



**STUDI FENOMENOLOGI : PEMAHAMAN
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Kasus Pada Mahasiswa Kelas Karyawan Reguler 2 Universitas
Mercu Buana Menteng)**

SKRIPSI

Oleh :

DANANG NUGROHO

43221120026

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2023



**STUDI FENOMENOLOGI : PEMAHAMAN
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Kasus Pada Mahasiswa Kelas Karyawan Reguler 2 Universitas
Mercu Buana Menteng)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program S1 Akuntansi**

**Oleh :
DANANG NUGROHO
43221120026**

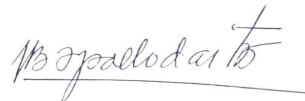
**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Danang Nugroho
NIM : 43221120026
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : STUDI FENOMENOLOGI : PEMAHAMAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (KASUS PADA MAHASISWA KELAS KARYAWAN REGULER 2 UNIVERSITAS MERCU BUANA MENTENG)
Tanggal Sidang : 29 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Prof. Dr. Apollo, M.Si., Ak., CA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 10233020



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini :

Judul Skripsi : Studi Fenomenologi Pemahaman Kepatuhan
Wajib Pajak Orang Pribadi (Kasus Pada
Mahasiswa Kelas Karyawan Reguler 2
Universitas Mercu Buana Menteng)

Nama : Danang Nugroho

NIM : 43221120026

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal Sidang : 29 September 2023

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Oktober 2022



Danang Nugroho

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat serta kemudahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Studi Fenomenologi Pemahaman Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Kasus Pada Mahasiswa Kelas Karyawan Reguler 2 Universitas Mercu Buana Menteng)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis sadar sebagai manusia yang banyak akan kekurangan dan kesalahan dalam menyelesaikan penelitian ini dikarenakan keterbatasan dari pengetahuan dan pengalaman diri penulis. Penyusunan skripsi ini, tidak lepas dari bimbingan serta arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, khususnya Prof. Dr. Apollo, M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengetahuan, arahan, saran, bimbingan, semangat, waktu dan nasehat – nasehat yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang membantu, mendoakan serta memberikan dukungan dan semangat, yaitu :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Hari Setiawati, Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staff Universitas Mercu Buana.
5. Keluarga tercinta, terutama orang tua saya yang memberikan doa terbaiknya.
6. Istri, Lilis Napisah yang selalu memberikan semangat.
7. Anak, Zahira Azeena yang selalu menghibur dan memberikan keceriaan.

8. Teman – teman seperjuangan, Agatha, Linda dan Irfan dan seangkatan yang sama – sama berjuang dan saling memberikan semangat agar skripsi ini cepat selesai.
9. Bp. Deddy Rusman, Supervisor PT. Sentra Bangun Harmoni yang menjadi teman diskusi untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Para Informan atau narasumber wajib pajak pribadi (Lia Alawiyah, Rio Afrianto dan Winda Auliana Putri) mahasiswa Mercu Buana Menteng.
11. Dan kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan doa, dukungan, nasehat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari skripsi ini masih dari kata sempurna dikarenakan banyak keterbatasan dari penulis dari pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena hal tersebut, penulis mengharapkan saran dan masukkan yang membangun dari semua pihak.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan dapat memberikan tambahan pengetahuan bagi diri penulis dan pembaca semua. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan permohonan maaf apabila dalam penyusunan skripsi ini ada kesalahan atau kekhilafan.

Jakarta, 10 Oktober 2022



Danang Nugroho

ABSTRACT

Several factors that can increase public compliance to pay taxes are understanding and awareness as well as sanctions of taxation. Understanding of taxation, namely public knowledge about what taxes are, the benefits of taxes and an understanding of how to calculate the amount of tax owed, deposit taxes, fill out tax payable letters (e-SPT) and report taxes on the applicable taxation system. While tax awareness is a state of awareness in which taxpayers understand and understand taxation.

The purpose of this study was to find out the meaning of the understanding of individual taxpayers, especially in regular employee class 2 students at Mercu Buana Menteng University regarding their taxation. The type of research used in this research is qualitative with a phenomenological approach. Phenomenology is a study that studies visible phenomena, everything that arises is based on the personal experience of the source.

