



**PENGARUH *SELF AWARENESS* TERHADAP KEMAMPUAN
ADAPTIBILITAS KARYAWAN *FRONTLINE* RS MITRA
KELUARGA DI WILAYAH TANGERANG**

SKRIPSI

RANI RISKHA WAHYUNI

46119110022

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023



**PENGARUH *SELF AWARENESS* TERHADAP KEMAMPUAN
ADAPTIBILITAS KARYAWAN *FRONTLINE* RS MITRA
KELUARGA DI WILAYAH TANGERANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

RANI RISKHA WAHYUNI

46119110022

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rani Riskha Wahyuni
NIM : 46119110022
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh *Self Awareness* Terhadap Kemampuan Adaptibilitas Karyawan *Frontline* Rumah Sakit Mitra Keluarga di Wilayah Tangerang

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 11 Agustus 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Rani Riskha Wahyuni

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Rani Riskha Wahyuni
NIM : 46119110022
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Self Awareness Terhadap Kemampuan Adaptabilitas Karyawan Frontline Rumah Sakit Mitra Keluarga di Wilayah Tangerang

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing NIDN	: Dr.A.A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si 9990412044	(.....)
Ketua Penguji NIDN	: Dr. Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog 314108301	(.....)
Penguji 1 NIDN	: Dr. Indra Kusumah, M.Si 321078107	(.....)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 11 Agustus 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi

(Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D)

Ketua Program Studi Psikologi

(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWI atas segala rahmat dan karunia Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul “Pengaruh *Self Awareness* Terhadap Kemampuan Adaptibilitas Karyawan *Frontline* RS Mitra Keluarga di Wilayah Tangerang”. Penyusunan Skripsi ini dilakukan guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat terealisasi dengan adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari beberapa pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis akan mengungkapkan rasa syukur dan ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof.Dr.Ir. Andi Andriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
3. Ibu Kharisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana
4. Bapak Dr.H.AA Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan, mendukung, serta memberi masukan dan arahan kepada penulis dalam proses penyusunan Skripsi.
5. Ibu Dr. Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikologi selaku Ketua Penguji Sidang
6. Bapak Dr.Indra Kusuma, M.Si selaku dosen penguji
7. Ibu Dian Din Astuti Mulia, MA selaku Dosen *Reviewer* yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan serta saran terkait penyusunan Skripsi.
8. Ibu Yenny, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik
9. Ibu Dr. Istiqomah, M.Si selaku Dosen Pengampu Mata Kuliah Tugas Akhir yang selalu memberikan arahan, bimbingan dan motivasi agar penulis dapat mengarahkan kemampuan terbaik dalam menyelesaikan perkuliahan tepat waktu.
10. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh staff Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmu dan keterampilan berharga selama perkuliahan di Universitas Mercu Buana

11. Bapak Eko Jumono, Ibu Yati, selalu hadir untuk menjadi tempat berkeluh kesah, memberikan motivasi, dan dukungan moral maupun material.
12. Ibu Ikha Yuliati, M.Pd yang selalu memberikan saran, arahan dan bimbingan untuk bisa menyusun Skripsi.
13. Pimpinan RS Mitra Keluarga dan seluruh para staff karyawan Frontline khususnya Frontline Mika GSE, MIKA PML dan MIKA BTR yang telah membantu mengisi kuisisioner penelitian serta praktik penelitian
14. Bagas, Cimit, Ayu, dan Echa yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
15. Maureen, Rio, Sisca dan rekan-rekan lainnya yang telah berjuang bersama, berdiskusi, dan saling menyemangati selama perkuliahan di Universitas Mercu Buana.
16. Pihak-pihak lainnya yang tekah memberi bantuan dan dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan dan penyusunan Skripsi.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas kebaikan dan melimpahkan keberkahan kepada kita semua. Semoga Skripsi ini dapat memberi manfaat bagi para pembaca dan pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 11 Agustus 2023



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Penulis,

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rani Riskha Wahyuni
NIM : 46119110022
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh *Self Awareness* Terhadap Kemampuan Adaptibilitas Karyawan *Frontline* Rumah Sakit Mitra Keluarga di Wilayah Tangerang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 11 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Rani Riskha Wahyuni

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Adaptibilitas Karyawan <i>Frontline</i>	10
2.1.1 Pengertian Adaptibilitas Karyawan <i>Frontline</i>	10
2.1.2 Dimensi Adaptibilitas Karyawan <i>Frontline</i>	11
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Adaptibilitas	13
2.2 Self Awareness.....	15
2.2.1 Pengertian <i>Self Awareness</i>	15
2.2.2 Indikator Self Awareness.....	17
2.2.3 Asepk-aspek Self Awareness.....	18
2.5 Penelitian Terdahulu	19
2.6 Dinamika Penelitian	22
2.7 Kerangka Berpikir	23

