linearitas <i>Innovation Capacity</i> (X2) dengan <i>Innovation Performance</i> (Y).....	59
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastitas	61
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Linear X1 terhadap Y.....	62
Tabel 4. 11 Hasil Nilai Determinasi.....	63
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linear X2 terhadap Y.....	63
Tabel 4. 13 Hasil Nilai Determinasi.....	64
Tabel 4. 14 Hasil Uji Nilai F Pengaruh <i>Psychological Capital</i> dan <i>Innovation Capacity</i> terhadap <i>Innovation Performance</i>	65
Tabel 4. 15 Tabel Hasil Uji Analisis Linear Berganda	66
Tabel 4. 16 Hasil Uji Nilai Koefisien Determinasi	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : <i>Informed Consent</i>	82
Lampiran 2 : Alat Ukur Penelitian	84
Lampiran 3 : <i>Form EXPERT JUDGEMENT</i>	97
Lampiran 4 : Tautan Google Form.....	145
Lampiran 5 : Data SPSS.....	145

