



**INTERAKSI SOSIAL REMAJA DI KEDAI WAJAH KOPI
DALAM MEMBINA RELASI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana

Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun oleh:

Muhammad Russell Yusuf

44219010001

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Russell Yusuf
NIM : 44219010001
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Interaksi Sosial Remaja Di Kedai Wajah Kopi
Dalam Membina Relasi

Menyatakan bahwa laporan skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Agustus 2023


Muhammad Russell Yusuf

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Russell Yusuf
NIM : 44219010001
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Interaksi Sosial Remaja Di Kedai Wajah Kopi
Dalam Membina Relasi

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterimasebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing I : Suryaning Hayati, MM, M.Ikom
NIDN : 0322088201
Ketua Penguji : Ponco Budi Sulistyio, M.Comn, Ph.D
NIDN : 0329057401
Penguji Ahli : Dr. Nurhayani S.
NIDN : 0310016901

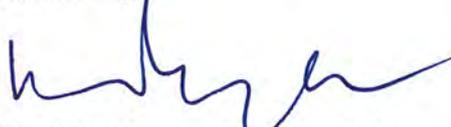
()
()
()

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

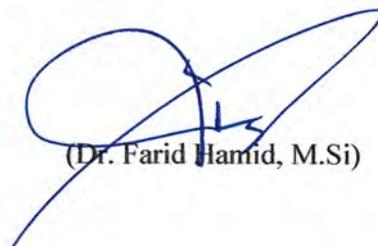
Jakarta, 28 Agustus 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Komunikasi

()
(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu

()
(Dr. Farid Hamid, M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-Nya sehingga skripsi ini dapat tersusun hingga selesai. Tidak lupa saya ucapkan banyak terima kasih atas bantuan dari pihak-pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan sumbangan baik materi maupun pikirannya. Harapan saya semoga skripsi ini yang berjudul **“Interaksi Sosial Remaja Di Kedai Wajah Kopi Dalam Membina Relasi”** dapat menambah pengetahuan dan pengalaman bagi para pembaca untuk kedepannya, serta dapat memperbaiki bentuk maupun menambah isi skripsi agar menjadi lebih baik lagi, karena keterbatasan pengetahuan maupun pengalaman saya. Saya yakin masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini.

Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations. Dalam proses penyelesaian skripsi ini tentunya tidak lepas dari peranan dan bantuan berharga dari beberapa pihak. Pada kesempatan ini, dari lubuk hati yang paling dalam peneliti ingin menyampaikan rasa hormat dan ungkapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Suryaning Hayati S.E., M.M., M.Ikom selaku dosen pembimbing yang sudah bersedia dan sabar memberikan bimbingan selama penyelesaian skripsi ini.

2. Dr. Farid Hamid U., S.Sos, M.Si selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi.
3. Dr. Elly Yuliawati, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
4. Achmad Yusuf dan Raudatun Nisa selaku Orang Tua serta teman-teman yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materil.
5. 191011200407 yang telah banyak memberi dukungan baik moril maupun materil.



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Russell Yusuf

NIM : 44219010001

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : Interaksi Sosial Remaja Di Kedai Wajah Kopi Dalam Membina Relasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Fee Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Agustus 2023



Muhammad Russell Yusuf

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Akademis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Komunikasi	17
2.3 Interaksi Sosial.....	20
2.4 Remaja.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Paradigma Penelitian.....	25
3.2 Metode Penelitian.....	25
3.3 Subjek Penelitian.....	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4.1 Data Primer.....	30
3.4.2 Data Sekunder.....	31
3.5 Teknik Analisis Data.....	31
3.6 Teknik Keabsahan Data.....	32

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	33
4.2 Hasil Penelitian.....	35
4.2.1 Ketertarikan berinteraksi di Kedai Wajah Kopi.....	35
4.2.2 Menjelaskan bagaimana suasana berinteraksi sosial di Kedai Wajah Kopi	36
4.2.3 Ketertarikan interaksi sosial.....	38
4.2.4 Kesan interaksi yang menarik dan berkesan pada setiap informan	42
4.2.5 Hambatan interaksi	45
4.2.6 Interaksi Sosial Dapat Mempengaruhi Suasana dan Pengalaman	49
4.2.7 Hubungan Antara Teman di Dalam Kelompok.....	51
4.2.8 Kebiasaan yang Membentuk Intensitas Kelompok	52
4.2.9 Interaksi Dapat Menyelesaikan Konflik Dalam Kelompok.....	53
4.2.10 Bahasan Topik yang Dibicarakan Saat Berinteraksi	55
4.2.11 Mendapatkan Hubungan Interaksi dengan Orang Lain	56
4.2.12 Interaksi Sosial Bagi Remaja itu Penting	58
4.2.13 Meningkatkan Keterampilan Sosial Saat Berinteraksi Sosial.....	59
4.2.14 Tekanan Sosial Dalam Berinteraksi di Kedai Kopi	61
4.2.15 Membangun Hubungan Erat dengan Teman Sebaya.....	62
4.2.16 Mendengarkan Orang Lain Saat Berinteraksi di Kedai Kopi	63
4.2.17 Saat Berdiskusi di Kedai Kopi Terdapat Perbedaan Pendapat.....	65
4.2.18 Mengatasi Perilaku Kurang Menyenangkan di Kedai Kopi	66
4.3 Pembahasan Penelitian	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran	71
5.2.1 Saran Akademis	71
5.2.2 Saran Praktis	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Suasana di Kedai Wajah Kopi 7

