



**GAMBARAN RESILIENSI GURU DIMASA PANDEMI  
COVID-19**

**TUGAS AKHIR**

**Dosen Pembimbing**

**Nurul Adiningtyas, S.Psi, M.Psi., Psikolog**

**Disusun Oleh**

**Theresia Stefanie Raintung**

**46117010066**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2022**



**GAMBARAN RESILIENSI GURU DIMASA PANDEMI  
COVID-19**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana  
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

**Disusun Oleh**

**UNIVERSITAS**  
**Theresia Stefanie Raintung**

**MERCU BUANA**  
**46117010066**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2022**

ii

## PERNYATAAN KARYA SENDRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Theresia Stefanie Raintung  
NIM : 46117010066  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : Gambaran Resiliensi Guru Dimasa Pandemi Covid-19

Menyatakan bahwa, laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 13 Januari 2023



Theresia Stefanie Raintung

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**HALAMAN PENGESAHAN UNTUK PROGRAM SARJANA**

**HALAMAN PENGESAHAN**

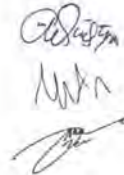
Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Theresia Stefanie Raintung  
NIM : 46117010066  
Program Studi : S1 Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Gambaran Resiliensi Guru Dimasa Pandemi Covid-19

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Nurul Adiningtyas, M.Psi., Psikolog  
NIDN : 0308098203  
Ketua Penguji : Melani Aprianti, M.Psi., Psikolog  
NIDN : 0322048105  
Penguji : Agustini, M.Psi., Psikolog  
NIDN : 0308087008



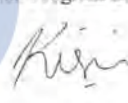
Jakarta, 13 Januari 2023  
Mengetahui,

Dekan



(Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si)

Ketua Program Studi



(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Please Scan QR Code Verify

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-nya, saya dapat menyelesaikan karya Tugas Akhir dengan judul **“Gambaran Resiliensi Guru Dimasa Pandemi Covid-19”** ini. Penulisan karya Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan karya Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya ucapkan terima kasih kepada :

1. Bpk. Prof. Dr. Ir. Ngadiono Surip, M. S, selaku Rektor Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti dalam menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri. M.si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Univeristas Mercu Buana.
3. Ibu Karisma Riskinanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Bpk. Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc, selaku Sekretaris Fakultas Psikologi Universitas Mercu buana.
5. Ibu Prahastia Kurnia, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku Sekretaris Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Dr. Dearly, M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah sabar dan membimbing penulis mengikuti perkuliahan di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
7. Ibu Nurul Adiningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang sudah bersedia meluangkan waktu demi membimbing dengan sabar, memberi semangat, motivasi, dan mengarahkan peneliti dalam penyusunan tugas akhir ini.

8. Ibu Rizki Dawanti. M.Psi., Psikolog, selaku Dosen *reviewer* yang telah bersedia memberikan penilaian dan koreksi pada tahap proposal karya ilmiah ini.
9. Seluruh Dosen dan pengawai Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
10. Kepada orangtua saya, yang sudah sabar untuk membesarkan, menyekolahkan dan memberikan semangat agar saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini hingga selesai.
11. Kepada seluruh om dan tante saya yang tidak dapat saya sebutkan semua, salah satunya Akuh Edi Fredi yang sudah sabar untuk membesarkan, menyekolahkan dan memberikan semangat, serta motivasi agar saya dapat terselesaikan Tugas Akhir ini.
12. Kepada kaka saya tersayang, Eggy Pratama Yudha yang sudah memberikan semangat dan motivasi agar saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini hingga selesai.
13. Kepada adik saya tersayang Verlin Sia Gunawan yang sudah memberikan semangat agar saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir Ini hingga selesai.
14. Kepada Muhammad Fikry Bagus Driknianto yang sudah membantu dan memberikan semangat hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan
15. Kepada keempat subjek guru yang terhormat, telah berpartisipasi, membantu memberikan banyak informasi untuk penelitian ini.
16. Teruntuk sahabat saya tersayang, tercinta, terbaik dan terkasar, Anastasia Trimega Yulianti yang sudah sangat sabar memberikan arahan, semangat, ceramah berisi omelan, serta motivasi agar Tugas Akhir ini terselesaikan.
17. Untuk member group EXO yaitu Park Chanyeol, Kim Min Seok, Kim Junmyeon, Zhang Yixing, Byun Baekhyun, Kim Jong Dae, Doh Kyungsoo, Kim Jong in yang kehadiran dan juga karyanya memberikan semangat dan motivasi bagi saya untuk selalu bekerja keras dan berusaha semaksimal mungkin.

