



**KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM PEMBELAJARAN TATAP
MUKA TERBATAS DAN DARING MELALUI MEDIA WHATSAPP DI
MTS MATHLA'UL ANWAR GUNUNGKENCANA
TUGAS AKHIR**

(SKRIPSI)

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-
1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun oleh :
ELSA MAYORI
44217110171

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elsa Mayori

NIM : 44217110171

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : Komunikasi Interpersonal dalam Pembelajaran Tatap Muka Terbatas dan Daring melalui *WhatsApp*

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Elsa Mayori
NIM : 44217110171
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Komunikasi
Interpersonal dalam Pembelajaran Tatap Muka Terbatas dan
Daring melalui *WhatsApp*

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1 : Haekal Fajri Amrullah S.Ikom M.Sc ()
NIDN : 0318109301

Ketua Penguji : Riswandi M.Si ()
NIDN : 0309065903

Penguji Ahli : Rika Yesica Rahma M.Ikom ()
NIDN : 0314057804

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 09 September 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si).

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elsa Mayori
NIM : 44217110171
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skri : Komunikasi Interpersonal dalam Pembelajaran
Tatap Muka Terbatas dan Daring melalui *WhatsApp*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
Jakarta, 09 September 2023
MERCU BUANA
Yang menyatakan,



Elsa Mayori

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur hanyalah untuk Allah SWT, Tuhan semesta alam, atas karuniaNya selalu dicurahkan kepada kita semua. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan pada Nabi besar junjungan kita, Nabi Muhammad SAW yang telah menyampaikan risalah dan syari'at Islam kepada umat manusia.

Atas rahmat dan petunjuk Allah SWT. Akhirnya penulis bisa menyelesaikan tugas yang berjudul: Komunikasi Interpersonal dalam Pembelajaran Daring melalui media *Whatsapp* di MTs Matla'ul Anwar Gunungkencana.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian tidak terlepas dari kesalahan dan kekurangan dikarenakan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak, skripsi ini tidak mungkin terwujud sebagaimana mestinya. Oleh sebab itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada :

1. Bapak Haekal Fajri Amrullah, S.Ikom, M.Sc selaku dosen pembimbing tugas akhir. Terima kasih telah meluangkan waktu, perhatian, serta ilmu-ilmunya yang berguna dan bermanfaat yang disampaikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Prof Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Irmulansati Tomohardjo, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana

4. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Suryaning Hayati, S.E, M.Mikom selaku ketua Bidang Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
6. Bapak M. Gunawan SE,, M.Ikom selaku dosen pembimbing akademik. Terima kasih telah memberikan bimbingan, perhatian, ilmu serta semangat yang bermanfaat bagi penulis selama di Universitas Mercu Buana dan menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Ibu Suryaning Hayati SE, MM, M.Ikom dan Ibu Rika Yessica Rahma, M.Ikom selaku dosen mata kuliah riset komunikasi yang telah memberikan saran, bimbingan, semangat dan pengetahuan yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
8. Seluruh dosen Bidang Studi Public Relations yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bimbingan dan ilmu yang diberikan kepada penulis selama penulisan.
9. Tata Usaha Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah membantu saya dalam mengurus administrasi penelitian.
10. Bapak Rian Gunawan dan Ibu Iah Sunaiah, S.Pd.i, selaku orang tua yang selalu memberikan dukungan moral dan materil kepada penulis selama menjalankan kegiatan perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini.
11. Suami serta anak tercinta Muhamad Surya Bakti dan Muhamag Gavin Xavier yang selalu mendampingi, menyemangati dan selalu mendukung secara moral dan materil kepada penulis selama menjalankan perkuliahan hingga

penyusunan tugas akhir ini.

