



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**HUBUNGAN ANTARA KEPERCAYAAN (*TRUST*) DENGAN
PERILAKU PENCARIAN BANTUAN (*HELP SEEKING BEHAVIOUR*)
PADA WANITA YANG MENGALAMI *INTIMATE PARTNER VIOLENCE***

Oleh :

Lutfiah Rully Anggraini

46118120002

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA
TAHUN 2023**



**HUBUNGAN ANTARA KEPERCAYAAN (*TRUST*) DENGAN
PERILAKU PENCARIAN BANTUAN (*HELP SEEKING BEHAVIOUR*)
PADA WANITA YANG MENGALAMI *INTIMATE PARTNER VIOLENCE***

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

Oleh :

Lutfiah Rully Anggraini

46118120002

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
TAHUN 2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah in:

Nama : Lutfiah Rully Anggraini

NIM : 46118120002

Program : Psikologi

Judul : Hubungan Antara Kepercayaan (Trust) Dengan Perilaku Pencarian Bantuan (Help Seeking Behaviour) Pada Wanita Yang Mengalami Intimate Partner Violence

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 22 Agustus 2023



Lutfiah Rully Anggraini

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Lutfiah Rully Anggraini

NIM : 46118120002

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : HUBUNGAN ANTARA KEPERCAYAAN (TRUST) DENGAN PERILAKU PENCARIAN BANTUAN (HELP SEEKING BEHAVIOUR) PADA WANITA YANG MENGALAMI INTIMATE PARTNER VIOLENCE

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dian Misrawati, M.Psi., Psikolog
NIDN : 1021118602

()

Ketua Penguji : Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0315099102

()


Penguji I : Winy Nila Wisudawati, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0328058902

()


Jakarta, 22 Agustus 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi


Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi


Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dari Allah SWT yang senantiasa telah menganugerahkan rahmat dan nikmat-Nya kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya skripsi dengan judul “Hubungan Antara Kepercayaan (Trust) Dengan Perilaku Pencarian Bantuan (Help Seeking Behaviour) Pada Wanita Yang Mengalami Intimate Partner Violence.”

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis merasa bersyukur dan berterima kasih atas bantuan dan dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik. oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
2. Ibu Yenny, M. Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M. Psi., Psikolog selaku Ketua Prodi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dani Irmawan, S.Psi., M. Sc selaku Sekprodi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
5. Ibu Dian Misrawati, M.Psi, Psikolog selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Ribilita Damayanti, M.Psi., Psikolog selaku expert yang membantu dalam proses adaptasi dan modifikasi alat ukur dalam penelitian ini.
7. Ibu Winy Nila Wisudawati, M.Psi., Psikolog selaku Dosen penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya
8. Ibu Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog selaku Psikolog selaku ketua sidang Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya
9. Bapak dan ibu tercinta yang telah memberikan dukungan untuk penulis baik dukungan moral maupun spiritual.
10. Saudara dan sahabat-sahabat terdekat yang telah memberikan dukungan moral dan semangat dalam menyelesaikan skripsi.
11. Pihak-pihak yang telah bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tugas akhir ini hingga selesai.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi penulisan maupun pembahasan.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 14 September 2022

Penulis



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan si bawah ini:

Nama : Lutfiah Rully Anggraini
NIM : 46118120002
Program Studi : Psikologi
Judul : Hubungan Antara Kepercayaan (Trust) dengan Perilaku Pencarian Bantuan (Help Seeking Behaviour) pada Wanita yang Mengalami Intimate Partner Violence.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana Berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Agustus 2023

Yang Menyatakan,



(Lutfiah Rully Anggraini)

ABSRTAK

Nama : Lutfiah Rully Anggraini
NIM : 46118120002
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Antara Kepercayaan (Trust) Dengan Perilaku Pencarian Bantuan (Help Seeking Behaviour) Pada wanita yang mengalami Inimate Partner Violence
Pembimbing : Dian Misrawati, M.Psi., Psikolog

