



**ANTESEDEN DAN KONSEKUENSI TERHADAP MINAT  
MENGINAP DI *GREEN HOTEL***



**TESIS**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
IRVAN SEPTIAN NUGRAHA**

**55121110021**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2023**



**ANTESEDEN DAN KONSEKUENSI TERHADAP MINAT  
MENGINAP DI *GREEN HOTEL***

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
**TESIS**  
MERCU BUANA

**IRVAN SEPTIAN NUGRAHA**

**55121110021**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Anteseden dan Konsekuensi Terhadap Minat Menginap  
di *Green Hotel*

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Irvan Septian Nugraha

NIM : 55121110021

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 18 Agustus 2023

Mengesahkan

Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
(Dr. Ir. Sonny Indrajaya, MM.)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)



(Dr. Lenny Christina N, M.M.)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Anteseden dan Konsekuensi Terhadap Minat Menginap  
di *Green Hotel*

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Irvan Septian Nugraha

NIM : 55121110021

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 18 Agustus 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 18 Agustus 2023

  
  
Irvan Septian Nugraha

## PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Irvan Septian Nugraha  
NIM : 55121110021  
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Analisis Efek yang di Persepsi Pengendalian Perilaku, Kersediaan Untuk Membayar Lebih Untuk Tinggal”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 28 Juli 2023, didapatkan nilai persentase sebesar 30 %.

Jakarta, 28 Juli 2023  
Administrator Turnitin

  
**Arie Pangudi, A.Md**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Anteseden dan Konsekuensi Terhadap Minat Menginap di *Green Hotel*”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina N, M.M, selaku Ketua Program Studi S2 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Ir. H. Sonny Indrajaya, MM, selaku dosen pembimbing Tesis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini.
5. Teristimewa kepada istri tercinta, anak-anak, kedua orang tua dan rekan-rekan mahasiswa yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam

Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 18 Agustus 2023

Irvan Septian Nugraha



## DAFTAR ISI

|   |           |
|---|-----------|
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                       | i         |
| LEMBAR PERNYATAAN .....                                       | ii        |
| PERNYATAAN SIMILARITY CHECK .....                             | iii       |
| ABSTRAK .....   | iv        |
| ABSTRACT .....  | v         |
| KATA PENGANTAR .....  | vi        |
| DAFTAR ISI .....  | viii      |
| DAFTAR TABEL .....  | x         |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xi        |
| DAFTAR LAMPIRAN .....   | xii       |
| <br>  |           |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>                                | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                           | 1         |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                     | 13        |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                   | 14        |
| 1.4 Kontribusi Penelitian .....                               | 15        |
| <br>  |           |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b> | <b>17</b> |
| 2.1 Kajian Teori .....  | 17        |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                                | 48        |
| 2.3 Pengembangan Hipotesis .....                              | 63        |
| 2.1 Rerangka Penelitian .....                                 | 67        |
| <br>  |           |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                        | <b>68</b> |
| 3.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....                         | 68        |
| 3.2 Desain Penelitian .....                                   | 68        |
| 3.3 Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....              | 69        |



|   |            |
|---|------------|
| 3.4 Skala Pengukuran.....                   | 74         |
| 3.5 Populasi dan Sampel .....               | 75         |
| 3.6 Metode Pengumpulan Data.....            | 77         |
| 3.7 Metode Analisis Data.....               | 78         |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>    | <b>86</b>  |
| 4.1 Gambaran Umum <i>Green Hotel</i> .....  | 86         |
| 4.2 Hasil Statistik Deskriptif.....         | 88         |
| 4.3 <i>Partial Least Square (PLS)</i> ..... | 102        |
| 4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....       | 129        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>        | <b>135</b> |
| 5.1 Simpulan .....                          | 135        |
| 5.2 Saran.....                              | 137        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                 | <b>140</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                        | <b>144</b> |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>            | <b>189</b> |

## DAFTAR TABEL

|   |     |
|---|-----|
| Tabel 1. 1 Hasil Pra-Survey .....   | 11  |
| Tabel 1. 2 Research Gap Pada Penelitian Intention To Stay.....                | 12  |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....   | 48  |
| Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....  | 72  |
| Tabel 3. 2 Pernyataan Kuisisioner .....                                       | 75  |
| Tabel 4. 1 Penyebaran Kuesioner.....  | 88  |
| Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden .....                                      | 89  |
| Tabel 4. 3 Usia Responden.....  | 89  |
| Tabel 4. 4 Tingkat Pendidikan Responden .....                                 | 90  |
| Tabel 4. 5 Tingkat Pendapatan Responden.....                                  | 91  |
| Tabel 4. 6 Deskriptif Variabel Environmental Concern .....                    | 92  |
| Tabel 4. 7 Deskriptif Variabel Attitude.....                                  | 94  |
| Tabel 4. 8 Deskriptif Variabel Subjective Norm .....                          | 96  |
| Tabel 4. 9 Deskriptif Variabel Perceived Behavior Control.....                | 98  |
| Tabel 4. 10 Deskriptif Variabel Willingness To Pay More .....                 | 99  |
| Tabel 4. 11 Deskriptif Variabel Intention To Stay.....                        | 100 |
| Tabel 4. 12 <i>Convergent Validity</i> Variabel.....                          | 103 |
| Tabel 4. 13 <i>Convergent Validity</i> Variabel (Modifikasi).....             | 107 |
| Tabel 4. 14 <i>Discriminant Validity</i> Berdasarkan Cross Loading .....      | 114 |
| Tabel 4. 15 Nilai AVE .....   | 115 |
| Tabel 4. 16 Uji <i>Discriminant Validity</i> Berdasarkan Fornell Larcker..... | 115 |
| Tabel 4. 17 Uji <i>Discriminant Validity</i> Berdasarkan HTMT .....           | 116 |
| Tabel 4. 18 Hasil Cronbach's Alpha .....                                      | 117 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |     |
|--|-----|
| Gambar 1. 1 5 Destinasi Super Prioritas .....                    | 2   |
| Gambar 1. 2 Jumlah Hotel di Indonesia.....                       | 3   |
| Gambar 1. 3 Tingkat Penghunian Kamar (TPK) Hotel Indonesia ..... | 4   |
| Gambar 2. 1 Theory Planned Behavior.....                         | 29  |
| Gambar 2. 2 Kerangka Penelitian .....                            | 67  |
| Gambar 4. 1 Tampil Hasil PLS Algorith .....                      | 112 |
| Gambar 4. 2 Model Pengukuran .....                               | 113 |
| Gambar 4. 3 Output Hasil Bootstraping PLS.....                   | 123 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner.....                 | 144 |
| Lampiran 2 Hasil Responden Kuesioner..... | 176 |
| Lampiran 3 Hasil Deskriptis Variabel..... | 182 |
| Lampiran 4 Hasil SmartPLS .....           | 185 |

