



**AKTIVITAS KOMUNIKASI DINAS PARIWISATA DAERAH
DALAM MEMPERKENALKAN OBJEK WISATA DI
KABUPATEN LAMPUNG SELATAN**



Wiby Maharani Putri

44221110054

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wiby Maharani Putri
NIM : 44221110054
Program Studi : Public Relations
Judul Laporan : Aktivitas Komunikasi Dinas Pariwisata Daerah
Skripsi Dalam Memperkenalkan Objek Wisata di
Kabupaten Lampung Selatan

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 7 September 2023



Wiby Maharani Putri

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Wiby Maharani Putri
NIM : 44221110054
Program Studi : Public Relations
Judul Laporan Skripsi : Aktivitas Komunikasi Dinas Pariwisata Daerah
Dalam Memperkenalkan Objek Wisata di Kabupaten
Lampung Selatan

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

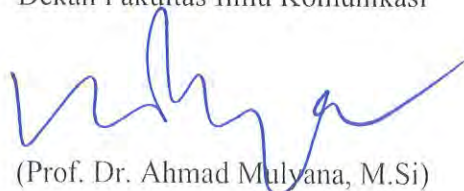
Disahkan oleh:

Pembimbing I : Dra. Diah Wardhani., M.Si ()
NIDN : 0312066102
Ketua Penguji : Dr. Achmad Jamil ()
NIDN : 307106701
Penguji Ahli : Riki Arswendi., M.Si ()
NIDN : 0316088503


Jakarta, 7 September 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi


(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


(Dr. Farid Hamid, M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan pengetahuan, pengalaman, kekuatan dan kesempatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Aktivitas Komunikasi Dinas Pariwisata Daerah Dalam Memperkenalkan Objek Wisata Di Kabupaten Lampung Selatan” Skripsi ini merupakan syarat wajib bagi setiap mahasiswa agar dapat menyelesaikan Program Studi S1 Ilmu Komunikasi Konsentrasi Hubungan Masyarakat.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mendapat bimbingan dan arahan dari berbagai pihak sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra Diah Wardhani.,M.Si selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan saran-saran serta petunjuk dan bimbingan kepada penulis
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Mulyana, , M.Si Dekan Universitas Mercubuana
3. Ibu Dr. Irmulan Sati, M.Si Wakil Dekan Universitas Mercubuana
4. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana
5. Ibu Anindita.,S.Pd.,M.Ikom Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana
6. Bapak Dr. Achmad Jamil selaku Ketua Penguji yang senantiasa memberikan masukan serta saran
7. Bapak Riki Arswendi., M.Si selaku Penguji Ahli yang senantiasa memberikan masukan serta saran
8. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis, yaitu Ayahanda tercinta Beni Darmawan Widodo dan Ibunda tercinta Rubiyati serta yang telah memberikan segalanya kepada penulis, dari kasih sayang, perhatian, pengorbanan serta dorongan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

Dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Jakarta, 22 Agustus 2023

Penulis,



Wiby Maharani Putri



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wiby Maharani Putri
NIM : 44221110054
Program Studi : Public Relations
Judul Laporan Skripsi : Aktivitas Komunikasi Dinas Pariwisata Daerah Dalam Memperkenalkan Objek Wisata di Kabupaten Lampung Selatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 7 September 2023



(Wiby Maharani Putri)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Akademis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Kajian Teoritis.....	36
2.3.1 Komunikasi	36
2.3.2 Unsur-Unsur Komunikasi.....	36
2.3.3 Komunikasi Pariwisata.....	37
2.3.4 Aktivitas komunikasi.....	37
2.3.5 Pesan.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1 Paradigma Penelitian.....	41
3.2 Metode Penelitian.....	41

3.3	Subyek Penelitian.....	42
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.5	Teknik Analisis Data.....	43
3.6	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	44
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.1.1	Gambaran Umum Kabupaten Lampung Selatan.....	45
4.1.2	Gambaran Umum Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lampung Selatan.....	46
4.2	Hasil Penelitian	50
4.2.1	Aktivitas Komunikasi Dinas Pariwisata Daerah Dalam Memperkenalkan Objek Wisata di Kabupaten Lampung Selatan	50
4.2.2	Aktivitas Online	51
4.2.3	Aktivitas Offline.....	58
4.3	Pembahasan.....	73
4.3.1	Aktivitas Komunikasi Dinas Pariwisata Dalam Memperkenalkan Objek Wisata di Kabupaten Lampung Selatan	73
4.3.2	Aktivitas Online	74
4.3.3	Aktivitas Offline.....	76
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1	Kesimpulan.....	84
5.2	Saran.....	86
5.2.1	Saran Akademis.....	86
5.2.2	Saran Praktis.....	86
	DAFTAR PUSTAKA	88
	LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	14
-----------	----------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Peningkatan Jumlah Kunjungan Wisata Lampung Selatan	3
Gambar 4.1	Informasi Objek Wisata Gunung Batu.....	52
Gambar 4.2	Komentar di Instagram Mengenai Informasi Objek Gunung Batu	52
Gambar 4.3	Informasi Objek Pulau Mengkudu di Instagram.....	53
Gambar 4.4	Informasi Objek Air Terjun Way Kalam di Facebook.....	54
Gambar 4.5	Pesan Video Objek Wisata Pulau Mengkudu di Instagram	55
Gambar 4.6	Website Dinas Pariwisata Kabupaten Lampung Selatan	56
Gambar 4.7	Youtube Dinas Pariwisata Kabupaten Lampung Selatan.....	57
Gambar 4.8	Tiktok Dinas Pariwisata Kabupaten Lampung Selatan.....	57
Gambar 4.9	Penyuluhan Sadar Wisata.....	60
Gambar 4.10	Pelatihan Penjaga Pantai	61
Gambar 4.11	Pelatihan Tapis Inuh.....	62
Gambar 4.12	Pelatihan Kipas Mahligai	63
Gambar 4.13	Konten Pesan Video Festival Layang-Layang di Instagram.....	65
Gambar 4.14	Komentar Followers di Instagram.....	65
Gambar 4.15	Event Uji Trip Kolaborasi IFTA	69
Gambar 4.16	Gerot Wisata Kolaborasi Organisasi Perangkat Daerah	72

MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Transkrip Wawancara	137
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	138
Lampiran 3. Surat Selesai Penelitian Dinas Pariwisata Daerah.....	142
Lampiran 4. Struktur Dinas Pariwisata Kabupaten Lampung Selatan.....	144
Lampiran 5. Peta Kabupaten Lampung Selatan.....	145
Lampiran 6 Jumlah Kunjungan Sebelum-Sesudah Covid-19	146
Lampiran 7 Jumlah Kunjungan Sebelum-Sesudah Penetapan 8 Objek Prioritas	147
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup.....	148