Pada tahun 2021 WHO 1 dari 3 wanita pernah mengalami kekerasan oleh pasangan. Sebagian dari Wanita tersebut tidak melaporkan tindak kekerasan tersebut.. Penelitian ini bertujuan untuk menilai perilaku pencarian bantuan (*Help Seeking Behaviour*) dan hubungannya dengan kepercayaan pada wanita yang mengalami IPV (*Intimate Partner Violence*). Subjek penelitian ini adalah Wanita yang pernah mengalami IPV sejumlah 111 orang. Alat ukur yang digunakan untuk variabel help seeking behavior diukur menggunakan alat ukur *help seeking scale* oleh Pajares et al., (2004) dan variabel *trust* menggunakan kuesioner *trust action questionnaire* dari Johnson & Johnson, (2014). Hasil yang didapatkan yaitu terdapat aspek yang memiliki hubungan yang signifikan dengan hasil koefisien korelasi tertinggi terdapat pada dimensi *Acceptence* dan *Perceived Benefit of Hel Seeking* yaitu 0,59. Hasil ini menunjukkan bahwa kejadian IPV mempengaruhi nilai *Trust* seorang individu. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan jenis penelitiannya yaitu korelasional. 30 orang responden memiliki HSB yang buruk dan sangat buruk serta 39 responden memiliki score *trust* yang buruk dan sangat buruk.

Kata Kunci : IPV, kepercayaan, perilaku pencarian bantuan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Name : Lutfiah Rully Anggraini
NIM : 46118120002
Study Program : Psychology
Title Thesis : *Relationship Between Trust and Help Seeking Behavior in women who experience Intimate Partner Violence*
Counsellor : Dian Misrawati, M.Psi., Psikolog

In 2021, WHO reported that 1 in 3 women had experienced violence by their partners. However, a considerable number of these women did not report such incidents. This research aims to assess the help-seeking behavior and its relationship with *trust* among female experienced woman of Intimate Partner Violence (IPV). The study involved 111 women who had experienced IPV. Help seeking behavior was measured using the Help Seeking Scale developed by Pajares et al. (2004), while *trust* was assessed using the *Trust Action Questionnaire* by Johnson & Johnson (2014). The results indicated a significant relationship between the variables, with the highest correlation coefficient found in the dimensions of Acceptance and Perceived Benefit of Help Seeking, which scored 0.59. These findings suggest that IPV incidents can influence an individual's level of *trust*. This study employed a quantitative correlational research design. Among the respondents, 30 had poor and very poor Help Seeking Behavior scores, and 39 had poor and very poor scores in *trust*.

Keywords : IPV, *trust*, *Help Seeking Behaviour*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSRTAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 <i>Trust</i>	7
2.1.1 Definisi <i>Trust</i>	7
2.1.2 Aspek-aspek Kepercayaan (<i>Trust</i>)	7
2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Trust</i>	8
2.2 Perilaku Pencarian Bantuan (<i>Help Seeking Behaviour</i>)	9
2.2.2 Aspek-aspek Perilaku Pencarian Bantuan.....	10
2.2.3 Jenis Jenis Bantuan.....	11
2.2.4 Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Pencarian Bantuan.....	12
2.3 Intimate Partner Violence	15
2.4. Penelitian Terdahulu	16
2.5 Dinamika <i>Trust</i> Dan Help Seeking Behavior Pada Wanita Yang Mengalami IPV	21
2.6 Hipotesis	22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Metodologi Penelitian	23
3.2 Identifikasi Variabel	23
3.3 Definisi Operasional.....	23
3.4 Subjek Penelitian	23
3.4.1 Populasi.....	23
3.4.2 Sampel Dan Teknik Sampling.....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data	24
3.6 Instrument Penelitian.....	24
3.7 Alat Ukur <i>Help Seeking Behaviour</i>	25
3.7.1 Deskripsi <i>Help Seeking Behavior Scale</i>	25
3.7.2 Validitas dan Reliabilitas <i>Help Seeking Scale</i>	25
3.7.3 Adaptasi <i>Help Seeking Scale</i>	26
3.8 Alat Ukur <i>Trust</i>	29
3.8.1 Deskripsi <i>Trust</i>	29
3.8.2 Validitas dan Reliabilitas <i>Trust</i>	29
3.8.3 Adaptasi <i>Trust</i>	29
3.9 Analisa Data.....	32
3.9.1 Uji Asumsi Klasik	32
3.9.2 Analisis Deskriptif.....	32
3.9.3 Uji Hipotesis.....	32
3.9.3 Analisa Tambahan	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Hasil Penelitian.....	34
4.1.1 Hasil Validitas dan Reabilitas	34
4.1.2 Gambaran Responden Penelitian.....	34
4.1.3 Hasil Uji Deskriptif	37
A. Hasil Uji Deskriptif <i>Help Seeking Behaviour</i>	37
B. Hasil Uji Deskriptif <i>Trust</i>	38
4.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	40
4.1.5 Uji Korelasi	40
4.1.6 Uji Antar Dimensi	41

