

ABSTRACT

This study aims to analyze interest in staying at a green hotel with environmental concern, subjective norm, attitude, perceived behavior control and willingness to pay more. This study uses the Theory of Planned Behavior to analyze interest in staying at the Green Hotel and the research population is Jabodetabek residents who have never stayed at a Green Hotel and the number of samples used in this study is 205 respondents. The data collection method uses the questionnaire method and the data analysis used is Partial Least Square. The results showed that Subjective Norm, Attitude and Willingness to Pay More had influential and positive results on Interests to Stay at Green Hotels, but also found influential and insignificant results, namely Environmental Concern and Perceived Behavior Control on Interests to Stay at Green Hotels.

Keywords: Environmental Concern, Subjective Norm, Perceived Behavior Control, Attitude, Willingness to Pay More, Intention To Stay, Green Hotel.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Anteseden dan Konsekuensi Terhadap Minat Menginap di *Green Hotel*”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina N, M.M, selaku Ketua Program Studi S2 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Ir. H. Sonny Indrajaya, MM, selaku dosen pembimbing Tesis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesainya Tesis ini.
5. Teristimewa kepada istri tercinta, anak-anak, kedua orang tua dan rekan-rekan mahasiswa yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam