



**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL WELL BEING* DAN STRES
TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* KARYAWAN DI PT
GARUDA MAINTENANCE FACILITY AEROASIA TBK**

SKRIPSI

Oleh :

DANDI KURNIAWAN

46119110063

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023



**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL WELL BEING* DAN STRES
TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* KARYAWAN DI PT
GARUDA MAINTENANCE FACILITY AEROASIA TBK**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi**

Oleh :

DANDI KURNIAWAN

46119110063

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dandi Kurniawan

Nomor Induk Mahasiswa : 46119110063

Program Studi : Psikologi

Judul Tugas Akhir : *Pengaruh Psychological Well Being dan Stres*

Terhadap Work Engagement Karyawan di

PT Garuda Maintenance Facility AeroAsia Tbk.

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana

Jakarta, 23 Agustus 2023


Dandi Kurniawan

The stamp is a yellow rectangular label with a red border. It features the Garuda Indonesia logo at the top, the text 'METERAI TEMPEL' in red, and a unique alphanumeric code 'AC5AKX635594656' at the bottom.

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Dandi Kurniawan
Nomor Induk Mahasiswa : 46119110063
Program Studi : Psikologi
Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Psychological Well Being* dan Stres Terhadap *Work Engagement* Karyawan di PT Garuda Maintenance Facility AeroAsia Tbk.

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan Oleh :


Pembimbing : Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si. ()
NIDN : 0305105904
Ketua Penguji : Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si. ()
NIDN : 9990412044
Penguji 1 : Dr. Indra Kusumah, M.Si. ()
NIDN : 0321078107

VERSITAS
MERCU BUANA


Jakarta, 23 Agustus 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi


Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi


Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk dapat menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan, dan arahan.
2. Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Laila Meiliyandrie Indah Wardhani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Yenny, M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Karisma Riskinanti, M.Psi, Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
6. Prahastia Kurnia Putri, M.Psi, Psikolog selaku Sekretaris Program Studi 1 Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
7. Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc selaku Sekretaris Program Studi 2 Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
8. Dr. Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi, Psikolog selaku Dosen Reviewer yang berkenan untuk memberikan masukan atas skripsi ini.
9. Dr. Dearly, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama masa perkuliahan.

10. Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan semua materi perkuliahan dan membimbing selama perkuliahan.
11. Indriyana Djohansjah selaku Senior Manager Human Capital Development PT Garuda Maintenance Facility AeroAsia Tbk. Yang telah membantu dalam proses penelitian.
12. Semua pihak yang berkontribusi untuk meluangkan waktu dan turut membantu proses penelitian.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikan sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan serta bagi industri dan organisasi agar dapat dikembangkan lebih lanjut.

Jakarta, Agustus 2023



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dandi Kurniawan
Nomor Induk Mahasiswa : 46119110063
Program Studi : Psikologi
Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Psychological Well Being* dan Stres
Terhadap *Work Engagement* Karyawan di
PT Garuda Maintenance Facility AeroAsia Tbk.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta b perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian surat ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 23 Agustus 2023



Dandi Kurniawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kajian Teori.....	8
2.1.1 <i>Work Engagement</i>	8
2.1.2 Stres.....	10
2.1.3 <i>Psychological Well Being</i>	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	16
2.3 Dinamika Penelitian	20
2.3.1 Dinamika Stres terhadap <i>Work Engagement</i>	20

2.3.2 Dinamika <i>Psychological Well Being</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	21
2.3.3 Dinamika <i>Psychological Well Being</i> dan Stres secara Simultan terhadap <i>Work Engagement</i>	23
2.4 Kerangka Pemikiran.....	24
2.5 Hipotesis Penelitian.....	25
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Desain Penelitian.....	26
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	26
3.2.1 Populasi Penelitian	26
3.2.2 Sampel Penelitian.....	27
3.3 Definisi Operasional dan Instrumen Penelitian.....	28
3.3.1 Definisi Operasional.....	28
3.3.2 Instrumen Penelitian.....	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data	31
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data Primer	31
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data Sekunder	32
3.5 Teknik Analisis Data.	32
3.5.1 Uji Kualitas Instrumen.....	32
3.5.2 Uji Asumsi Publik	34
3.5.3 Analisis Deskriptif.....	36
3.5.4 Uji Hipotesis.....	36
3.5.5 Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi	37
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Hasil	39
4.1.1 Gambaran Umum.....	39
4.1.2 Analisis Deskriptif dan Kategorisasi.....	43
4.1.3 Analisis Inferensial.....	45
4.2 Pembahasan.....	53
4.2.1 Pengaruh <i>Psychological Well Being</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	53
4.2.2 Pengaruh Stres terhadap <i>Work Engagement</i>	54
4.2.3 Pengaruh <i>Psychological Well Being</i> dan Stres terhadap <i>Work Engagement</i>	56
4.2.4 Matriks Korelasi Antar Dimensi	57

BAB 5	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Keterbatasan Penelitian	61
5.3 Saran.....	61
5.3.1 Saran Teoritis.....	61
5.3.2 Saran Praktis	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	68



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1	Blue Print <i>Utrecht Work Engagement Scale-9</i> (UWES-9).....	27
Tabel 3.2	Blue Print Skala Stres.....	28
Tabel 3.3	Blue Print <i>Ryff's Scale of Psychological Well-being</i> (RPWB).....	29
Tabel 3.4	Hasil <i>Try Out</i> Uji Validitas	31
Tabel 3.5	Hasil <i>Try Out</i> Uji Reliabilitas.....	32
Tabel 3.6	Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi	36
Tabel 4.1	Deskriptif Karakteristik Responden Penelitian	38
Tabel 4.2	Deskriptif Karakteristik Responden Penelitian	41
Tabel 4.3	Ketentuan Kategorisasi	42
Tabel 4.4	Kategorisasi Variabel <i>Psychological Well Being</i>	42
Tabel 4.5	Kategorisasi Variabel Stress	42
Tabel 4.6	Kategorisasi Variabel <i>Work Engagement</i>	43
Tabel 4.7	Uji Normalitas	43
Tabel 4.8	Uji Linearitas.....	45
Tabel 4.9	Uji Multikolinearitas	45
Tabel 4.10	Analisis Regresi Linear Sederhana Variabel <i>Psychological Well Being</i>	46
Tabel 4.11	Analisis Regresi Linear Sederhana Variabel Stres	47
Tabel 4.12	Uji F.....	49
Tabel 4.13	Uji Koefisien Determinasi Variabel <i>Psychological Well Being</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	50
Tabel 4.14	Uji Koefisien Determinasi Variabel Stres terhadap <i>Work Engagement</i>	50
Tabel 4.15	Uji Koefisien Determinasi Variabel <i>Psychological Well Being</i> dan Stres terhadap <i>Work Engagement</i>	50
Tabel 4.16	Matriks Korelasi Antar Dimensi	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 4.1 Uji Normalitas.....	46
Gambar 4.2 Uji Heterokedastisitas.....	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Pra-Penelitian	69
Lampiran 2 Verbatim Wawancara Pra-penelitian.....	71
Lampiran 3 Pedoman Observasi Pra-Penelitian.....	79
Lampiran 4 Hasil Observasi Pra-Penelitian	80
Lampiran 5 Alat Ukur.....	82
Lampiran 6 Data SPSS.....	86
Lampiran 7 Pilot Tes.....	87
Lampiran 8 Hasil Olah Data SPSS.....	88