4.1.7 Hasil Uji Hipotesis	41
4.2. Pembahasan	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Keterbatasan	49
5.3 Saran	50
5.3.1 Teoritis	50
5.3.2 Praktis	50
5.3.3 Metodologis	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	52



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Terkait dengan <i>Help Seeking Behaviour</i> dan <i>Trust</i>	16
Tabel 3.1 Blue Print <i>Help Seeking Behaviour Scale</i> (Pajares et al., 2004).	26
Tabel 3.2 Hasil uji reabilitas Skala pengukuran <i>Help Seeking Behaviour</i> ..	26
Tabel 3.3 Hasil Uji validitas <i>Help Seeking Behaviour</i>	26
Tabel 3.4 Hasil Uji analisis item skala <i>Help Seeking Behaviour</i> kualitatif berdasarkan expert judgement.....	27
Tabel 3.5 Hasil uji analisis item skala <i>Help Seeking Behaviour</i> berdasarkan Corrected Item Total Correlation	27
Tabel 3.6 Blueprint <i>Trust</i>	28
Tabel 3.7 Hasil uji reabilitas Skala pengukuran <i>Help Seeking Behaviour</i> ..	29
Tabel 3.8 Hasil Uji validitas <i>Trust</i>	29
Tabel 3.9 Hasil Uji analisis item skala <i>Trust</i> kualitatif berdasarkan expert judgement	29
Tabel 3.10 Hasil uji analisis item skala <i>Trust</i> berdasarkan Corrected Item Total Correlation	30
Tabel 4.1 Frekuensi Usia Responden.....	31
Tabel 4.2 Frekuensi Status Pernikahan	35
Tabel 4.3 Frekuensi Suku Bangsa.....	35
Tabel 4.4 Domisili Responden.....	36
Tabel 4.5 Status Pendidikan Responden	33
Tabel 4.6 Status Pendidikan Responden	33
Tabel 4.7 Hasil Uji Deskriptif <i>Help Seeking Behaviour</i>	34
Tabel 4.8 Hasil Uji Kategorisasi <i>Help Seeking Behaviour</i>	35
Tabel 4.9 Hasil Uji Deskriptif <i>Trust</i>	36
Tabel 4.10 Hasil Uji Kategorisasi <i>Trust</i>	36
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	37

Tabel 4.12 Hasil Uji Homogenitas.....	37
Tabel 4.13 Hasil uji Korelasi	37
Tabel 4.14 Hasil Uji Antar Dimensi	38
Tabel 4.15 Hasil Uji Independent Sample t-test Berdasarkan Status Pernikahan Pada Skala <i>Help Seeking Behaviour</i>	39
Tabel 4.16 Hasil Uji Beda Berdasarkan Status Pernikahan Pada Skala <i>Help Seeking Behaviour</i>	39
Tabel 4.17 Hasil Uji Beda Berdasarkan Usia Responden dengan Skala <i>Help Seeking Behaviour</i>	39
Tabel 4.18 Hasil Uji Beda Berdasarkan Usia Responden dengan Skala <i>Trust</i>	40
Tabel 4.19 Hasil Uji Beda Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan dengan Skala <i>Help Seeking Behaviour</i>	40
Tabel 4.20 Hasil Uji Beda Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan dengan Skala <i>Trust</i>	43
Tabel 4.21 Hasil Uji Beda Berdasarkan Pekerjaan Responden dengan Skala HSB.....	44
Tabel 4.22 Hasil Uji Beda Berdasarkan Pekerjaan Responden dengan Skala <i>Trust</i>	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikiran Penelitian.....	22
--	----

