

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada karyawan PT Mutiara Nusantara Globalindo)

SKRIPSI



Nama : Rahmawati Nabila

NIM : 43117120004

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada karyawan PT Mutiara Nusantara Globalindo)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Rahmawati Nabila

NIM : 43117120004

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rahmawati Nabila

NIM : 43117120004

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Mei 2023



Rahmawati Nabila

43117120004

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rahmawati Nabila
NIM : 43117120004
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada karyawan PT Mutiara Nusantara Globalindo)
Tanggal Sidang : 9 Agustus 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing


Paijan, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

 UNIVERSITAS
MERCU BUANA 

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 08232666



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr.Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mutiara Nusantara Globalindo” ini dapat terselesaikan dengan baik. Penelitian ini adalah salah satu syarat untuk melaksanakan Tugas Akhir pada program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam proses penulisan penelitian ini, penulis banyak memperoleh bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sangat besar kepada Bapak Paijan SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, dan telah memberikan masukan agar penelitian ini menjadi lebih baik. Tidak lupa pula kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Mochamad Soelton, S.Psi, MM, CHRMP, Psikolog selaku dosen pengajar mata kuliah metodologi penelitian yang telah memberikan masukan agar

proposal penelitian ini menjadi lebih baik.

5. Seluruh Dosen dan Staff Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan banyak ilmunya kepada penulis.
6. Kedua Orang Tua tercinta yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan kasih sayang yang tiada henti.
7. Seluruh Pegawai di PT. Mutiara Nusantara Globalindo yang sudah membantu mengisi pertanyaan Pra Survey mau pun Kuesioner untuk penelitian skripsi saya.
8. Sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan bantuan dan semangat agar penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Terima kasih. Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Jakarta, 20 Mei 2023



Rahmawati Nabila

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN TINJAUAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Kinerja Karyawan	14
a. Pengertian Kinerja Karyawan	14
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	15
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	19
3. Motivasi Kerja	21
a. Pengertian Motivasi Kerja	21
b. Tujuan Motivasi	22
c. Prinsip-Prinsip dalam Memotivasi Kerja Pegawai	22
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	23
4. Lingkungan Kerja	25
a. Pengertian Lingkungan Kerja	25

b. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	26
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	26
5. Beban Kerja	28
a. Pengertian Beban Kerja	28
b. Faktor-Faktor Beban Kerja	29
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	30
B. Penelitian Terdahulu	32
C. Pengembangan Hipotesis	38
D. Kerangka Pemikiran	40
E. Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	42
B. Desain Penelitian	42
C. Definisi Dan Operasional Variabel	43
1. Definisi Variabel	43
a. Variabel Independen	43
b. Variabel Dependen	45
2. Operasionalisasi Variabel	45
D. Skala Pengukuran	48
E. Populasi Dan Sampel Penelitian	49
1. Populasi Penelitian	49
2. Sampel Penelitian	49
F. Metode Pengumpulan Data	49
G. Metode Analisis Data	50
1. Analisis Deskriptif	50
a. Deskripsi Responden	50
b. Deskripsi Variabel	50
2. SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>) – PLS (<i>Partial Least Square</i>)	51
a. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	51
b. Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian	54
B. Analisis Deskriptif	55
1. Karakteristik Responden	55
2. Hasil Uji Deskriptif	58
C. Analisis <i>Partial Least Square</i>	63
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer)</i> Model	63
2. Uji Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	72
D. Pembahasan Hasil Hipotesis	75
1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	75
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	76
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	77

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	84



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Penilaian Kinerja Karyawan	4
1.2	Data Kehadiran Karyawan	5
1.3	Data Hasil Pra Survey	6
2.1	Penelitian Terdahulu	32
3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	46
3.2	Operasional Variabel Motivasi Kerja	46
3.3	Operasional Variabel Lingkungan Kerja	47
3.4	Operasional Variabel Beban Kerja	47
3.5	Operasional Variabel Skala Likert	48
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
4.5	Pedoman Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden	58
4.6	Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	59
4.7	Hasil Uji Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	60
4.8	Hasil Uji Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	61
4.9	Hasil Uji Deskriptif Variabel Beban Kerja	62
4.10	Uji <i>Convergent Validity</i>	64
4.11	Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	66
4.12	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading</i>)	68
4.13	Hasil Uji <i>Average Variance Exctracted</i> (AVE)	69

4.14	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	70
4.15	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	70
4.16	Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i>	71
4.17	Nilai R-Square Variabel Endogen	72
4.18	Hasil Pengujian Hipotesis	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	40
4.1	Uji <i>Convergent Validity</i>	64
4.2	Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	66
4.3	Grafik Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	69
4.4	Grafik Uji <i>Composite Reliability</i>	71
4.5	Grafik Uji <i>Cronbach's Alpha</i>	71
4.6	Hasil Uji Hipotesis	74



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	84
2	Hasil Rekapitulasi Kuesioner	90
3	Hasil Pengolahan Data	100
4	Surat Keterangan Penelitian	107