2.8 Hipotesis Penelitian.....	24
BAB 3 METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian.....	25
1.5 3.2 Variabel Penelitian	25
3.3 Definisi Operasional.....	25
3.3.1 Self Awareness (Independent Variabel).....	25
3.3.2 Kemampuan Adaptasi Karyawan Frontline (Dependent Variabel).....	26
3.4 Populasi dan Sampel	26
3.4.1 Populasi Penelitian	26
3.4.2 Sampel Penelitian	27
3.5 Teknik Sampling	27
3.6 Teknik Pengumpulan Data	27
3.7 Instrumen Penelitian.....	28
3.7.1 Alat Ukur <i>Self Awareness</i>	28
3.7.2 Alat ukur Frontline Employee Adaptibility.....	28
3.8 Metode Analisa Data.....	30
3.8.1. Uji Validitas.....	30
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	30
3.9 Analisis Deskriptif.....	31
3.10 Uji Asumsi Klasik	31
3.10.1 Uji Normalitas	31
3.10.2 Uji Linearitas	31
3.11 Uji Hipotesis.....	32
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Subjek Penelitian	34
4.2 Profil Responden	34
4.2.1 Karakteristik Berdasarkan Usia	34
4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
4.2.3 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	36
4.3 Uji Instrumen.....	36
4.3.1 Hasil Uji Validitas	37
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	39
4.4 Analisis Deskriptif Data	40

4.4.1 Kategorisasi Self Awareness	40
4.4.2 Kategorisasi Kemampuan Adaptibilitas Karyawan.....	41
4.5 Uji Asumsi Klasik	42
4.5.1 Uji Normalitas Residual	42
4.5.2 Uji Linearitas	43
4.6 Uji Hipotesis.....	43
4.6.1 Uji Hipotesis Regresi Linear Sederhana.....	43
4.6.2 Koefisien Determinasi	45
4.7 Pembahasan dan Diskusi.....	46
BAB 5 PENUTUP	50
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Keterbatasan Penelitian	50
5.3 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN.....	55



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka berpikir	23
Tabel 3.3 Skoring Skala Likert Instrumen	29
Gambar 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Usia	34
Gambar 4.2 Gambar Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Gambar 4.3 Karakteristik berdasarkan lama kerja.....	36
Gambar 4 4 Hasil Uji Reliabilitas frontline Employee Adaptibility.....	39
Gambar 4 5 Hasil Kategorisasi Self Awareness	40
Gambar 4 6 Hasil Kategorisasi Frontline Employee Adaptibility	41
Gambar 4 7 Table Hail Koefisien Determinasi.....	45
Gambar 4 8 Tabel Hasil Uji Matriks Korelasi Antar Dimensi	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Expert Judgment.....	64
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian	61
Lampiran 3 Uji Instrumen.....	67
Lampiran 3.1 Uji Validitas Self Awareness	67
Lampiran 3.2 Uji Validitas Frontline Employee Adaptibility	68
Lampiran 3.3 Uji Reliabilitas Alat Ukur Self Awareness.....	70
Lampiran 3.4 Uji Reliabilitas Alat Ukur Frontline Employee Adaptibility	70
Lampiran 4 1 Analisis Deskriptif dan Kategorisasi	70
Lampiran 4 2.1 Hasil Perhitungan Distribusi Nilai Hipotetik Self Awareness	70
Lampiran 4 3.2 Hasil Perhitungan Distribusi Nilai Hipotetik Frontline Employee Adaptibility	71
Lampiran 4 4.3 Hasil Perhitungan Distribusi Nilai Empirik Self Awareness dan Frontline Employee Adaptibility	72
Lampiran 4 5 Rumus Kategorisasi.....	73
Lampiran 4 6 Hasil Kategorisasi Hipotetik dan Empirik Self Awareness	74
Lampiran 4 7 Hasil Kategorisasi Hipotetik dan Empirik Frontline Employee Adaptibility	75
Lampiran 5 1 Uji Asumsi Klasik	76
Lampiran 5 2.1 Hasil Uji Normalitas.....	76
Lampiran 5 3.2 Hasil Uji Linearitas	76
Lampiran 6 1 Uji Hipotesis.....	77
Lampiran 6 2.1 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	77
Lampiran 6 3.2 Hasil Uji Koefisien Determinan	77
Tabulasi Data dan Skoring.....	78