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN 1</b>	
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>6</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>6</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>6</b>
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	<b>6</b>
1.4.2 Manfaat Praktis .....	<b>6</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
<b>2.1 Resiliensi</b> .....	<b>8</b>

2.1.1 Pengertian Resiliensi .....	8
2.1.2 Fungsi Resiliensi .....	10
2.1.3 Aspek-Aspek Resiliensi .....	11
2.1.4 Faktor-faktor Mempengaruhi Resiliensi .....	12
2.1.5 Faktor-faktor Pembentuk Resiliensi .....	15
2.1.6 Tahapan Resiliensi .....	19
2.1.7 Karakteristik Resiliensi .....	20
2.1.8 Dimensi Resiliensi .....	21
<b>2.2 Guru .....</b>	<b>22</b>
2.2.1 Pengertian Guru .....	22
2.2.2 Tugas Guru .....	23
2.2.3 Peran dan Fungsi Guru .....	23
2.2.4 Kompetensi Guru .....	24
<b>2.3 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>27</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Desain Penelitian .....	31
<b>3.2 Subjek Penelitian .....</b>	<b>31</b>
3.2.1 Karakteristik Subjek Penelitian .....	31
3.2.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	32
<b>3.3 Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>32</b>
3.3.1 Data Primer .....	32
3.3.2 Data Sekunder .....	32
<b>3.4 Alat Bantu Penelitian .....</b>	<b>33</b>



<b>3.5 Prosedur Penelitian .....</b>	<b>33</b>
3.5.1 Persiapan Penelitian .....	33
3.5.2 Pelaksanaan Penelitian .....	33
<b>3.6 Proses Analisis Data .....</b>	<b>34</b>
<b>3.7 Triangulasi Data .....</b>	<b>35</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian .....</b>	<b>36</b>
<b>4.2 Analisis Intrakusus Subjek DS .....</b>	<b>36</b>
4.2.1 Observasi Umum .....	37
4.2.2 Latar Belakang Demografis .....	39
4.2.3 Gambaran Resiliensi Subjek DS .....	40
4.2.3.1 Dimensi Resiliensi .....	40
4.2.3.2 Faktor-faktor Pembentuk Resiliensi .....	42
4.2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Resiliensi .....	48
4.2.4 Tematik Analisis Subjek DS .....	52
<b>4.3 Analisis Intrakusus Subjek EF .....</b>	<b>54</b>
4.3.1 Observasi Umum .....	54
4.3.2 Latar Belakang Demografis .....	56
4.3.3 Gambaran Resiliensi Subjek EF .....	57
4.3.3.1 Dimensi Resiliensi .....	57
4.3.3.2 Faktor Terbentuknya Resiliensi .....	59
4.3.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Resiliensi .....	64
4.3.4 Tematik Analisis Subjek EF .....	67

<b>4.4 Analisis Intrakamus Subjek SM .....</b>	<b>69</b>
4.4.1 Observasi Umum .....	69
4.4.2 Latar Belakang Demografis .....	71
4.4.3 Gambaran Resiliensi Subjek SM .....	73
4.4.3.1 Dimensi Resiliensi .....	73
4.4.3.2 Faktor Terbentuknya Resiliensi .....	76
4.4.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Resiliensi .....	81
4.4.4 Tematik Analisis Subjek SM .....	86
<b>4.5 Analisis Intrakamus Subjek SC .....</b>	<b>87</b>
4.5.1 Observasi Umum .....	87
4.5.2 Latar Belakang Demografis .....	89
4.5.3 Gambaran Resiliensi Subjek SC .....	90
4.5.3.1 Dimensi Resiliensi .....	90
4.5.3.2 Faktor Terbentuknya Resiliensi .....	93
4.5.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Resiliensi .....	99
4.5.4 Tematik Analisis Subjek SC .....	102
<b>4.6 Analisis AntarKamus .....</b>	<b>105</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>119</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>119</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>121</b>
5.2.1 Saran Metodologis .....	121
5.2.2 Saran Praktis .....	121
<b>5.3 Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>122</b>

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>123</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>127</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>27</b>
<b>Tabel 4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian .....</b>	<b>36</b>
<b>Tabel 4.2 Tematik Analisis Subjek DS .....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4.3 Tematik Analisis Subjek EF .....</b>	<b>67</b>
<b>Tabel 4.4 Tematik Analisis Subjek SM .....</b>	<b>86</b>
<b>Tabel 4.5 Tematik Analisis Subjek SC .....</b>	<b>102</b>
<b>Tabel 4.6 Analisis AntarKasus .....</b>	<b>105</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

LEMBAR PERNYATAAN KESEDIAAN SUBJEK .....	128
PEDOMAN WAWANCARA .....	138
PEDOMAN OBSERVASI .....	137
VERBATIM WAWANCARA .....	149
HASIL OBSERVASI .....	236



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.6 <i>Informed Consent</i> Subjek DS .....</b>	<b>129</b>
<b>Gambar 2.6 <i>Informed Consent</i> Subjek EF .....</b>	<b>131</b>
<b>Gambar 3.6 <i>Informed Consent</i> Subjek SM .....</b>	<b>133</b>
<b>Gambar 4.6 <i>Informed Consent</i> Subjek SC .....</b>	<b>135</b>

