

Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Public Relations
Devi Mona Nova M.S.
44212110013

Analisis Pola Komunikasi Pada Biro Sumber Daya Manusia
Unika Atma Jaya Jakarta Dalam Mencapai Tujuan Organisasi
Jumlah halaman : x + 107 halaman + 38 lampiran
Bibliografi : 19 acuan, Tahun 2003 - 2014

ABSTRAK

Manusia merupakan makhluk sosial yang membutuhkan bantuan orang lain. Inilah mengapa muncul kelompok, organisasi dan perusahaan. Biro Sumber Daya Manusia (BSDM) sebagai unit yang mengelola SDM Unika Atma Jaya Jakarta melalui komunikasi sudah seharusnya mampu mencapai tujuan organisasi melalui komunikasi dan kerjasama. Mengurus 1607 karyawan dengan latar belakang yang berbeda, beban kerja yang tinggi hingga Pimpinan yang memiliki kesibukan yang tinggi menjadi tantangan bagi BSDM untuk menjalankan tugas dan tanggung jawabnya.

Penelitian yang dilakukan ini untuk mengetahui dan menganalisa pola komunikasi yang terjadi di BSDM dalam mencapai tujuan organisasi dengan menggunakan landasan teori komunikasi organisasi dan arah aliran informasi yang ada dalam buku *R. Wayne Pace dan Don F. Faules* yaitu Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif tipe deskriptif dengan paradigma konstruktivitis. Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus dengan melakukan wawancara mendalam kepada narasumber dan observasi pada tempat penelitian.

Hasil penelitian ini membahas mengenai alur kerja yang ada di BSDM dan bagaimana proses penyampaian pesan, isi pesan hingga media yang digunakan untuk berkomunikasi dari pimpinan kepada bawahan, bawahan kepada atasan dan juga diantara sesama. Selain itu, penelitian ini juga membahas hambatan yang terjadi pada setiap komunikasi tersebut. Dengan demikian, peneliti mampu memperoleh gambaran mengenai pola komunikasi yang terjadi di BSDM.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa komunikasi yang terjadi dari atasan kepada bawahan berjalan dengan lancar, sedangkan komunikasi yang terjadi dari bawahan kepada atasan memiliki kendala yaitu sulitnya bertemu pimpinan yang memang memiliki kesibukan yang tinggi. Komunikasi sesama yang terjadi di BSDM sudah berjalan dengan baik sehingga memiliki dampak positif yaitu suasana menjadi nyaman dan terbuka saat berkomunikasi sedangkan dampak negatif yaitu para karyawan tidak bisa membedakan posisi saat kembali ke organisasi atau kehidupan pribadi.