The results of this research show that individual taxpayers, namely regular employee class 2 students at Mercu Buana Menteng University who the researchers interviewed understand and are aware of their taxation. Understand and be aware of the meaning of the definition of tax and know the procedures for reporting taxes properly. As well as the application of sanctions, which have an impact on compliance in terms of taxation so that they comply with paying and reporting their taxes. And the connection with the implementation of the self-assessment system that applies in Indonesia is that taxpayers calculate the amount of tax they owe, pay it to the state treasury and report their taxes voluntarily to the government.

Keywords: Tax Understanding, Tax Awareness, Taxpayer Compliance and Self Assessment System

ABSTRAK

Beberapa faktor yang dapat meningkatkan kepatuhan masyarakat untuk membayar pajak adalah pemahaman dan kesadaran serta sanksi akan perpajakan. Pemahaman perpajakan yaitu pengetahuan masyarakat tentang apa itu pajak, manfaat dari pajak serta paham mengenai cara perhitungan besaran pajak terutangnya, penyetoran pajak, pengisian surat pajak terutang (e-SPT) dan pelaporan pajak pada sistem perpajakan yang berlaku. Sedangkan kesadaran perpajakan adalah keadaan sadar dimana wajib pajak paham dan mengerti tentang perpajakan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui makna dari pemahaman wajib pajak orang pribadi terutama pada mahasiswa kelas karyawan reguler 2 Universitas Mercu Buana Menteng terkait perpajakannya. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Fenomenologi adalah sebuah studi yang mempelajari tentang fenomena yang nampak, segala hal yang muncul berdasarkan pengalaman diri dari narasumber tersebut.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan wajib pajak orang pribadi yaitu mahasiswa kelas karyawan reguler 2 Universitas Mercu Buana Menteng yang peneliti wawancarai paham dan sadar terhadap perpajakannya. Paham dan sadar akan makna definisi pajak dan mengetahui tata cara pelaporan pajak dengan baik. Serta penerapan sanksi yang diberikan, yang berdampak pada kepatuhan dalam hal perpajakan sehingga mereka patuh untuk membayar dan melaporkan pajaknya. Dan keterkaitan dengan pelaksanaan self assessment system yang berlaku di Indonesia yaitu wajib pajak menghitung besaran pajak terutangnya, membayar ke kas negara serta melaporkan pajaknya secara sukarela kepada pemerintah.

Kata kunci : Pemahaman Pajak, Kesadaran Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak dan Self Assessment System

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Pajak	11
a. Pengertian Pajak	11
b. Pajak Penghasilan	11
c. Subjek Pajak	11
d. Objek Pajak	12
e. Sistem Pemungutan Pajak	13
f. Wajib Pajak	14
g. Pemahaman Pajak	15
h. Kesadaran Pajak.....	15

i. Kepatuhan Pajak	15
j. Sanksi Pajak.....	16
B. Kajian Penelitian	18
C. Rerangka Pemikiran	27
BAB III. METODE PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian.....	28
1. Penelitian Kualitatif	28
2. Pengertian Fenomena.....	29
3. Fenomenologi.....	30
4. Fenomenologi Transcendental Edmurd Husrel.....	33
B. Subjek dan Sample Penelitian	36
C. Lokasi dan Waktu Penelitian	36
D. Tahapan Penelitian	37
E. Tehnik Pengumpulan Data.....	38
F. Metode Analisis Data ..	38
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Deskripsi Objek Penelitian	40
B. Penyajian Data dan Analisis	41
1. Pemahaman dan Kesadaran Pajak	43
a. Definisi Pajak ...	43
b. Pengetahuan tentang Tata Cara dan Batas Waktu Pelaporan Pajak.....	45
2. Sanksi Pajak	47
a. Alasan Patuh dan Membayarkan Pajak.....	47
C. Pembahasan Temuan	50
1. Pemahaman dan Kesadaran Pajak	50
a. Definisi Pajak ...	50
b. Pengetahuan tentang Tata Cara dan Batas Waktu Pelaporan Pajak.....	50

2. Sanksi Pajak	51
a. Alasan Patuh dan Membayarkan Pajak.....	51
D. Keterbatasan Penelitian	52
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
A. KESIMPULAN	53
B. SARAN.....	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	59

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Penelitian Sebelumnya.....	23
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Realisasi APBN Tahun Anggaran 2021	2
Gambar 1.2 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan PPh, 2017 – 2021 ...	6
Gambar 1.3 Data Mahasiswa Reguler 2 Universitas Mercu Buana	7
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4.1 Sub – Sub Bahasan	42