12. Seluruh anggota guru serta siswa MTS Mathla'ul Anwar Gunungencanayang telah memberikan izin penelitian dan membantu saya dalam pengumpulan data.
13. Sahabat-sahabat yang sudah membantu proses penyusunan penelitian dan skripsi dari awal hingga akhir. Teman kuliah satu perjuangan terima kasih untuk persaudaraan yang terjalin dari awal semester hingga saat ini semoga kita semua dapatsukses.
14. Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penulisan proposal tugas akhir ini.
15. Terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri yang telah berjuang, bertahan dan terus berkembang untuk dapat mencapai harapan dan cita- cita, salah satunya adalah tugas akhir ini. Untuk diri saya semangat selaludan jangan pernah menyerah.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas ini masih dan jauh dari kesempurnaan. Namun penulis selalu berusaha menyusun tugas ini dengan sebaik-baiknya. Penulis berharap semoga tulisan ini ada manfaatnya bagi penulis, pembacanya, dan juga masyarakat. Aamiin Ya Rabbal Alamin...

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Jakarta, 10 Desember 2022

ELSA MAYORI

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Secara akademis	9
1.4.2 Secara praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori dan Konsep	23

2.2.1 Komunikasi	23
2.2.2 Media Komunikasi	24
2.2.3 Komunikasi Interpersonal	24
2.2.4 Pembelajaran	29
2.2.5 Pembelajaran Tatap Muka	31
2.2.6 Pembelajaran Tatap Muka Terbatas	34
2.2.7 Pembelajaran Daring	35
2.2.8 Media Sosial	39
2.2.9 Whatsapp	39
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Paradigma Penelitian	42
3.2 Metode Penelitian	43
3.3 Subyek Penelitian	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data	46
3.5 Teknik Analisis Data	46
3.6 Teknik Keabsahan Data	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	50
4.1.1 Profil	50

4.1.2	Visi dan Misi MTs Mathla'ul Anwar Gunungkencana	51
4.1.3	Tujuan Madrasah.....	52
4.1.4	Sejarah MTs Mathla'ul Anwar Gunungkencana.....	52
4.2	Hasil Penelitian	53
4.2.1	Proses Belajar Mengajar sebelum Pandemi di MTs Mathla'ul Anwar Gunungkencana	53
4.2.2	Proses Belajar Mengajar pada masa Pembatasan Sosial Bersekala Besar (PSBB) MTs Mathla'ul Anwar Gunungkencana.....	55
4.2.3	Media Komunikasi yang digunakan selama masa pandemi di MTs Mathla'ul Anwar Gunungkencana	59
4.2.4	Pembelajaran Tatap Muka Terbatas di MTs Mathla'ul Anwar Gunungkencana	61
4.2.5	Komunikasi Interpersonal Antar Guru dan Siswa melalui Tatap Muka Terbatas.....	66
4.2.6	Komunikasi Interpersonal Antar Guru dan Siswa melalui Daring.....	77
4.3	Pembahasan	80
BAB V PENUTUP.....		96
5.1	Kesimpulan	96
5.2	Saran	97

5.2.1 Saran Akademis.....	97
5.2.2 Saran Praktis.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN.....	101



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 MTs Mathla'ul Anwar Gunungkencana	50



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Transkrip Wawancara Informan Kepala Sekolah MTS Mathla'ul Anwar Gunungkencana	101
Lampiran 2. Transkrip Wawancara Informan Kepala Sekolah MTS Mathla'ul Anwar Gunungkencana	119
Lampiran 3. Transkrip Wawancara Informan Guru MTS Mathla'ul Anwar Gunungkencana.....	133
Lampiran 4. Transkrip Wawancara Informan Guru MTS Mathla'ul Anwar Gunungkencana.....	145
Lampiran 5. Transkrip Wawancara Informan Siswa MTS Mathla'ul Anwar Gunungkencana.....	157
Lampiran 6. Transkrip Wawancara Informan Siswa MTS Mathla'ul Anwar Gunungkencana.....	167
Lampiran 7. Transkrip Wawancara Informan Siswa MTS Mathla'ul Anwar Gunungkencana.....	177
Lampiran 8. Transkrip Wawancara Informan Siswa MTS Mathla'ul Anwar Gunungkencana.....	187
Lampiran 9. Dokumentasi Penulis	196
Lampiran 10. Daftar Riwayat Hidup	197
Lampiran 11. Surat Izin Penelitian	198
Lampiran 12. Hasil Perbaikan Sidang.....	199

Lampiran 13. Lembar Perbaikan Sidang	201
Lampiran 14. Data Alumni	202
Lampiran 15. Perjanjian Revisi	203

